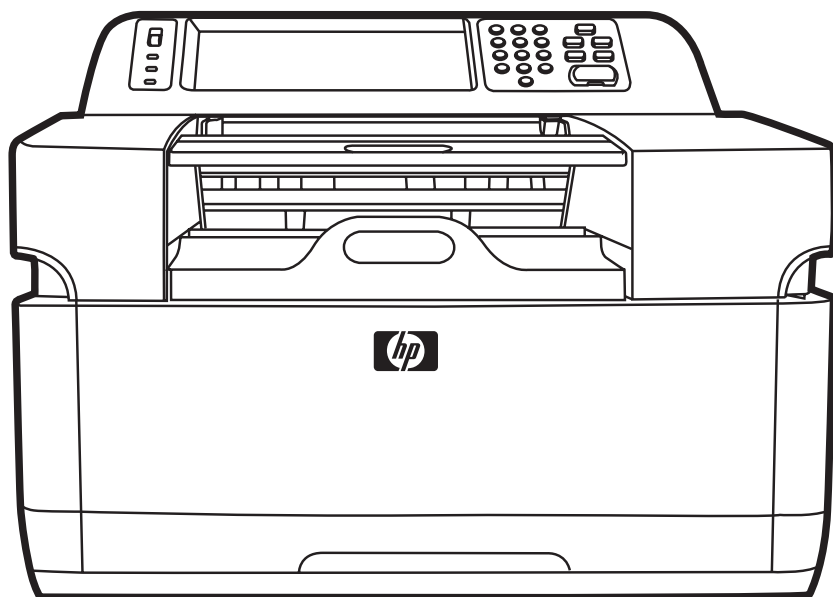


HP 9200c Digital Sender

支援指南



HP 9200C Digital Sender

支援指南



著作權與使用授權

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、改編或翻譯本文件。

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

手冊編號 Q5916-90947

Edition 1, 11/2004

商標說明

Microsoft® 與 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Adobe® 與 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

目錄

1 關於數位傳送器

功能	2
規格	2
紙張處理	2
效能	2
數位傳送器零件	4
環境與網路	6
環境範圍	6
用於數位傳送的網路元件	6
Novell NetWare 支援	7
空間要求	8

2 設定 HP DSS

使用數位傳送軟體	9
General (一般) 標籤	9
E-mail (電子郵件) 標籤	10
Secondary E-mail (次要電子郵件) 標籤	13
Authentication (驗證) 標籤	14
Fax (傳真) 標籤	16
Folders (資料夾) 標籤	19
Workflows (工作流程) 標籤	21
Addressing (位址) 標籤	29
Preferences (喜好設定) 標籤	31
MFP Configuration (MFP 設定) 標籤	32
Log (記錄) 標籤	35
About (關於) 標籤	35
測試設定	35
解除安裝軟體	35
使用解除安裝程式解除安裝軟體	35
使用「新增或移除程式」解除安裝軟體	36

3 管理數位傳送器

使用嵌入式 Web 伺服器與 HP Web Jetadmin	37
嵌入式 Web 伺服器	37
HP Web Jetadmin	39
使用控制面板功能表	40
Information (資訊) 功能表	40
Configure Device (設定裝置) 功能表	40
Diagnostics (診斷) 功能表	52
Service (維修) 功能表	53

控制安全性	54
限制軟體存取	54
安全鎖	54
使用通訊錄	54
清除 HP DSS 通訊錄	55
驗證與通訊錄的可用性	55
使用活動記錄	57
升級韌體	58
確定目前的韌體版本	58
從 HP 網站上下載最新韌體	58
使用 FTP 直接透過網路連線升級韌體	59
使用 HP Web Jetadmin 升級韌體	60
升級 HP Jetdirect Inside 韌體	60
維護硬體	61
清潔數位傳送器	61
更換聚酯薄膜紙	64
診斷	65
校準掃描器	66
ADF 維護套件	67

4 故障排除

有關問題的資訊來源	69
卡紙	70
避免卡紙	70
清除卡紙	71
操作問題	71
控制面板錯誤訊息	75
HP MFP DSS 設定公用程式錯誤訊息	81
數位傳送器事件記錄訊息	84
Windows 事件記錄錯誤訊息	86
排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障	87
尋找 LDAP 伺服器位址	88
驗證 LDAP 位址	88
排除 LDAP 尋找設定值程序的故障	88
尋找 SMTP 伺服器位址	89
驗證 SMTP 位址	89
LED 指示	90

附錄 A 維修和支援服務

Hewlett-Packard 硬體有限保固聲明	91
Hewlett-Packard 軟體有限保固聲明	92
支援與服務可用性	93
HP 維護合約	93
次日到府服務	93

附錄 B 技術規格

數位傳送器規格	95
---------------	----

附錄 C 法規資訊

簡介	97
FCC 法規	98
環保產品管理計畫	99
環境保護	99
耗電量	99
塑膠	99
材料與回收資訊	99
一致性聲明	100
特定國家/地區的安全聲明	101
加拿大 DOC 聲明	101
EMI 聲明 (韓國)	101
VCCI 聲明 (日本)	101

索引

1

關於數位傳送器

HP 9200C Digital Sender (HP 9200C 數位傳送器) 可直接連線至網路，並可使用隨附的 HP 數位傳送軟體 (HP DSS) 程式，將黑白與彩色文件、圖形及相片轉換為電子格式，然後直接分發至多個目的地。

- **電子郵件**—掃描文件並將以 .PDF、.JPEG、.TIFF 或 .MTIFF 檔案格式傳送給一位或多位電子郵件收件人。
- **次要 (安全) 電子郵件**—透過使用協力廠商的電子郵件安全解決方案傳送文件。
- **傳真**—掃描文件並將其傳送至區域網路 (LAN) 傳真、網際網路傳真或 Windows® 2000 傳真目的地 (本裝置沒有類比傳真功能)。
- **工作流程**—掃描文件並將其儲存至網路資料夾或檔案傳輸通訊協定 (FTP) 站台，同時傳送有關文件的其他資訊。協力廠商軟體程式隨後可擷取與解譯資訊，並對掃描影像執行適當的操作。印表機也可以設定為工作流程目的地，並列印已掃描的文件。
- **網路資料夾**—掃描文件並將其傳送至網路中的資料夾。

數位傳送器配備平台掃描器與可容納多達 50 張紙的自動送紙器 (ADF)。

數位傳送器支援網路驗證，您可以要求使用者在使用數位傳送選項之前必須先登入。它還可以利用簡易目錄存取通訊協定 (LDAP)，來尋找與使用位於網路其他位置的目錄伺服器中的電子郵件地址。

安裝本裝置非常簡單，只需將裝置連接至網路、安裝裝置隨附的 HP DSS 程式並設定數位傳送功能即可。數位傳送器可在網路中當作獨立式裝置操作，且不需要網路管理權限。

功能

數位傳送器包含下列功能：

- **數位傳送**—將掃描的檔案傳送至電子郵件地址、傳真目的地、網路資料夾及工作流程資料夾。數位傳送功能由 HP 數位傳送軟體 (HP DSS) 執行，該軟體隨附於本裝置中。
- **ADF—legal** 尺寸的 ADF 可容納多達 50 張紙，同時具有內建雙工功能，可掃描雙面文件的正反兩面。
- **互動式觸控螢幕控制面板**—直覺化的螢幕功能表與精靈可協助您完成數位傳送工作。
- **平台掃描器**—**letter/A4** 尺寸的掃描器可以黑白與彩色進行掃描，並可掃描至紙張邊緣達 1 公釐 (0.04 英吋) 內的區域。
- **記憶體**—本裝置配備標準 128 百萬位元組 (MB) 隨機存取記憶體 (RAM)。
- **硬碟**—本裝置包含一部 20 十億位元組 (GB) 的內接式硬碟機，可用於儲存文件與設定值。
- **連接方式**—本裝置提供 10/100Base-T 連接埠與增強型輸入/輸出 (EIO) 擴充槽用於連接。
- **內建 HP Jetdirect**—本裝置整合 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器，可提供穩定的網路連線。

規格

以下是數位傳送器的規格。

紙張處理

HP 9200C Digital Sender 支援下列標準紙張尺寸：

- **Letter**：215.9 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
- **Executive**：190 x 254 公釐 (7.5 x 10 英吋)
- **A4**：210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)
- **A5**：148 x 210 公釐 (5.83 x 8.27 英吋)
- **B5**：176 x 250 公釐 (6.9 x 9.8 英吋)
- **Legal (僅可用於 ADF)**：215.9 x 355.6 公釐 (8.5 x 14 英吋)

紙張重量：60 至 120 g/m2 (16 至 32 磅)

ADF 中可堆疊多達 50 張紙，最大高度為 5 公釐 (0.2 英吋)。

效能

下列章節提供數位傳送器的特定效能統計資料。

ADF 效能

下表以每分鐘頁數 (ppm) 為單位顯示數位傳送器 ADF 的速度。

模式	每英吋點數 (dpi)	速度 (ppm) , A4	速度 (ppm) , Letter
單面、單色模式	600 x 600	29	30
單面、單色模式	600 x 300	46	47
單面、彩色模式	600 x 300	29	30
雙面、單色模式	600 x 600	18	18
雙面、單色模式	600 x 300	24	24
雙面、彩色模式	600 x 300	18	18

掃描平台效能

下表顯示了在平台上掃描時每個掃描週期的秒數。

注意

下列效能數字僅包含掃描，不含數位傳送器處理並傳送掃描檔案所需的時間。

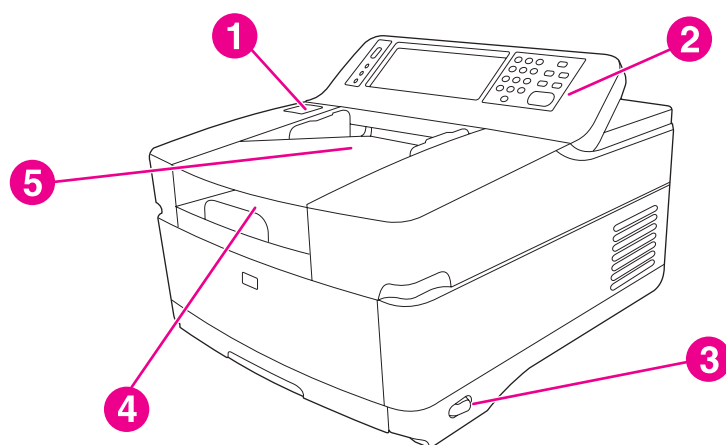
模式	dpi	速度 (秒) , A4	速度 (秒) , Letter
黑白	600 x 600	4.1	3.9
黑白	600 x 300	3.1	3.0
彩色	600 x 600	5.9	5.6

作業量

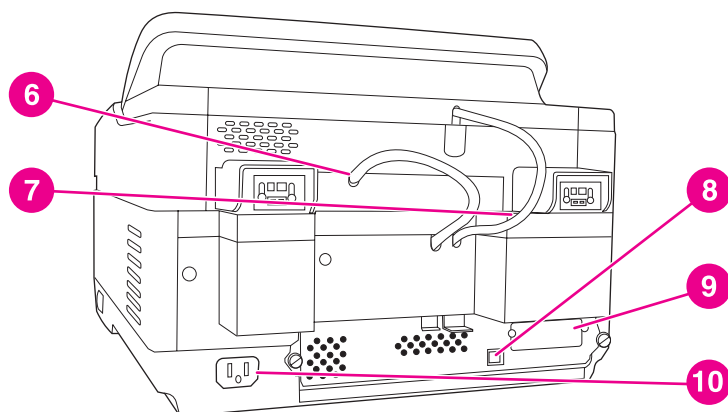
- 每個月的最大作業量為 60,000 個掃描影像。
- 每個月的平均作業量為 3,600 個掃描影像。

數位傳送器零件

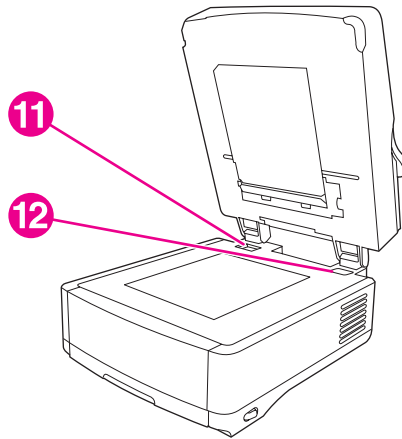
下圖顯示了數位傳送器的各個零件。



- 1 卡紙釋放按鈕
- 2 控制面板
- 3 開啟/關閉開關
- 4 出紙槽
- 5 ADF 進紙槽

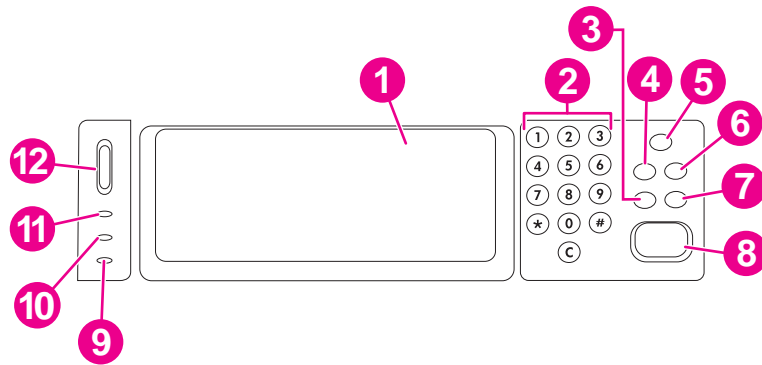


- 6 ADF 纜線
- 7 控制面板纜線
- 8 10/100Base-T 網路連接埠
- 9 EIO 連接埠
- 10 電源連接器



- 11 掃描器鎖
- 12 序號

下圖顯示了數位傳送器控制面板的各個功能。



- 1 觸控式圖形顯示幕
- 2 數字鍵盤
- 3 「重設」按鈕
- 4 「功能表」按鈕
- 5 「睡眠」按鈕與 LED
- 6 「狀態」按鈕
- 7 「停止」按鈕
- 8 「開始」按鈕與 LED
- 9 注意 LED
- 10 資料 LED
- 11 就緒 LED
- 12 對比控制轉輪

環境與網路

以下是本產品的環境與網路考量。

環境範圍

請在處於下列溫度與濕度範圍內的區域安裝本裝置。

小心

作業環境應該穩定，溫度與濕度不能發生劇烈變化，否則會損壞本裝置。如果將本裝置從寒冷環境移至溫暖環境，請等候大約二小時後再使用。

溫度	
操作時	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
儲藏時	-40° 至 60°C (-40° 至 140°F)
濕度	
操作時	15% 至 80%，非冷凝 (最高 40°C [104°F])
儲藏時	15% 至 90% (最高 60°C [140°F])

用於數位傳送的網路元件

下表說明用於數位傳送的網路元件。

元件	說明
執行下列系統的網路伺服器：Windows® 2000 Professional、Server 或 Advanced Server；Windows XP Professional；或者 Windows Server 2003 Standard 或 Enterprise Server	伺服器包含下列元件。 <ul style="list-style-type: none">● HP DSS● HP MFP DSS 設定公用程式—在安裝 HP DSS 程式後，用於設定及監控數位傳送功能● Windows 2000 傳真服務—僅在選擇 Windows 2000 傳真服務做為傳真傳輸方法時才需要
網路	高速乙太網路 100Base-TX 或乙太網路 10Base-T
數位傳送器或 HP 多功能週邊裝置 (MFP) 產品	一台 HP DSS 伺服器可在相同網路上支援最多 250 台 HP 9200C Digital Sender 或 MFP 產品。每台裝置可以單獨設定為支援任何或所有的數位傳送選項。 注意 HP DSS 不支援 HP 9100C 或 8100C Digital Sender。

元件	說明
網頁瀏覽器	使用者可以使用 HP Web Jetadmin 或數位傳送器的嵌入式 Web 伺服器，從網路上任何電腦中的網頁瀏覽器，來設定與監控數位傳送器。
SMTP 閘道	此閘道可簡化電子郵件與網際網路傳真的數位傳送選項。
LAN 傳真伺服器	LAN 傳真伺服器 是一種網路裝置，可集中傳送與接收大量傳真工作。可使用 HP DSS 設定數位傳送器，將外送傳真傳送至 LAN 傳真伺服器 。
LDAP 伺服器	LDAP 伺服器 是一種目錄伺服器，包含收件人的姓名與電子郵件地址，並支援簡易目錄存取通訊協定 (LDAP)。 HP DSS 使用 LDAP 伺服器 獲取數位傳送器通訊錄中的地址。
FTP 伺服器	檔案傳輸通訊協定 (FTP) 伺服器可做為數位傳送器掃描文件的目的地。
網域控制器/ Novell 目錄伺服器	為了支援使用者驗證，數位傳送器必須能夠存取網域控制器或 Novell 目錄伺服器以驗證使用者登入資訊。
網路印表機	網路印表機可以設定為數位傳送器掃描文件的目的地。

Novell NetWare 支援

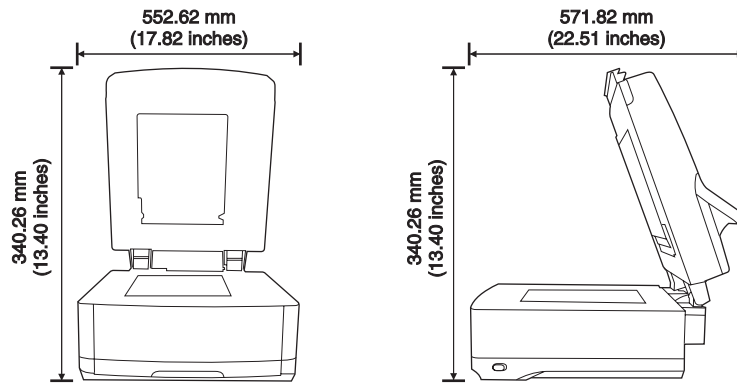
如果在網路中使用了 **Novell** 檔案伺服器，**HP DSS** 即可將檔案寫入網路資料夾，並可支援常駐在 **Novell** 伺服器上的網路傳真資料夾。必須在網路上安裝並正確設定 **Novell** 用戶端軟體，才能在 **HP DSS** 中設定 **Novell** 專屬的屬性。

HP DSS 需要下列兩個元件才能支援 **Novell NetWare** 驗證與 **Novell** 數位傳送目的地：

- 在 **Novell NetWare** 伺服器上執行的 **Novell NetWare 3.12**、**3.2**、**4.11**、**4.2**、**5** 或 **6** 版與
- 安裝在執行 **HP DSS** 的 **Windows** 電腦上的 **Novell NetWare Client 4.6** 版 (或更新版本)

空間要求

下圖顯示了 HP 9200C Digital Sender 的空間要求。



注意

數位傳送器後面需要留 90 公釐 (3.5 英吋) 的可用空間，以便完全打開頂蓋。

2

設定 HP DSS

如果沒有使用 HP DSS 服務，數位傳送器只能掃描文件並將其做為電子郵件附件傳送。如果您想要的話，您也可以不安裝 HP DSS 服務，並以此方式使用數位傳送器。可以使用控制面板功能表來設定電子郵件設定。但是，若要啟用其他所有數位傳送功能，包括傳送至資料夾、傳送至傳真及傳送至工作流程，則必須安裝 HP DSS 服務。

您必須在 HP DSS 服務中設定數位傳送功能，然後才能在本裝置上使用這些功能。本章節說明如何設定這些數位傳送功能。

使用數位傳送軟體

注意

請參閱《HP 9200C Digital Sender 入門指南》，以獲得有關拆封數位傳送器、安裝軟體及設定起始設定的說明。下列說明包含設定選項的詳細資料。

使用 HP MFP 數位傳送軟體設定公用程式可設定所有數位傳送器功能。所啟用的每種功能都會以選項的形式出現在數位傳送器控制面板顯示幕上。

請按照下列說明開啓該程式。

1. 在安裝 HP DSS 的伺服器上，依次按一下 **開始**、**程式集**、**Hewlett-Packard**、**HP MFP Digital Sending Software** (HP MFP 數位傳送軟體) 及 **Configuration Utility** (設定公用程式)。
2. 在 **HP Digital Sending Software Configuration** (HP 數位傳送軟體設定) 對話方塊中，選擇 **This computer** (本電腦)，然後按一下 **OK** (確定)。

General (一般) 標籤

General (一般) 標籤包含 HP DSS 使用授權與管理員聯絡資訊。

第一次安裝 HP 數位傳送軟體時，該軟體可在設定時間內以試用模式正常運作。**General** (一般) 標籤的 **Licenses** (使用授權) 部分會顯示「**Trial License**」(試用授權) 項目。剩餘試用期將顯示在此項目中。試用期到期後，必須安裝有效使用授權才能繼續使用軟體。

數位傳送器隨附單基座使用授權。您可以按 1、5、10 及 50 基座為單位購買額外的使用授權。每個基座使用授權在一台數位傳送器或 MFP 上啟用數位傳送功能。您可以根據需要安裝多份使用授權以增加基座，但每台伺服器最多只能支援 250 台裝置。

按一下 **Add** (新增) 按鈕以鍵入 HP 數位傳送軟體的使用授權碼。

在此標籤的 **Administrator Information** (管理員資訊) 部分，填寫管理員聯絡資訊。如果要透過電子郵件收到有關需要管理員援助的錯誤通知，請選擇 **Notify administrator of critical errors** (將嚴重錯誤通知管理員)。

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

E-mail (電子郵件) 標籤

本裝置可將 **SMTP** 電子郵件訊息傳送至網際網路位址。本裝置使用 **SMTP-MIME** 傳送這些訊息。**強烈建議**您將 **SMTP** 閘道位於自己的區域網路中。但是，即使您的郵件服務是由外部網際網路服務提供者 (**ISP**) 透過數位用戶線路 (**DSL**) 所提供，您也可以設定產品以使用電子郵件功能。

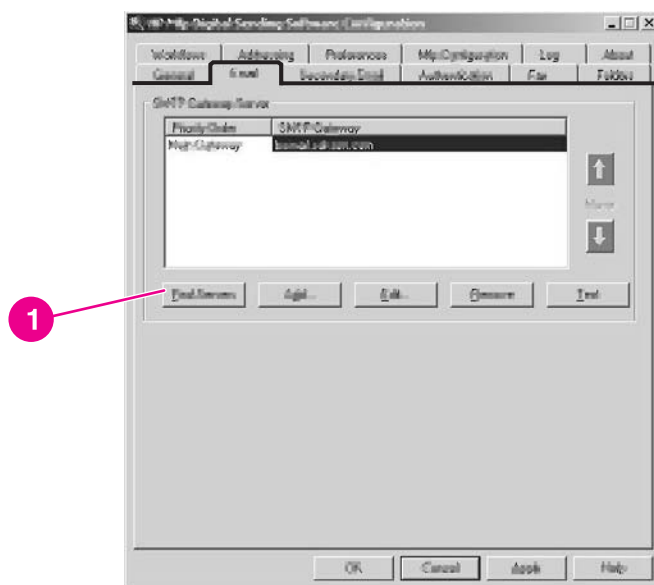
如果您的伺服器支援 **ESMTP** (延伸 **SMTP**) 的話，可使用來傳送電子郵件。本裝置會自動偵測此功能，不需要您進行特定的設定。此電子郵件服務還與 **DSN** (傳送狀態通知) 標準相容。

使用本裝置掃描的文件將成為電子郵件訊息的附件。附件最常用的格式是可允許收件人檢視與列印的可攜式文件格式 (**.PDF**)。使用者可以從 **Adobe Systems Incorporated** 網站 (<http://www.adobe.com>) 免費獲得檢視 **.PDF** 檔案的 **Adobe® Acrobat® Reader** 程式。

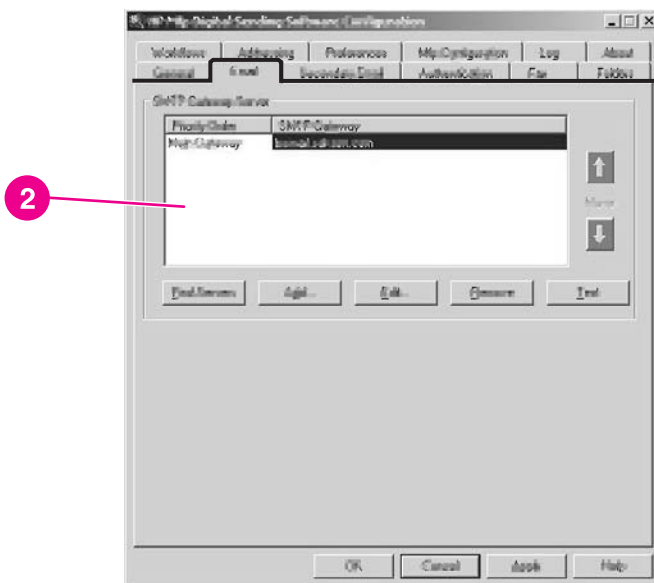
使用設定程式的 **E-Mail** (電子郵件) 標籤，可設定與組織 **HP DSS** 用於傳送電子郵件訊息的 **SMTP** 電子郵件伺服器。

新增 SMTP 伺服器

1. 按一下 **Find Servers** (尋找伺服器) 以尋找網路上所有的 SMTP 伺服器。



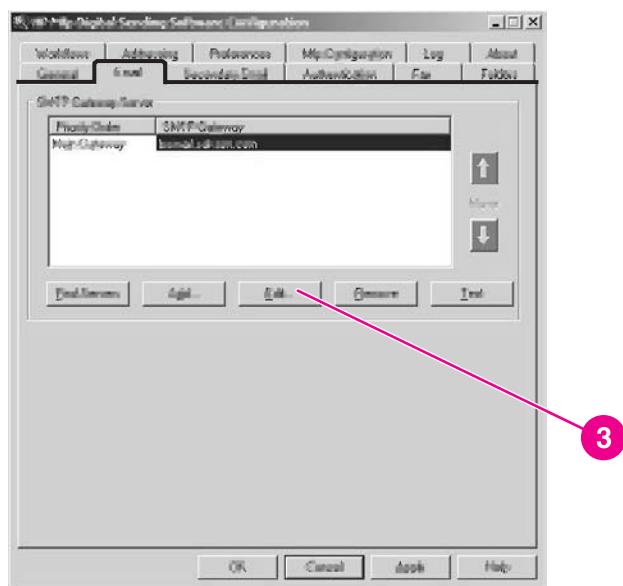
2. 將會出現 SMTP 伺服器的清單。選擇一台或多台伺服器，然後按一下 **OK** (確定)。選定的伺服器將載入 **SMTP Gateway Server** (SMTP 閘道伺服器) 清單。



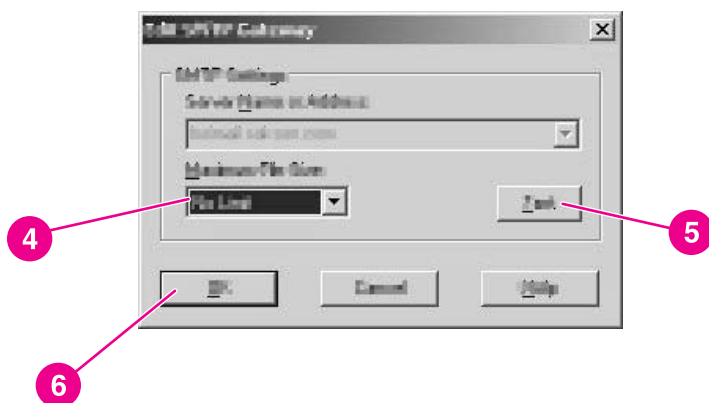
注意

如果探測程序找不到任何 SMTP 伺服器，請按一下 **E-mail** (電子郵件) 標籤中的 **Add** (新增) 按鈕，然後鍵入 SMTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址，以手動新增 SMTP 伺服器。

- 選擇每一台伺服器，然後按一下 **Edit...** (編輯...) 按鈕。



Edit SMTP Gateway (編輯 SMTP 閘道) 對話方塊將會出現。



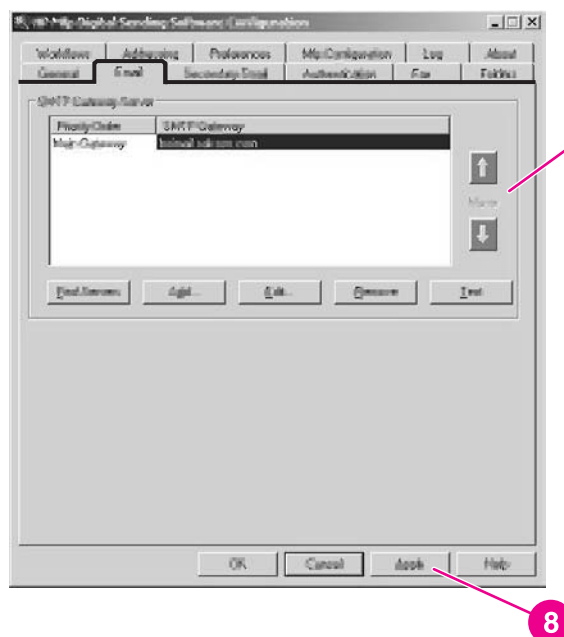
- 如果要為特定的 SMTP 閘道設定檔案大小上限，請在 **Maximum File Size** (最大檔案大小) 下拉式清單中進行選擇。如果某個電子郵件附件大於此檔案大小，該附件將分為兩個或多個較小的附件。
- 按一下 **Test** (測試) 以確認 SMTP 閘道是否存在。

注意

如果測試失敗，請仔細檢查閘道位址，然後與網路管理員聯絡以確定 SMTP 伺服器是否正常運作。

- 按一下 **OK** (確定) 以儲存 SMTP 設定值。

7. 依需要新增多台 SMTP 伺服器，然後使用 **Move** (移動) 箭頭按鈕變更優先順序。



8. 按一下 **Apply** (套用) 以儲存電子郵件設定值。

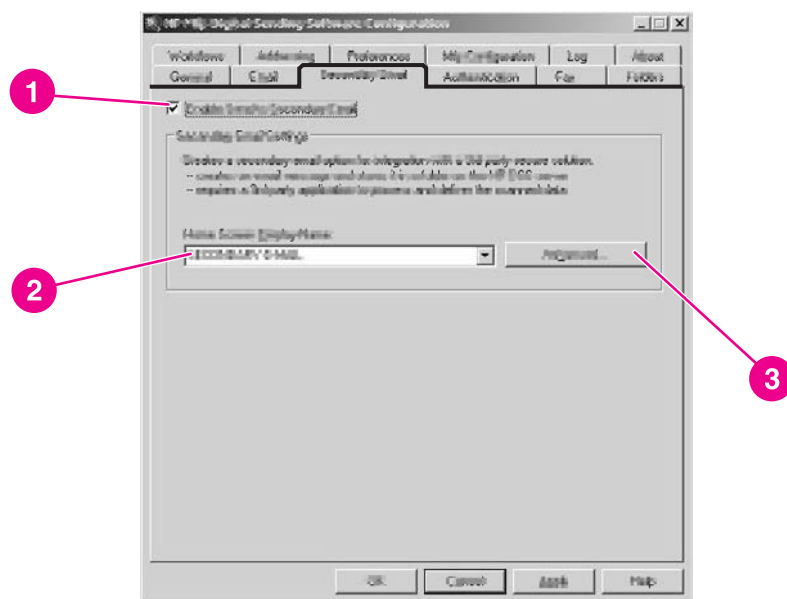
注意

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

Secondary E-mail (次要電子郵件) 標籤

一些協力廠商軟體供應商可提供安全電子郵件傳送的服務。例如：Omttool 提供的安全電子郵件解決方案會對電子郵件訊息進行加密，並在傳送電子郵件訊息前要求對收件人進行驗證。這些程式有助於組織遵循針對電子傳送機密文件而正在制定的各種新法律，例如：電子簽章法案 (E-sign) 與 HIPAA 規定。次要電子郵件的功能乃專為與這些協力廠商軟體程式配合使用所設計，適用於需要更進一步的資料安全性保護措施的使用者。此功能與一般電子郵件功能不同之處在於，會對裝置與 HP DSS 伺服器之間傳輸的資料進行加密。符合 rfc822 標準的電子郵件訊息會產生於 HP DSS 伺服器上 HP DSS 程式目錄內的「\HPEMAIL2」資料夾中，以 MIME 附件的形式包含掃描資料。監控此資料夾的協力廠商軟體程式，會處理此電子郵件訊息並以安全方式將其送出。

Secondary E-mail (次要電子郵件) 標籤包含安全電子郵件選項的設定值。



1. 要啟用次要電子郵件選項，請選擇 **Enable Send to Secondary E-mail** (啟用傳送至次要電子郵件) 核取方塊。
2. 可以變更此功能的名稱，以便更恰當地反映協力廠商程式的功能 (例如：**Secure** 或 **Encrypted E-mail** [安全或加密電子郵件])。此處提供的名稱將顯示在數位傳送器的控制面板主螢幕上。使用 **Home Screen Display Name** (主螢幕顯示名稱) 欄位指定顯示名稱。在 **Home Screen Display Name** (主螢幕顯示名稱) 方塊中鍵入自訂顯示名稱，或選擇下列其中一個選項：
 - Secondary E-mail (次要電子郵件)
 - Secure E-mail (安全電子郵件)
 - Specialized E-mail (特殊電子郵件)
3. 按一下此標籤中的 **Advanced...** (進階...) 按鈕，以指定要包含在電子郵件內的所有 X-Header。

X-Header 可讓管理員提供使用者定義的標題，該標題將插入數位傳送器傳送的每封次要電子郵件訊息的 rfc822 檔案中。協力廠商電子郵件軟體程式隨後即可根據此標題資訊執行適當的動作。

注意

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

Authentication (驗證) 標籤

使用 **Authentication** (驗證) 標籤可控制在使用者使用數位傳送功能時，如何對其進行驗證。驗證是數位傳送器的一項重要安全性功能。強烈建議您在數位傳送器上啟用驗證功能，以防止他人未經授權使用裝置。

驗證分為兩個緊密相關的步驟：首先，裝置會使用選定的驗證方法確認使用者的憑證。然後，裝置會嘗試使用您 LDAP 伺服器專屬的設定值，並在 LDAP 伺服器的資料庫中尋找使用者的電子郵件地址。如果任一步驟失敗，則會拒絕使用者存取數位傳送功能。這兩個步驟使用兩種截然不同的技術 (驗證伺服器與 LDAP 伺服器)，但在使用 LDAP 伺服器方法時，兩個步驟都是透過使用 LDAP 伺服器來完成的。

要啟用驗證功能，請在 **Authentication Method** (驗證方法) 下拉式清單中選擇某個項目以啟動驗證。可用的選項如下所示。

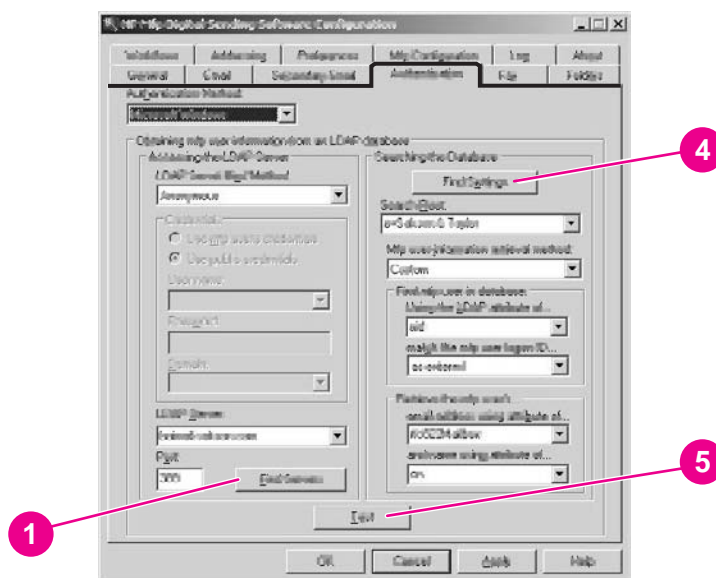
- None (無)
- Microsoft® Windows
- LDAP server (LDAP 伺服器)
- Novell NDS (如果使用 Novell 用戶端軟體)
- Novell Bindery (如果使用 Novell 用戶端軟體)

LDAP 設定

在 **Authentication** (驗證) 標籤中選擇驗證方法後，LDAP 設定值將會出現。本裝置使用 LDAP 擷取通過驗證的使用者電子郵件地址。使用者提供有效憑證後，軟體會使用此資訊與 LDAP 資料庫中的屬性進行比對。完成比對並在資料庫中識別該使用者後，則會使用另一個資料庫屬性來擷取使用者的電子郵件地址。LDAP 設定值包括下列選項。

- 設定 HP DSS 以存取 LDAP 伺服器的選項
- 搜尋資料庫以獲取使用者電子郵件地址的選項

設定 LDAP 伺服器



1. 按一下 **Find Servers** (尋找伺服器) 按鈕。該程式將在網路中搜尋 LDAP 伺服器，同時視您的網路設定而定，還可能會提示您輸入網路使用者名稱與密碼。隨後，**Select LDAP Server** (選擇 LDAP 伺服器) 對話方塊將會出現，其中包括網路上的 LDAP 伺服器清單。
2. 選擇要使用的 LDAP 伺服器。有關選定伺服器的資訊將會出現。
3. 按一下 **OK** (確定) 以接受選定伺服器。伺服器資訊將填入 **Authentication** (驗證) 標籤。
4. 按一下 **Find Settings** (尋找設定值)。伺服器設定值將會出現在對話方塊中。按一下 **Yes** (是) 以接受設定值。
5. 按一下 **Authentication** (驗證) 標籤中的 **Test** (測試) 按鈕以測試設定值。在 **Test User Authentication** (測試使用者驗證) 對話方塊中，鍵入使用者的網路登入憑證，以測試 LDAP 能否成功擷取電子郵件地址。

注意

如果 **Find Servers** (尋找伺服器) 程序找不到任何 LDAP 伺服器，您可以在 **LDAP Server** (LDAP 伺服器) 文字方塊中直接鍵入 LDAP 伺服器的主機名稱或 IP 位址，然後使用 **Find Settings** (尋找設定值) 按鈕擷取該伺服器的設定值。請參閱[排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障](#)以取得更多資訊。如果您無法與 LDAP 伺服器通訊，請與網路管理員聯絡，協助排除故障。

注意

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

Fax (傳真) 標籤

如果啓用此功能，使用者可以直接使用本裝置傳送傳真。使用者可以從通訊錄中選擇目的地 (如果已載入通訊錄)，也可以在控制面板上鍵入傳真號碼。同一文件可以傳送至多個傳真號碼。

設定程式的 **Fax** (傳真) 標籤控制所有的 HP DSS 傳真設定值。

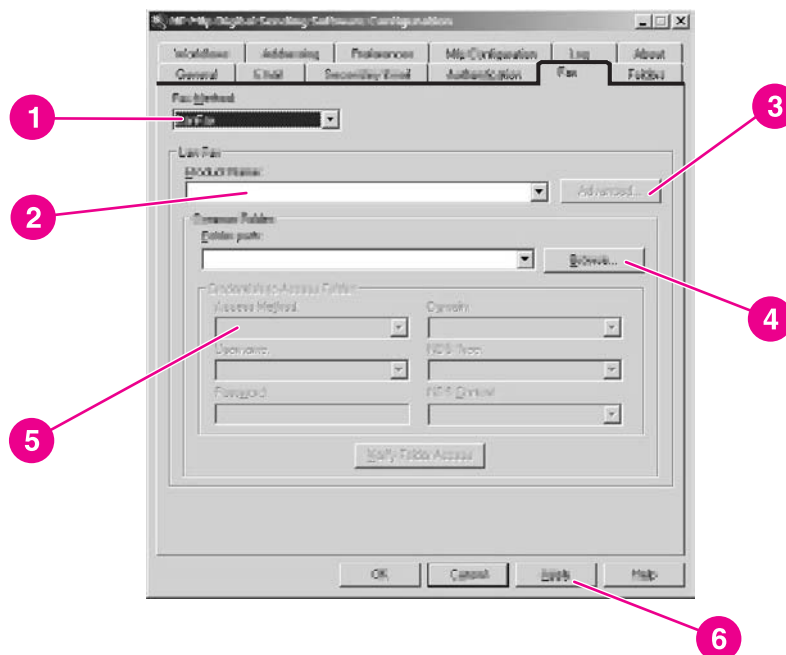
要設定傳真選項，請先在 **Faxing Method** (傳真方法) 下拉式清單中選擇傳真的傳送方法。 可用的選項如下所示。

- None (無)
- LAN Fax (LAN 傳真)
- Internet Fax (網際網路傳真)
- MS Windows 2000 Fax (MS Windows 2000 傳真)

視所選方法而定，適用的設定值將會出現在 **Fax** (傳真) 標籤上。 請填入這些設定值，完成傳真設定程序。

設定 LAN 傳真服務

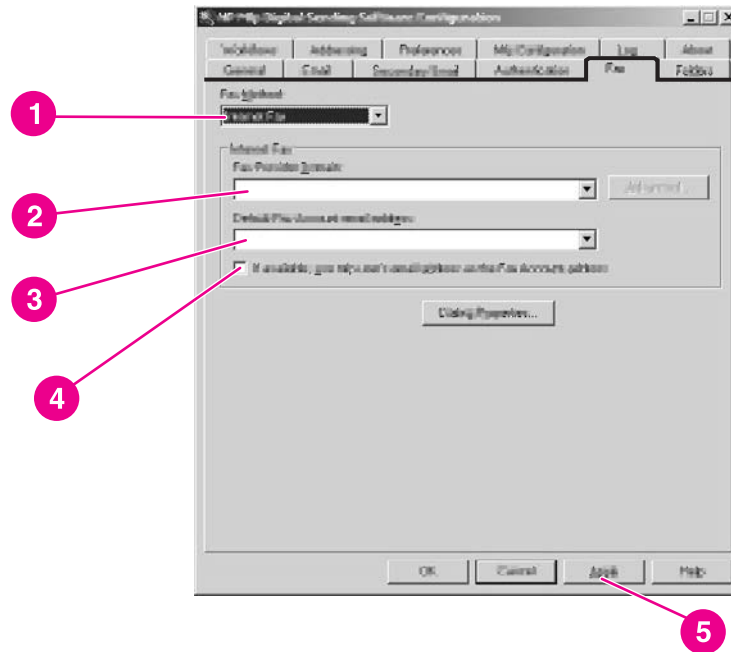
請按照下列說明進行設定，以使用網路的 LAN 傳真服務從數位傳送器傳送傳真。



1. 從 **Fax** (傳真) 標籤的下拉式清單中選擇 **LanFax** (LAN 傳真)。
2. 從 **Product Name** (產品名稱) 下拉式方塊中選擇 LAN 傳真軟體的產品名稱。
3. 按一下 **Advanced** (進階) 按鈕，設定 LAN 傳真產品的輸入與輸出設定值。
4. 使用 **Browse** (瀏覽) 按鈕選擇傳真軟體使用的網路資料夾。
5. 如有必要，請填入 **Credentials to Access Folder** (存取資料夾憑證) 部分。使用 **Verify Folder Access** (確認資料夾存取權限) 按鈕測試憑證，確定您可以存取該資料夾。
6. 按一下 **Apply** (套用) 以儲存 LAN 傳真設定值。

設定網際網路傳真服務

網際網路傳真服務乃透過電子郵件傳送傳真。使用 HP DSS 時，使用者在裝置上指定傳真號碼，該軟體隨後即會自動建立與傳送電子郵件。



1. 從 **Fax (傳真)** 標籤的下拉式清單中選擇 **Internet Fax (網際網路傳真)**。
2. 在 **Fax Provider Domain (傳真提供者網域)** 文字方塊中，鍵入網際網路傳真提供者的網域名稱，例如：**efax.com**。HP DSS 將擷取在裝置上輸入的電話號碼，再使用此網域名稱建立電子郵件，例如：**[電話號碼]@efax.com**。
3. 在 **Default Fax Account e-mail address (預設傳真帳戶電子郵件地址)** 文字方塊中，鍵入有效的電子郵件地址。傳真服務將使用此電子郵件地址進行收費，並接收任何回覆或傳送失敗的網際網路傳真電子郵件。
4. 如果希望 HP DSS 使用通過驗證的使用者電子郵件地址做為回覆電子郵件地址，請選擇相應的核取方塊。
5. 按一下 **Apply (套用)** 以儲存網際網路傳真設定值。

設定 Windows 2000 傳真服務

要使用 Windows 2000 傳真服務，必須在 HP DSS 伺服器上安裝傳真數據機。

1. 從 **Fax (傳真)** 標籤的下拉式清單中選擇 **MS Windows 2000 Fax (MS Windows 2000 傳真)**。
2. 按一下 **Fax Properties (傳真內容)** 按鈕。Windows Fax Console (傳真主控台) 對話方塊將會出現。如有必要，使用 **Tools (工具)** 功能表設定任何設定值。
3. 按一下 **Apply (套用)** 以儲存 Windows 2000 傳真設定值。

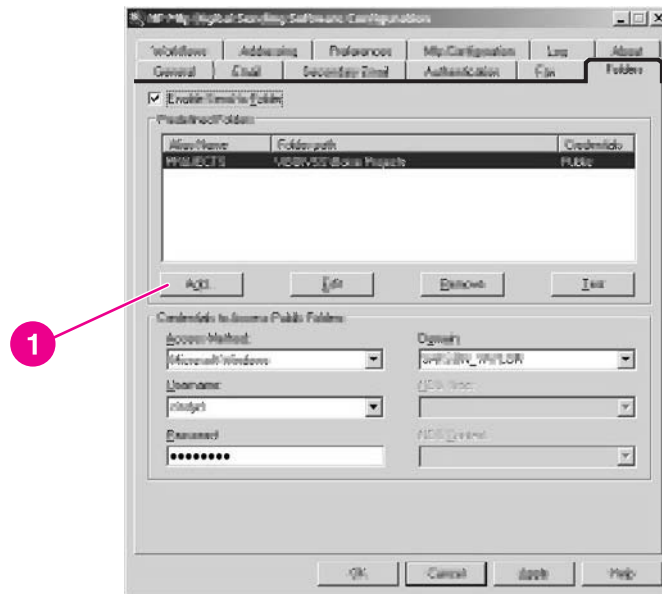
注意

按一下 **Help (說明)** 按鈕可取得更多有關 **Fax (傳真)** 標籤的資訊。

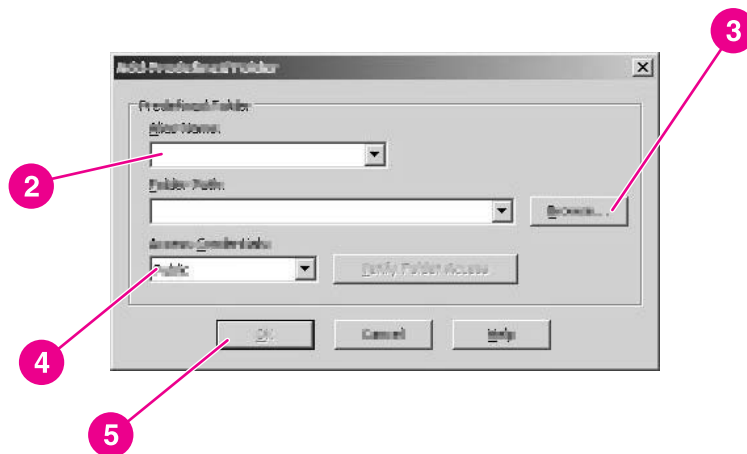
Folders (資料夾) 標籤

使用 **Folders** (資料夾) 標籤可設定傳送至資料夾功能。要啓用此選項，請選擇 **Enable Send to Folder** (啓用傳送至資料夾) 核取方塊。

新增資料夾到資料夾清單



1. 按一下 **Add...** (新增...) 以新增資料夾。 **Add Predefined Folder** (新增預先定義的資料夾) 對話方塊將會出現。



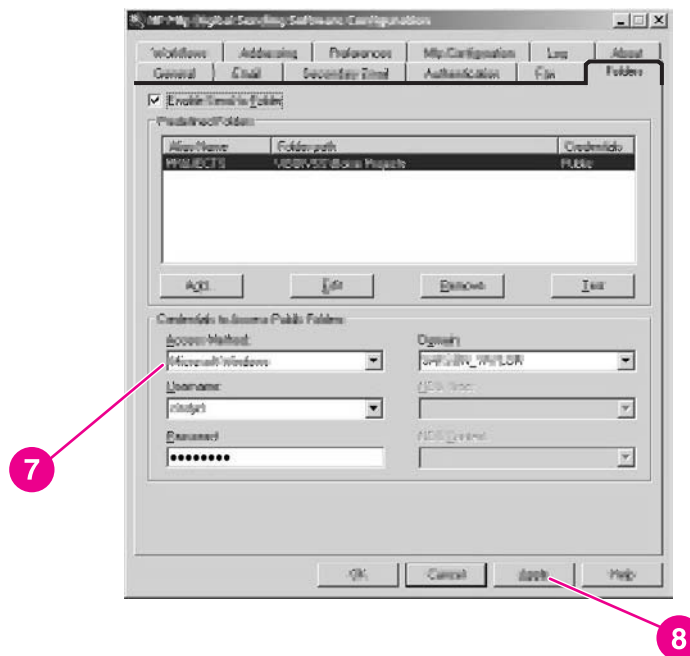
2. 在 **Alias Name** (別名) 文字方塊中鍵入資料夾的名稱。此名稱會出現在裝置控制台介面中。

3. 按一下 **Browse...** (瀏覽...) 以瀏覽到資料夾位置，然後按一下 **OK** (確定) 接受選定位置。

注意

支援資料夾目的地的作業系統為 Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 及 Novell NetWare。

4. 從 **Access Credentials** (存取憑證) 下拉式清單中，選擇要用於存取資料夾的憑證。如果選定 **Public** (公共)，程式會使用 **Folders** (資料夾) 標籤中的 **Credentials to Access Public Folders** (存取公共資料夾憑證)。如果選定 **MFP User** (MFP 使用者)，程式會利用使用者用來登入裝置的憑證。
5. 按一下 **OK** (確定) 儲存設定值。新資料夾會新增至清單中。
6. 重複步驟 1 至 5 可新增更多資料夾。



7. 在 **Folders** (資料夾) 標籤的 **Credentials to Access Public Folders** (存取公共資料夾憑證) 區域中，鍵入存取資料夾所需的公共存取憑證。必須先提供此資訊，才能儲存資料夾清單。
8. 按一下 **Apply** (套用) 以儲存新資料夾。

注意

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

Workflows (工作流程) 標籤

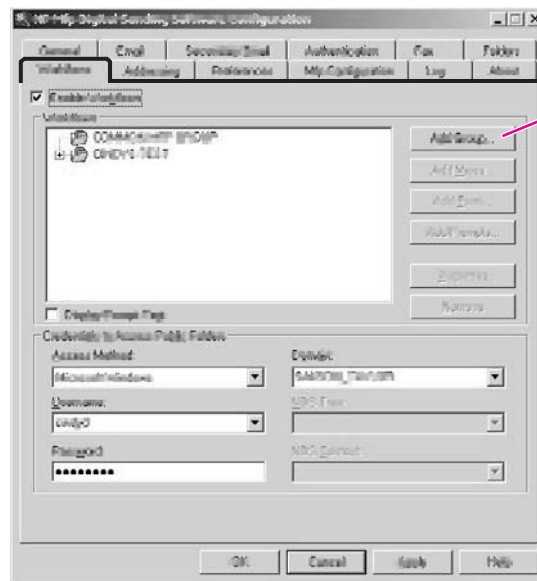
使用工作流程功能，使用者可以掃描文件並將其傳送至自訂的工作流程目的地。工作流程功能可讓使用者將其他資訊以檔案的形式傳送，該檔案與掃描文件一起儲存在指定的網路或 FTP 位置中。控制面板上的提示用於收集特定資訊。監控網路資料夾或 FTP 站台的協力廠商軟體程式隨後可擷取並解譯資訊，對掃描影像執行特定操作。您也可以將印表機設定為工作流程目的地，這可讓使用者掃描文件，然後直接將掃描文件傳送至網路印表機進行列印。

使用 **Workflows** (工作流程) 標籤可設定與協力廠商軟體程式配合使用的工作流程。要啓用此功能，請先選擇標籤上方的 **Enable Workflows** (啓用工作流程) 核取方塊。

建立工作流程可以分為下列三個部分：

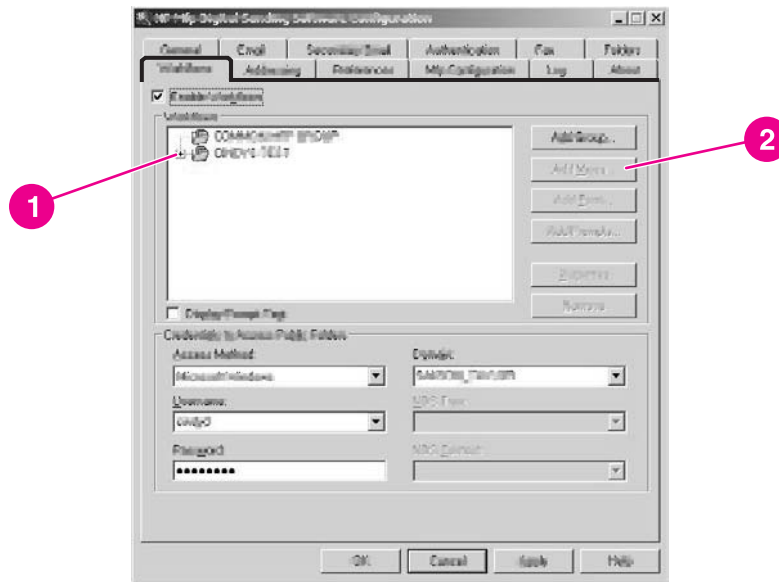
- 工作流程群組，定義可在數位傳送器的控制面板上使用的工作流程功能表與表單。
- 工作流程功能表，建立工作流程表單的邏輯群組。
- 工作流程表單，收集使用者在起始傳送至工作流程工作前，於控制面板上輸入的資訊。

建立工作流程群組

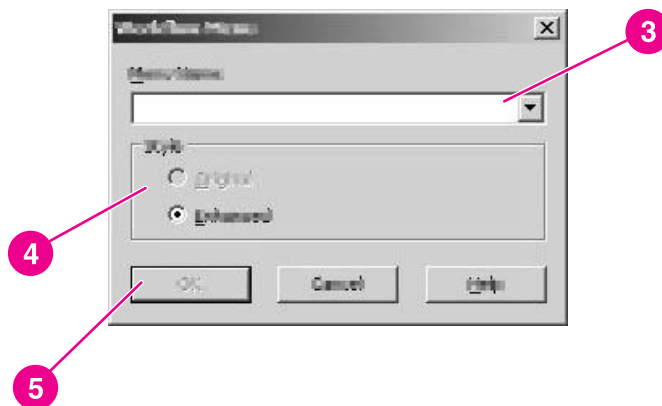


1. 按一下 **Add Group** (新增群組) 按鈕。 **Workflow Group** (工作流程群組) 對話方塊將會出現。
2. 鍵入新群組的名稱。該名稱必須是獨一無二的。
3. 按一下 **OK** (確定) 以儲存新群組。

建立工作流程功能表



1. 在 workflow 樹狀目錄中，選擇剛建立的群組。
2. 按一下 **Add Menu** (新增功能表) 按鈕。 **Workflow Menu** (工作流程功能表) 對話方塊將會出現。

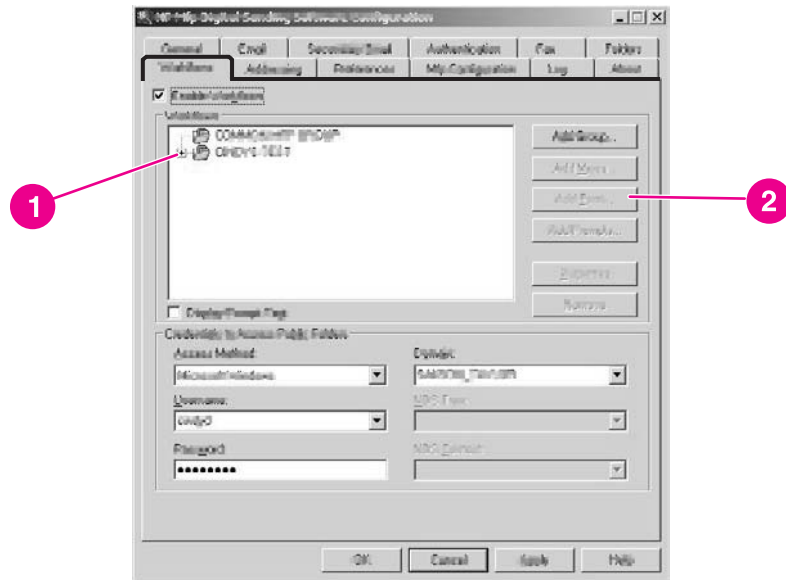


3. 鍵入新功能表的名稱。此名稱在 workflow 群組中必須是獨一無二的。

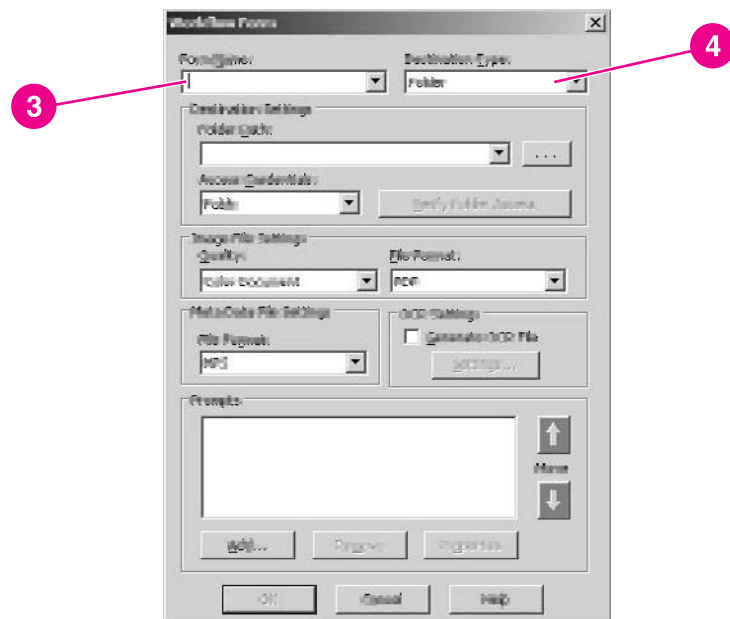
4. 選擇工作流程功能表的樣式。該樣式將決定在此工作流程功能表中適用於工作流程表單的選項。唯一可用選項為 **Enhanced** (增強型)。
5. 按一下 **OK** (確定) 以儲存新工作流程功能表。

建立工作流程表單

1. 選擇剛建立的工作流程功能表。



2. 按一下 **Add Form** (新增表單) 按鈕。 **Workflow Form** (工作流程表單) 對話方塊將會出現。



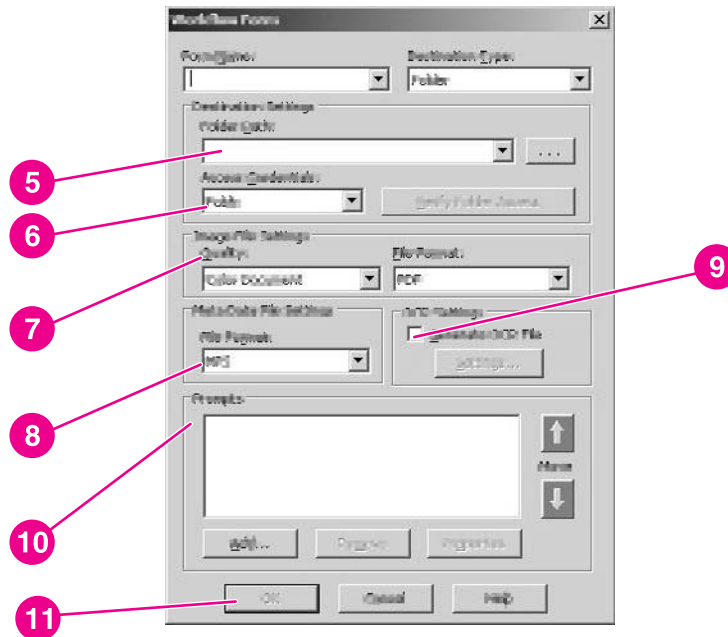
3. 在 **Form Name** (表單名稱) 文字方塊中鍵入新表單的名稱。

4. 從 **Destination Type** (目的地類型) 下拉式清單中選擇目的地類型。 可用選項為 **Folder** (資料夾)、**FTP Site** (FTP 站台) 及 **Printer** (印表機)。

注意

Workflow Form (工作流程表單) 對話方塊中的選項會因您所選的選項而有所不同。 本程序的剩餘部分適用於 **Folder** (資料夾) 選項。 請參閱以下的[為 FTP 站台建立工作流程表單](#)與[為印表機建立工作流程](#)章節，以取得為 **FTP 站台**或**印表機**建立工作流程表單的說明。

5. 在 **Folder Path** (資料夾路徑) 文字方塊中鍵入目的地資料夾的路徑，或使用瀏覽按鈕選擇路徑。



6. 從 **Access Credentials** (存取憑證) 下拉式清單中，選擇資料夾的存取方法。 可用選項為「Public」(公共) 與「MFP User」(MFP 使用者)。如果選定 **MFP User** (MFP 使用者)，HP DSS 將使用登入裝置的使用者憑證。 如果選定 **Public** (公共)，HP DSS 會使用在主 **Workflows** (工作流程) 標籤中指定的 **Credentials to Access Public Folders** (存取公共資料夾憑證)。
7. 在 **Image File Settings** (影像檔案設定值) 下，選擇掃描檔案的設定值。 這些設定值應該是協力廠商軟體程式處理該檔案所需的設定值。
8. 從 **File Format** (檔案格式) 下拉式清單中，選擇中繼檔的檔案類型。 可用選項為 **None** (無)、**.HPS** 或 **.XML**。 此檔案包含工作流程會提示加以收集的資料。 如果不建立任何提示，可選擇 **None** (無)。
9. 如果處理軟體程式需要 **OCR** (光學字元辨識) 檔案，請在 **OCR Settings** (OCR 設定值) 下選擇 **Generate OCR File** (產生 OCR 檔案) 核取方塊。 按一下 **Settings** (設定值) 按鈕，指定語言與輸出檔案格式的 **OCR** 設定值。
10. 在 **Prompts** (提示) 區域中，您可以為工作流程表單的使用者定義提示與預期回應。 這些提示將出現在裝置控制面板上。 對提示所做的回應將儲存在中繼檔內，該中繼檔將與文件影像儲存在一起，供協力廠商的工作流程軟體程式使用。

請按照下列說明新增提示。

- a. 按一下 **Add** (新增) 按鈕以新增提示。
- b. 在 **Add Prompts** (新增提示) 對話方塊中，按一下 **New** (新增) 按鈕以建立新提示。這將開啓 **Workflow Prompt** (工作流程提示) 對話方塊。
- c. 在 **Workflow Prompt** (工作流程提示) 對話方塊的 **Prompt Settings** (提示設定值) 下，鍵入該提示的 **Prompt Name** (提示名稱)、**Prompt Text** (提示文字) 及所有 **Help Text** (說明文字)。在螢幕上出現該提示時，如果使用者點選數位傳送器控制面板上的「**HELP**」(說明) 按鈕，則會出現此說明文字。
- d. 在 **Response Settings** (回應設定值) 下選擇 **Response Format** (回應格式)。Response Format (回應格式) 選項為 **String** (字串)、**Numeric** (數字)、**Date** (日期)、**Time** (時間) 或 **Privacy** (保密)。

注意

Privacy (保密) 回應格式使用星號 (*) 隱藏使用者在控制面板上鍵入的內容。此回應類型可用於機密資訊，例如：密碼或員工編號。

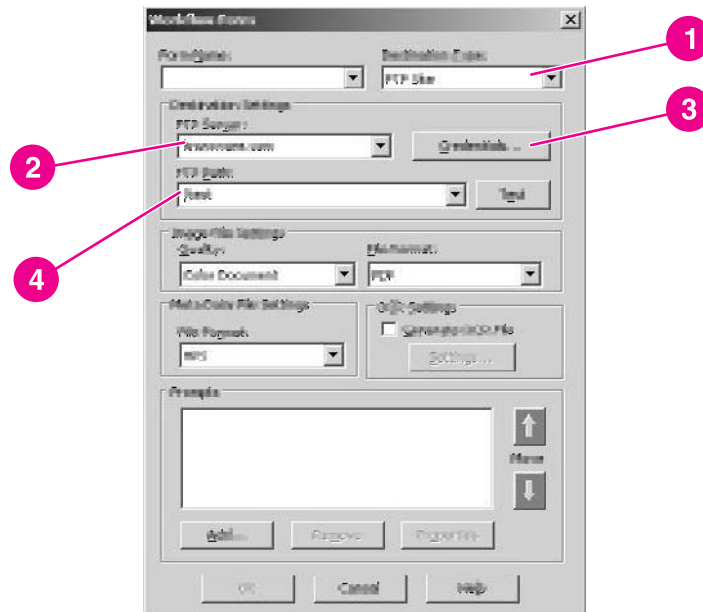
- e. 在 **Response Type** (回應類型) 下，選擇 **User Editable** (使用者可編輯) 或 **Selection List** (選項清單)。如果選定 **User Editable** (使用者可編輯)，可以選擇 **User must supply a response** (使用者必須提供回應) 核取方塊，以要求使用者做出回應。
 - f. 如果適用的話，在 **Default Response** (預設回應) 文字方塊中鍵入預設回應。如果使用者未對提示做出回應，程式將使用預設回應。
 - g. 按一下 **OK** (確定) 以儲存提示設定值。新的提示將新增至 **Add Prompts** (新增提示) 對話方塊中的 **Prompts List** (提示清單)。
 - h. 根據需要重複步驟 b 至 g 以建立更多提示。
 - i. 建立所有必需的提示後，可以使用清單底部的 **Move** (移動) 按鈕調整提示順序。
 - j. 按一下 **OK** (確定) 以接受新的提示集。這些新提示將出現在 **Workflow Form** (工作流程表單) 對話方塊的 **Prompts** (提示) 區域中。
11. 在 **Workflow Form** (工作流程表單) 對話方塊中按一下 **OK** (確定)，接受所有設定值。新表單將出現在 **Workflows** (工作流程) 標籤中的工作流程清單內。

注意

可以選擇某個工作流程表單，然後按一下 **Properties** (內容) 按鈕，隨時編輯該表單。

12. 在 **Workflow** (工作流程) 標籤的 **Credentials to Access Public Folders** (存取公共資料夾憑證) 區域中，鍵入存取工作流程資料夾所需的公共存取憑證。必須先提供此資訊，才能儲存工作流程設定值。
13. 按一下 **Apply** (套用) 以儲存新的工作流程設定值。

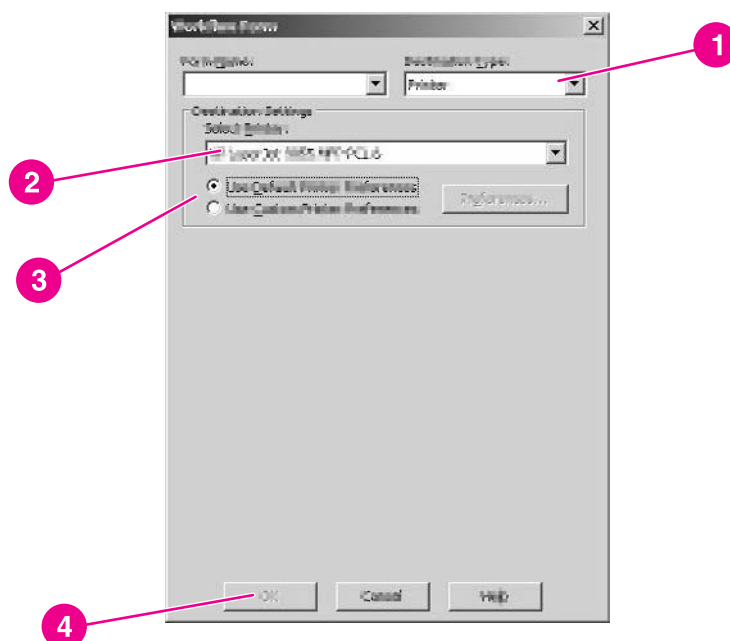
為 FTP 站台建立工作流程表單



1. 從 **Workflow Form** (工作流程表單) 對話方塊的 **Destination Type** (目的地類型) 下拉式方塊中，選擇 **FTP Site** (FTP 站台)。
2. 在 **FTP Server** (FTP 伺服器) 文字方塊中，鍵入 FTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
3. 按一下 **Credentials** (憑證) 按鈕，然後鍵入 FTP 伺服器所需的使用者名稱與密碼。按一下 **OK** (確定) 以儲存憑證。
4. 在 **FTP Path** (FTP 路徑) 文字方塊中，鍵入要用於掃描文件的 FTP 伺服器上的目錄路徑。
5. 執行前項程序中的步驟 7 至 11，完成剩餘的工作流程表單設定值並新增提示。

為印表機建立工作流程

可以使用工作流程表單，將掃描文件傳送至網路印表機進行列印。



1. 從 **Workflow Form** (工作流程表單) 對話方塊的 **Destination Type** (目的地類型) 下拉式方塊中選擇 **Printer** (印表機)。
2. 從列出可用網路印表機的 **Select Printer** (選擇印表機) 下拉式方塊中選擇印表機。
3. 選擇其中一個圓形按鈕以使用預設或自訂印表機喜好設定。如果選擇自訂印表機喜好設定，按一下 **Preferences** (喜好設定) 按鈕以進行設定。
4. 按一下 **OK** (確定) 以儲存工作流程表單。
5. 按一下 **Apply** (套用) 以儲存 **Workflow** (工作流程) 標籤上的設定值。

注意

按一下 **Workflows** (工作流程) 標籤或任何工作流程對話方塊上的 **Help** (說明) 按鈕，以取得更多資訊。

Addressing (位址) 標籤

使用 **Addressing** (位址) 標籤設定 HP DSS，使數位傳送器使用者能夠使用集中式通訊錄。

LDAP 目錄複寫

數位傳送器中具有通訊錄，可加快從控制面板選擇電子郵件與傳真目的地程序。通訊錄中的電子郵件地址與傳真號碼來自下列各種來源：

- 網路上的 LDAP 伺服器
- 使用者之前在控制面板上指定的目的地
- 使用 HP 通訊錄管理員 (HP Address Book Manager) 建立的電子郵件與傳真通訊錄

您可以使用下列兩種方法，將數位傳送器通訊錄與 LDAP 伺服器同步。

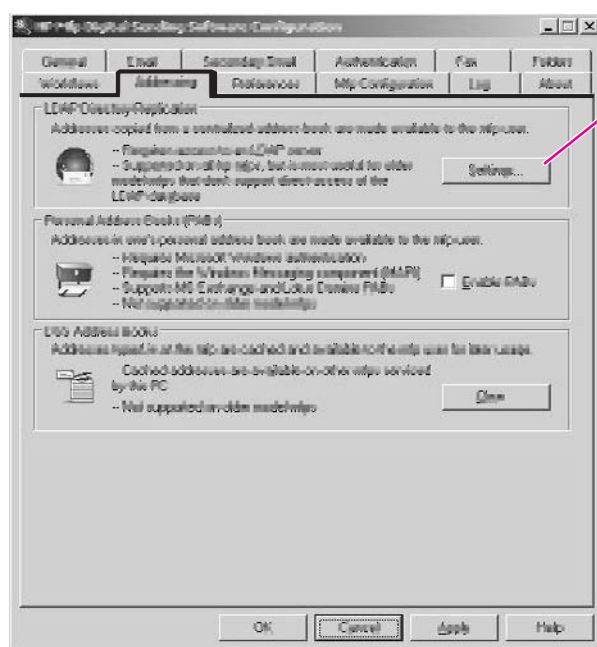
方法	說明	控制面板上的效果
使用複寫的 LDAP 通訊錄	HP DSS 將建立 LDAP 伺服器資料庫的快照，然後將找到的地址填入數位傳送器的通訊錄。使用 HP MFP DSS 設定公用程式可以手動起始該工作，或將該工作排定於特定時間自動執行。	鍵入某個名稱的前幾個字元後，數位傳送器會根據通訊錄中的名稱嘗試拼寫完該名稱。您可以鍵入更多字元，直至找到相符的名稱為止。選擇某個名稱後，相關的電子郵件地址即會自動選定。
直接使用 LDAP 通訊錄	數位傳送器中的軟體直接使用 LDAP 伺服器起始與解析名稱查詢。您無需手動或依排程將通訊錄與 LDAP 伺服器同步。	您鍵入部分名稱。數位傳送器會顯示透過 LDAP 伺服器產生的名稱清單。選擇某個名稱後，相關的電子郵件地址即會自動選定。

注意

如果數位傳送器設定為直接使用 LDAP 通訊錄，它將無法存取複寫的通訊錄。

如果啟用複寫，只有顯示名稱與電子郵件地址才會加以複寫。

設定自動寫製 LDAP 通訊錄



1. 按一下 **Settings...** (設定值...) 按鈕。 **Replicating LDAP Address Book** (複寫 LDAP 通訊錄) 對話方塊將會出現。
2. 選擇 **Enable LDAP Directory Replication** (啟用 LDAP 目錄複寫) 核取方塊。
3. 在 **LDAP Settings** (LDAP 設定值) 標籤中，設定登入 LDAP 伺服器與搜尋 LDAP 資料庫所需的參數。請參閱 [LDAP 設定](#) 以獲得更多資訊。設定 LDAP 參數後，您還可以按一下 **Advanced** (進階) 按鈕以設定更多進階 LDAP 搜尋選項。
4. 在 **Replication** (複寫) 標籤上，選擇複寫 LDAP 資料庫的排程。如果您選擇 **Daily** (每日)、**Weekly** (每週) 或 **Monthly** (每月)，則可為複寫程序設定特定的時間與星期。

個人通訊錄

選擇 **Enable PABs** (啟用 PAB) 核取方塊，可讓使用者在數位傳送器中使用其個人通訊錄為電子郵件定址。僅在啟用了驗證並將驗證方法設定為 **Microsoft Windows** (請參閱 [Authentication \(驗證\) 標籤](#)) 時才支援個人通訊錄。同時還需要 **Microsoft Messaging API (MAPI)** 做為與使用者個人通訊錄連接的介面。請確定已安裝 **Windows Messaging** 元件。如果已安裝 **MAPI** 用戶端軟體程式 (例如 **Microsoft Outlook**)，則此元件應該已經安裝。

DSS 通訊錄

HP DSS 使用通訊錄來儲存使用者在裝置中鍵入的電子郵件地址。如果在裝置中啟用了使用者驗證，地址將儲存在使用者個人的 **HP DSS 通訊錄** 中。否則，地址會儲存在公共的 **HP DSS 通訊錄** 中。**HP DSS** 支援的所有數位傳送器或 **MFP** 均可使用 **HP DSS 通訊錄**。如果不再需要這些通訊錄中的地址，可以在 **Addressing (位址) 標籤** 的 **DSS Address Books (DSS 通訊錄)** 部分中按一下 **Clear (清除)** 按鈕，清除任何或所有的 **HP DSS 通訊錄**。這將顯示所有現有通訊錄清單。

請參閱[使用通訊錄](#)以獲得更多有關通訊錄的詳細資料。

注意

按一下 **Help (說明)** 按鈕可取得更多有關 **Addressing (位址) 標籤** 的資訊。

Preferences (喜好設定) 標籤

Preferences (喜好設定) 標籤用於指定 **HP DSS** 暫存檔案的路徑。這些檔案可能會很大，因此應該選擇一個有足夠磁碟空間的位置。按一下 **Browse... (瀏覽...)** 按鈕選擇位置。

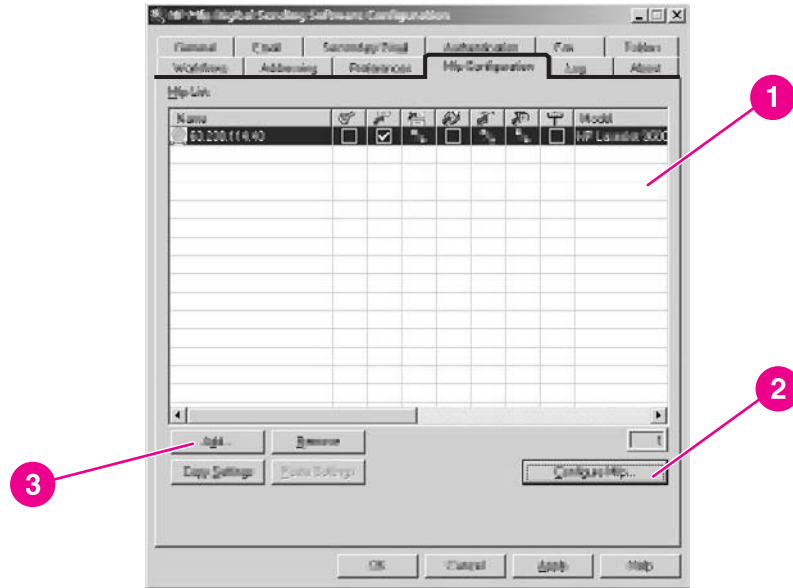
如果變更了資料夾路徑，按一下 **Apply (套用)** 可儲存新的資料夾路徑。

注意

按一下 **Help (說明)** 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

MFP Configuration (MFP 設定) 標籤

MFP Configuration (MFP 設定) 標籤用於指定要使用 HP DSS 服務的數位傳送器與 MFP，同時還為特定數位傳送裝置提供自訂 HP DSS 功能的介面。

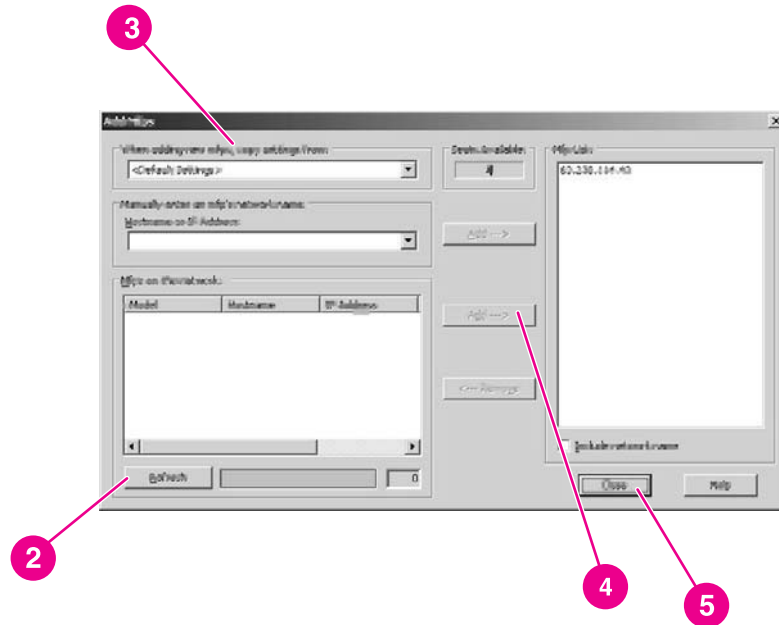


MFP Configuration (MFP 設定) 標籤

- 1 MFP 清單
- 2 **Configure MFP** (設定 MFP) 按鈕
- 3 **Add** (新增) 按鈕

新增數位傳送器或 MFP

1. 按一下此標籤底部附近的 **Add...** (新增...) 按鈕。 **Add MFPs** (新增 MFP) 對話方塊將會出現。



2. 按一下 **Find MFPs** (尋找 MFP) 按鈕以尋找網路上的所有 MFP 與數位傳送器。從出現的清單中，選擇要新增的裝置。

注意

如果您知道裝置的主機名稱或 IP 位址，則可在 **Manually enter an MFP's network name** (手動輸入 MFP 網路名稱) 下的 **Hostname or IP Address** (主機名稱或 IP 位址) 文字方塊中鍵入此資訊，而無需使用 **Find MFPs** (尋找 MFP) 按鈕。

3. 如果希望新增的裝置使用與之前設定的裝置相同的設定值，請從 **When adding new MFPs copy settings from** (新增 MFP 時複製下列裝置的設定值) 下拉式清單中選擇之前設定的裝置。
4. 按一下 **Add-->** (新增-->) 按鈕以將裝置新增至 **MFP List** (MFP 清單)。

注意

您最多只能新增與 HP DSS 使用授權所含「基座」數相同的數位傳送器或 MFP。在 **Add MFPs** (新增 MFP) 對話方塊的頂端附近，您可以看到自己擁有的基座數。

5. 按一下 **Close** (關閉) 以關閉 **Add MFPs** (新增 MFP) 視窗。

設定個別的數位傳送器或 MFP

1. 從 **MFP Configuration** (MFP 設定) 標籤上的清單中選擇數位傳送器或 MFP。
2. 按一下 **Configure MFP...** (設定 MFP...) 按鈕。出現的對話方塊看起來類似於主設定程式介面。使用此介面為此裝置自訂特定的數位傳送設定值。在這些標籤中指定的設定值，將會置換在一般 HP DSS 設定程式標籤中指定的設定值。

注意

您必須使用此介面為個別裝置啟用數位傳送功能。即使某項功能在 HP DSS 設定標籤中已經啟用，但如果沒有在 **Configure MFPs** (設定 MFP) 介面中啟用該功能，該功能在裝置中就不會啟用。

3. 在 **Authentication** (驗證) 標籤中，選擇 **Enable Authentication** (啟用驗證) 核取方塊以啟用對選定裝置的驗證。選擇要啟用功能旁邊的核取方塊。這要求使用者在使用該功能之前必須先登入。然後在 **Default Domain** (預設網域) 下拉式方塊中選擇網域。
4. 在 **Send to Email** (傳送至電子郵件) 標籤中，選擇 **Enable Send to Email** (啟用傳送至電子郵件) 核取方塊，然後在 **Send Emails** (傳送電子郵件) 下拉式清單中，選擇 **via the Digital Sender service** (透過數位傳送器服務)。
5. 傳送電子郵件時，如果要讓使用者能夠新增自己的電子郵件訊息，請按一下 **Advanced** (進階) 按鈕，然後核取 **Editable by user** (使用者可進行編輯) 核取方塊。
6. 如果要讓 HP DSS 直接從 LDAP 伺服器擷取電子郵件地址，請在 **Addressing** (位址) 標籤中選擇 **Allow MFP to directly access an LDAP Address Book** (允許 MFP 直接存取 LDAP 通訊錄) 核取方塊。在 **LDAP Server** (LDAP 伺服器) 下拉式清單中，選擇先前設定的 LDAP 伺服器。
7. 如果要使用次要電子郵件功能，請在 **Send to Email (2)** (傳送至電子郵件 [2]) 標籤中選擇 **Enable Send to Secondary Email** (啟用傳送至次要電子郵件) 核取方塊。從 **Home Screen Display Name** (主螢幕顯示名稱) 下拉式清單中，選擇次要電子郵件服務的顯示名稱。
8. 如果要使用傳真功能，請在 **Send to Fax** (傳送至傳真) 標籤中選擇 **Enable Send to Fax** (啟用傳送至傳真) 核取方塊。請確定在 **Send Faxes** (傳送傳真) 下拉式清單中，選定了 **via the Digital Sending service** (透過數位傳送服務)。
9. 如果要使用此功能，請在 **Send to Folder** (傳送至資料夾) 標籤中選擇 **Enable Send to Folder** (啟用傳送至資料夾) 核取方塊。
10. 如果要使用工作流程，請在 **Send to Workflows** (傳送至工作流程) 標籤中選擇 **Enable Send to Workflows** (啟用傳送至工作流程) 核取方塊。從 **Workflow Group** (工作流程群組) 下拉式方塊中，選擇包含要用於此裝置的工作流程功能表與表單之群組。
11. 按一下 **OK** (確定) 以儲存所有變更。
12. 按一下 **Apply** (套用) 以更新 **MFP Configuration** (MFP 設定) 的設定值。

注意

在按一下 **Apply** (套用) 按鈕之前，這些設定值不會傳播到數位傳送器。

設定一組數位傳送器或 MFP

如果要設定一組數位傳送器或 MFP，您可以同時設定所有裝置，而不必逐個進行設定。要執行此操作，請按住鍵盤上的 **Shift** 或 **Ctrl** 鍵，然後在 **MFP Configuration** (MFP 設定) 標籤中按一下要設定的裝置。最後，按一下 **Configure MFP** (設定 MFP) 以設定整個群組。

注意

所選裝置必須全部為相同類型。例如：它們必須全部是特定型號的數位傳送器或 MFP。

注意

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關 **MFP Configuration** (MFP 設定) 標籤的資訊。

Log (記錄) 標籤

Log (記錄) 標籤會顯示 HP DSS 活動記錄。此記錄包含 HP DSS 服務執行的所有活動。清單中的每個記錄項目均包含下列資訊：

- 嚴重性
- 事件
- 日期與時間

按一下 **Details** (詳細資料) 按鈕開啓 **Details** (詳細資料) 對話方塊，提供有關選定記錄事件的其他資訊。

注意

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

About (關於) 標籤

About (關於) 標籤提供 HP DSS 的版本資訊。

注意

按一下 **Help** (說明) 按鈕可取得更多有關此標籤的資訊。

測試設定

設定完所有數位傳送功能後，應該在數位傳送器上對其進行測試。確認所有已啓用的選項均出現在數位傳送器的控制面板顯示幕上。然後嘗試使用每個選項，確定文件成功傳送至正確位置。

解除安裝軟體

請使用下列一種程序解除安裝 HP DSS 服務軟體。

使用解除安裝程式解除安裝軟體

注意

要在 Windows 2000 或 XP 中解除安裝軟體，您必須以系統管理員權限登入。

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 在 **開始** 功能表上，依次指向 **程式集**、**Hewlett-Packard**、**HP MFP Digital Sending Software** (HP MFP 數位傳送軟體)，然後按一下 **Uninstall** (解除安裝)。
3. 在 **Confirm Uninstall** (確認解除安裝) 對話方塊中，按一下 **OK** (確定)。
4. 解除安裝程序將從電腦中移除該程式。在程序結束時，可能需要重新啓動電腦。

使用「新增或移除程式」解除安裝軟體

解除安裝數位傳送器軟體的另一種方法是使用 Windows 的**新增或移除程式**方法。

1. 按一下**開始**，指向**設定**，然後按一下**控制台**。
2. 按一下**新增或移除程式**。
3. 捲動軟體程式清單，然後按一下 **HP MFP Digital Sending Software** (HP MFP 數位傳送軟體)。
4. 按一下**移除**。

3

管理數位傳送器

本章節提供有關用於管理數位傳送器的工具之資訊。

使用嵌入式 Web 伺服器與 HP Web Jetadmin

嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 與 HP Web Jetadmin，是可用於從遠端管理本裝置的兩種線上工具。

嵌入式 Web 伺服器

本數位傳送器配備有嵌入式 Web 伺服器，可用來存取有關數位傳送與網路活動的資訊。「嵌入式」Web 伺服器乃駐留在硬體裝置 (如數位傳送器) 的韌體中，而不是像軟體必須載入到網路伺服器中。嵌入式 Web 伺服器的優勢在於它能夠為裝置提供介面，因此配備網路連線的電腦，與使用標準網頁瀏覽器的人均可使用該介面。無需安裝或設定任何特殊軟體。

功能

使用 EWS 可從您的電腦檢視數位傳送器與網路狀態，並可管理數位傳送功能。可以使用 EWS 完成下列工作：

- 檢視數位傳送器的狀態資訊
- 判斷 ADF 維護套件的剩餘壽命
- 檢視控制面板功能表的設定
- 檢視裝置設定報告
- 接收數位傳送器事件的通知
- 新增或自訂到其他網站的連結
- 選擇顯示嵌入式 Web 伺服器頁面時所用的語言
- 檢視與變更網路設定

檢視 EWS 網頁

要檢視 EWS 網頁，您需要提供裝置的 IP 位址。您可以使用下列兩種方法，找到裝置的 IP 位址：

- 查看數位傳送器觸控螢幕的左上角。**Ready** (就緒) 的旁邊應該會顯示 IP 位址。
- 如果觸控螢幕上未顯示 IP 位址，請按下控制面板上的「**MENU**」(功能表) 按鈕。點選 **INFORMATION** (資訊) 功能表，然後點選 **CONFIGURATION** (設定)。數位傳送器的設定資訊將出現在觸控螢幕上。點選 **OK** (確定) 按鈕以查看 Jetdirect 資料。捲動資訊，直至找到 IP 位址。

開啓網頁瀏覽器並在「網址」方塊中鍵入數位傳送器的 IP 位址，以開啓 EWS 網頁。

注意

您可以透過任何支援 TCP/IP 通訊協定與網頁瀏覽器 (最好使用 Netscape Navigator 4.7x 或 Microsoft Internet Explorer 5.0x 或更新版本) 的作業系統，存取嵌入式 Web 伺服器。您無法從防火牆外檢視嵌入式 Web 伺服器的頁面。

資訊頁

嵌入式 Web 伺服器**資訊**標籤上的頁面，可提供數位傳送器的狀態資訊。

- **裝置狀態頁**—此頁會顯示裝置控制面板上目前出現的狀態訊息。
- **設定頁**—數位傳送器的**設定**頁會列出包括序號在內的裝置資訊，及有關本裝置的其他資訊。它還包含一個**選件**清單，其中會列出每個 DIMM 插槽、CompactFlash 插槽及 EIO 插槽中安裝的選件。該頁的**記憶體**部分會列出數位傳送器的記憶體 (RAM) 資訊，**安全性**部分則會列出安全性功能的狀態。
- **耗材狀態頁**—本頁會顯示 ADF 維護套件的狀態，並指明多久後需要進行更換。
- **用量頁**—本頁會顯示本裝置已經掃描的頁數，以及使用 ADF 與平台掃描的頁數。
- **裝置資訊頁**—本頁會列出裝置名稱以便於網路管理，同時會顯示裝置的 IP 位址。

注意

裝置名稱可在**設定值**標籤中進行編輯。

- **控制面板頁**—「控制面板」頁會顯示控制面板目前狀態的快照。按一下**重新整理影像**按鈕可重新整理快照。

設定值頁

EWS **設定值**標籤上的頁面包含各種數位傳送器設定值。

- **設定裝置頁**—本頁上的選項與裝置控制面板上的部分功能表相同。使用本頁可設定部分數位傳送選項。
- **電子郵件伺服器頁**—使用本頁可設定用來傳送數位傳送器電子郵件警示的 SMTP 伺服器 (在**警示**頁上設定)。
- **警示頁**—使用本頁可為許多數位傳送器事件設定電子郵件警示。這些警示可以傳送至最多包含 20 個電子郵件、行動裝置或網站目的地的清單。
- **自動傳送頁**—使用自動傳送螢幕可將產品設定與用量資訊定期傳送給服務提供者。使用此功能可與 Hewlett-Packard Company 或其他服務提供者建立聯繫，以取得支援合約與用量追蹤等服務。

- **安全性頁**—使用**安全性**頁可設定密碼，防止未經授權的使用者擅自存取裝置的設定值。設定密碼後，開啓 EWS 網頁的任何使用者都只有看到**資訊**標籤。要檢視其他標籤，必須按一下螢幕右上角的**登入**連結，使用密碼登入。

注意

爲了安全起見，強烈建議您設定密碼以保護數位傳送器的 EWS。這樣可防止未經授權的使用者變更設定。請參閱**控制安全性**以取得更多有關安全性的資訊。

- **編輯其他連結頁**—使用本頁可新增連結至**其他連結**方塊，該方塊出現在 EWS 網頁的左下角。
- **裝置資訊頁**—使用本頁可變更裝置名稱、資產編號及公司聯絡資訊。
- **語言頁**—使用本頁可指定 EWS 網頁所用的語言。
- **日期與時間頁**—使用本頁可爲裝置設定正確的日期與時間。
- **喚醒時間頁**—可以設定喚醒時間，每天在特定時間喚醒本產品。每天只能有一個喚醒設定；但是，每天可以有不同的喚醒時間。也可以在本頁設定睡眠模式延遲。

數位傳送頁

EWS 的**數位傳送**標籤上的頁面可控制數位傳送功能的設定。由於數位傳送器使用 HP DSS 服務執行數位傳送工作，因此必須使用 HP MFP DSS 設定公用程式來設定數位傳送器。這樣即可集中設定工作，有助於控制安全性。因此，只要數位傳送器使用 HP DSS 服務，您就無法存取任何**數位傳送**標籤上的設定值。

網路頁

EWS 的**網路**標籤上的頁面，可提供有關數位傳送器 HP Jetdirect Inside 嵌入式網路連線的資訊，並包含可用於設定部分特定網路設定值的工具。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一種基於伺服器的線上工具，可供系統管理員用於設定網路上的所有印表機與數位傳送器。如果您擁有許多 HP 數位傳送器與印表機，此工具非常有用，可讓您以群組形式 (而非逐個) 控制與設定這些數位傳送器與印表機。要瞭解支援的主機系統與可用的語言，以及要下載該軟體，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

使用控制面板功能表

控制面板功能表可讓您存取各種數位傳送器設定值。部分設定值只能使用控制面板功能進行變更。

要檢視控制面板功能表，請按下控制面板上的「**MENU**」(功能表) 按鈕。

Information (資訊) 功能表

使用 **Information** (資訊) 功能表可檢視部分數位傳送器設定與統計資訊。

項目	說明
SHOW CONFIGURATION (顯示設定)	顯示裝置的設定資訊。按一下此螢幕底部的 OK (確定) 可查看 EIO/HP Jetdirect 資訊。
SUPPLIES STATUS (耗材狀態)	顯示 ADF 維護套件的剩餘壽命 請參閱 ADF 維護套件 。
SHOW USAGE (顯示用量)	顯示有關已通過 ADF 的頁數，以及已完成掃描數的用量統計。

注意

要以可列印的格式檢視這些報告，請使用 EWS 網頁進行開啓。請參閱 EWS 部分中的[資訊頁](#)。

Configure Device (設定裝置) 功能表

管理員可使用控制面板上的 **Configure Device** (設定裝置) 功能表，直接在控制面板上設定裝置。本功能表包含下列子功能表：

- Originals (原稿)
- Enhancement (增強)
- Sending (傳送)
- System Setup (系統設定)
- I/O
- Resets (重設)
- Security (安全性)

Originals (原稿) 子功能表

這些設定值可控制說明原稿文件的預設值。使用者可以使用控制面板介面在掃描時變更下列任何設定值。

項目	數值	說明
PAPER SIZE (紙張尺寸)	EXECUTIVE LETTER A4 A5 LEGAL B5 (JIS)	設定原稿文件的紙張尺寸。 預設值為 LETTER 。
NUMBER OF SIDES (面數)	1 2	表示要掃描原稿文件的一面還是兩面。如果選擇了 2 ，ADF 雙工器會掃描兩面。或者，如果將原稿放在玻璃板上，裝置會在掃描第一面後提示使用者翻頁。 預設值為 1 。
ORIENTATION (方向)	PORTRAIT (縱向) LANDSCAPE (橫向)	表示原稿內容的預設方向是縱向 (短邊為頂部) 還是橫向 (長邊為頂部)。 預設值為 PORTRAIT (縱向)。
CONTENT (內容)	TEXT (文字) PHOTO (相片) MIXED (混合)	說明原稿的預設內容類型。如果原稿包含圖形影像，請選擇 Photo (相片)；如果影像僅包含文字，請選擇 Text (文字)。如果原稿包含圖形與文字，請選擇 Mixed (混合)。 預設值為 MIXED (混合)。
DENSITY (密度)	0 至 8	指定掃描影像的預設對比度與亮度。您可以在九種增量中進行選擇： 0=最亮 8=最暗 預設值為 4 。

Enhancement (增強) 子功能表

這些設定值可控制增強選項的預設值。使用者可以使用控制面板介面在掃描時變更下列設定值。

項目	數值	說明
SHARPNESS (清晰度)	0 至 4	指定掃描影像的預設清晰度。 0=最低清晰度 4=最高清晰度 預設值為 2 。

項目	數值	說明
BACKGROUND REMOVAL (去除背景)	0 至 8	<p>控制要在掃描影像中消除來自原稿背景資料的預設量。進行雙面掃描且不想在第二面看到第一面的資料時，去除背景功能很有用。</p> <p>0=最少去除背景 (可看見較多背景)</p> <p>8=最多去除背景 (可看見較少背景)</p> <p>預設值為 2。</p>

Sending (傳送) 子功能表

這些設定值可控制傳送掃描影像的預設值。使用者可以使用控制面板介面在掃描時變更下列前四個設定值。其餘設定值用於設定裝置使用的 SMTP 與 LDAP 閘道。建議您使用 HP MFP DSS 設定公用程式而不是控制面板來設定這些設定值。

項目	數值或子功能表項目	說明
E-MAIL (電子郵件)	SCAN PREFERENCE (掃描喜好設定)	<p>確定文件是以彩色還是黑白進行掃描。</p> <p>預設值為 COLOR (彩色)。</p>

項目	數值或子功能表項目	說明
E-MAIL (電子郵件) (續)	FILE TYPE (檔案類型)	指定電子郵件附件的預設檔案格式。 <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG 預設值為 PDF 。
	FILE SIZE (檔案大小)	指定檔案預設壓縮，決定檔案大小。 <ul style="list-style-type: none"> • SMALL (小) • STANDARD (標準) • LARGE (大) 預設值為 STANDARD (標準) 。
	RESOLUTION (解析度)	指定掃描影像的預設解析度。較低 dpi 會使檔案較小，但影像品質會受到影響。 <ul style="list-style-type: none"> • 75 DPI • 150 DPI • 200 DPI • 300 DPI 預設值為 150 DPI
	ADDRESS VALIDATION (地址驗證)	可讓裝置驗證電子郵件語法。有效的電子郵件地址必須具有 @ 符號和句點 (「.」)。 預設值為 ON (開啓) 。
	FIND SEND GATEWAYS (尋找傳送閘道)	裝置會在網路上搜尋可用來傳送電子郵件的 SMTP 與 LDAP 閘道。
	SMTP GATEWAY (SMTP 閘道)	用於傳送電子郵件的 SMTP 伺服器的 IP 位址。
	LDAP GATEWAY (LDAP 閘道)	用於尋找電子郵件地址資訊的 LDAP 閘道的 IP 位址。
	TEST SEND GATEWAYS (測試傳送閘道)	測試設定的閘道是否可以運作。

項目	數值或子功能表項目	說明
E-MAIL (電子郵件) (續)	LDAP SETTINGS (LDAP 設定值)	這些為連線 LDAP 伺服器必需的設定值。設定值包括下列項目： <ul style="list-style-type: none"> • LDAP Search Root (LDAP 搜尋根) • LDAP Logon Method (LDAP 登入方法) • LDAP Username (LDAP 使用者名稱) • LDAP Password (LDAP 密碼)
REPLICATE MFP (複寫 MFP)	None (無)	此項目將本地傳送設定值從一個 MFP 或數位傳送器複製到另一個 MFP 或數位傳送器。此功能表項目僅在數位傳送器未連接至 HP DSS 服務時才會出現。傳送設定值也只能複製到未使用 HP DSS 服務的裝置。

注意

閘道與 LDAP 設定值通常透過 HP DSS 設定軟體而不是控制面板來設定。請參閱[設定 HP DSS](#)。

System setup (系統設定) 子功能表

這些設定值用於控制數位傳送器的系統設定。

項目	數值或子功能表項目	說明
DATE/TIME (日期/時間)	DATE FORMAT (日期格式) DATE (日期) TIME FORMAT (時間格式) TIME (時間)	設定日期與時間的格式，並顯示精靈介面以設定目前的日期與時間。
SHOW ADDRESS (顯示位址)	AUTO (自動) OFF (關閉)	控制裝置 IP 位址是否在主螢幕中出現 (在「Ready」(就緒) 旁邊)。 預設值為 AUTO (自動)。

項目	數值或子功能表項目	說明
SLEEP DELAY (睡眠延遲)	1 MINUTE (1 分鐘) 15 MINUTES (15 分鐘) 30 MINUTES (30 分鐘) 45 MINUTES (45 分鐘) 60 MINUTES (60 分鐘) 90 MINUTES (90 分鐘) 2 HOURS (2 小時) 4 HOURS (4 小時)	設定裝置進入睡眠模式之前的閒置時間。睡眠模式可減少裝置閒置時的耗電量，並可減少數位傳送器電子元件的耗損 (藉由關閉顯示幕的背景光源)。 預設值為 60 MINUTES (60 分鐘)。
SEND SETTINGS (傳送設定值)	INACTIVITY TIME OUT (未活動逾時)	經過一段時間未在控制面板中操作裝置後，裝置重設至預設值的這段時間長度。範圍可從 10 秒到 300 秒。 預設值為 60 。
	AUTO SETTINGS RESET (自動重設設定值)	控制裝置是否在使用者起始工作時自動重設為預設值。 預設值為 OFF (關閉)。
	TIMEOUT AFTER SEND (傳送後逾時)	此為從使用者起始傳送工作後到裝置返回預設值之前，裝置所等待的時間長度。範圍可從 10 秒到 300 秒。 預設值為 10 。
	SCAN AHEAD (預先掃描)	即使裝置正在傳送其他工作，也可以掃描傳送工作。掃描後工作將保留，直至可以進行傳送為止。 預設值為 ON (開啓)。
	AUDIBLE FEEDBACK (聲音回饋)	控制使用者選擇項目時控制面板是否發出音效。 預設值為 ON (開啓)。
WAKE TIME (喚醒時間)	MONDAY (星期一) TUESDAY (星期二) WEDNESDAY (星期三) THURSDAY (星期四) FRIDAY (星期五) SATURDAY (星期六) SUNDAY (星期日)	設定裝置自動結束睡眠模式的時間。可將此功能在一週各天之中設定不同的時間。根據預設值，此設定值為關閉。
LANGUAGE (語言)	可用的控制面板語言清單將會出現。	設定控制面板的語言。 預設值為 ENGLISH (英文)。

I/O 子功能表

這些設定值用於控制輸入/輸出連接埠設定。

項目	數值或子功能表項目	說明
I/O TIMEOUT (I/O 逾時)	5 至 300	使用此項目選擇輸入/輸出 (I/O) 逾時時限 (秒)。I/O 逾時是指裝置在結束工作之前所等待的時間。 預設值為 15 。
FIND SEND GATEWAYS (尋找傳送閘道)	None (無)	起始搜尋以在網路上尋找有效的 SMTP 與 LDAP 伺服器。
SMTP GATEWAY (SMTP 閘道)	IP 位址	SMTP 伺服器的 IP 位址，該伺服器處理由數位傳送器所傳送的電子郵件。
LDAP GATEWAY (LDAP 閘道)	IP 位址	LDAP 伺服器的 IP 位址，該伺服器為電子郵件服務提供通訊錄。
嵌入式 JETDIRECT 功能表	請參閱下表。	此子功能表包含所有裝置網路設定值。
EIO 1 ENU	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	此功能表僅在介面卡插入 EIO 插槽中後才會出現。此功能表用於控制 EIO 卡的通訊協定。EIO 功能表的實際內容將視所安裝卡的類型而定。
TEST SEND GATEWAYS (測試傳送閘道)	None (無)	測試設定的 SMTP 與 LDAP 閘道是否可以運作。

Embedded Jetdirect (嵌入式 Jetdirect) 子功能表

I/O 功能表下的 Embedded Jetdirect (嵌入式 Jetdirect) 子功能表包含所有數位傳送器的網路設定值。

項目	選項	數值	說明
TCP/IP	ENABLE (啓用)	ON (開啓) OFF (關閉)	使用此項目啓用或停用 TCP/IP 通訊協定。
	HOST NAME (主機名稱)	None (無)	此爲文數字字串，最長爲 32 個字元，用於識別裝置。此名稱列在 Jetdirect 設定頁上。預設的主機名稱是 NPIxxxxxx，xxxxxx 表示 LAN 硬體 (MAC) 位址的最後六位數字。

項目	選項	數值	說明
TCP/IP (續)	CONFIG METHOD (設定方法)	BOOTP DHCP AUTO IP (自動 IP) MANUAL (手動)	<p>使用 BOOTP (Bootstrap 通訊協定)，從 BootP 伺服器自動設定。</p> <p>使用 DHCP (動態主機設定通訊協定)，從 DHCP 伺服器自動設定。如果選定此選項並且 DHCP 租約已存在，則可使用 DHCP RELEASE (DHCP 釋出) 與 DHCP RENEW (DHCP 更新) 功能表項目來設定 DHCP 租約選項。</p> <p>選擇 AUTO IP (自動 IP) 以自動連結本地 IP 位址。會自動指派格式為 169.254.x.x 的位址。</p> <p>如果選擇 Manual (手動)，請使用 MANUAL SETTINGS (手動設定值) 功能表設定 TCP/IP 參數。</p>
	DHCP RELEASE (DHCP 釋出)	NO (否，預設值) YES (是)	如果選擇 NO (否)，將會儲存目前的 DHCP 租約。如果選擇 YES (是)，則將會釋出目前的 DHCP 租約及租用的 IP 位址。
	DHCP RENEW (DHCP 更新)	NO (否，預設值) YES (是)	如果選擇 NO (否)，裝置不會要求更新 DHCP 租約。如果選擇 YES (是)，裝置會要求更新目前的 DHCP 租約。
	MANUAL SETTINGS (手動設定值)	IP ADDRESS (IP 位址) SUBNET MASK (子網路遮罩) SYSLOG SERVER (系統記錄伺服器) DEFAULT GATEWAY (預設閘道) IDLE TIMEOUT (閒置逾時)	<p>填入裝置的網路設定值。</p> <p>IDLE TIMEOUT (閒置逾時) 是指關閉閒置的 TCP 連線的時限 (以秒為單位)。預設值是 270 秒鐘。</p>

項目	選項	數值	說明
TCP/IP (續)	DEFAULT IP (預設 IP)	AUTO IP (自動 IP) LEGACY (舊式)	如果選擇 AUTO IP (自動 IP)，將會設定連結本地 IP 位址為 169.254.x.x。如果選擇 LEGACY (舊式)，將會設定 192.0.0.192，與舊型 HP Jetdirect 產品一致。
	PRIMARY DNS (主要 DNS)	None (無)	指定主網域名稱系統 (DNS) 伺服器的 IP 位址。
	SECONDARY DNS (次要 DNS)	None (無)	指定次要 DNS 伺服器的 IP 位址。
IPX/SPX	ENABLE (啓用)	ON (開啓) OFF (關閉)	啓用或停用 IPX/SPX 通訊協定。
	FRAME TYPE (框架類型)	AUTO (自動) EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	AUTO (自動) 選項會自動設定並限制框架類型為所偵測到的第一個類型。乙太網路應選擇 AUTO (自動) 或其他框架類型選項。
APPLETALK	ENABLE (啓用)	ON (開啓) OFF (關閉)	啓用或停用 Appletalk 通訊協定。
DLC/LLC	ENABLE (啓用)	ON (開啓) OFF (關閉)	啓用或停用 DLC/LLC 通訊協定。
SECURE WEB (安全 WEB)	HTTPS REQUIRED (需要 HTTPS) HTTPS OPTIONAL (選用 HTTPS)	None (無)	HTTPS REQUIRED (需要 HTTPS) 設定值要求以安全 HTTPS 存取嵌入式 Web 伺服器。 HTTPS OPTIONAL (選用 HTTPS) 允許以 HTTP 或 HTTPS 存取嵌入式 Web 伺服器。

項目	選項	數值	說明
DIAGNOSTICS (診斷)	LOOPBACK TEST (回送測試) <hr/> 小心 此測試將會清除 TCP/IP 設定。	YES (是) NO (否)	選擇 YES (是) 以起始回送測試。 回送檢驗本地裝置中是否已安裝並正確設定 TCP/IP。如果傳回回覆，則表示 TCP/IP 堆疊可正常操作。
	PING TEST (PING 測試)	DEST IP (目的地 IP) PACKET SIZE (封包大小) TIMEOUT (逾時) COUNT (計數) PRINT RESULTS (列印結果) EXECUTE (執行)	執行 ping 測試之前，請填入各設定值。ping 測試透過傳送網際網路控制訊息通訊協定封包，檢查目的地主機能否回應，以檢查端對端連線。 DEST IP (目的地 IP) 指定遠端主機的 IP 位址。 PACKET SIZE (封包大小) 指定要傳送到遠端主機每一封包的大小 (以位元組為單位)。最小值為 64 (預設值)，最大值為 2048。 TIMEOUT (逾時) 指定等待遠端主機回應的時限 (秒)。預設值為 1，最大值為 100。 COUNT (計數) 指定此測試傳送的測試封包數量。選擇從 1 到 100 的值。要將測試設定為連續執行，請選擇 0。 PRINT RESULTS (列印結果) 選項不適用於數位傳送器。 選擇 EXECUTE (執行)，然後選擇 YES (是)，以啟動 ping 測試。

項目	選項	數值	說明
DIAGNOSTICS (診斷) (續)	PING RESULTS (PING 結果)	PACKETS SENT (傳送封包數) PACKETS RECEIVED (接收封包數) PERCENT LOST (遺失百分比) RTT MIN (往返最短時間) RTT MAX (往返最長時間) RTT AVE (往返平均時間) PING IN PROCESS (PING 進行中) REFRESH (重新整理)	<p>這些功能表項目顯示 ping 測試的結果。</p> <p>PACKETS SENT (傳送封包數) 與 PACKETS RECEIVED (接收封包數) 分別顯示自上次起始或完成測試後，傳送至遠端主機或從遠端主機收到的封包數量。</p> <p>PERCENT LOST (遺失百分比) 顯示傳送到遠端主機但未收到回應的 ping 測試封包的百分比。</p> <p>RTT MIN、MAX 和 AVE (往返最短時間、最長時間和平均時間) 分別列出封包傳送與回應的最短、最長和平均往返時間 (RTT)，從 0 到 4096 毫秒。</p> <p>PING IN PROGRESS (PING 進行中) 顯示是否正在執行 ping 測試。</p> <p>選擇 REFRESH (重新整理) 以使用最新結果更新 ping 測試資料。</p>
RESET SECURITY (重設安全性)	NO (否) YES (是)	None (無)	將目前的安全性設定值還原為原廠預設值。選擇 YES (是) 以重設安全性設定值。
LINK SPEED (連結速度)	AUTO (自動) 10T HALF (10T 半雙工) 10 T FULL (10T 全雙工) 100TX HALF (100TX 半雙工) 100TX FULL (100TX 全雙工)	None (無)	<p>選擇 AUTO (自動) 將裝置自動設定為符合網路連結的速度。如果 Auto (自動) 設定失敗，則會設定為 100TX Half (100TX 半雙工)。</p> <p>如果要手動選擇連結速度，請選擇下列四個選項之一。</p>

Resets (重設) 子功能表

此功能表包含部分數位傳送器設定值的重設指令。

項目	數值	說明
RESTORE FACTORY SETTINGS (還原原廠設定值)	None (無)	此項目會將參數與使用者設定的預設值還原為原廠預設值，還會清除作用中 I/O 的輸入緩衝區。請小心使用此重設功能。

項目	數值	說明
SLEEP MODE (睡眠模式)	OFF (關閉) ON (開啓)	此設定可用於開啓與關閉睡眠模式。如果關閉睡眠模式，裝置永遠不會進入省電模式。 預設值為 ON (開啓)。
LOCK CARRIAGE (鎖定托架)	None (無)	Lock Carriage (鎖定托架) 功能表項目會將托架移至可鎖定的位置。如果掃描器鎖無法嚙合，請選擇此功能表項目。請參閱 數位傳送器零件 以瞭解掃描器鎖的位置。
CLEAR ADDRESS BOOK (清除通訊錄)	None (無)	此選項可刪除本地「通訊錄」中的所有地址。
CLEAR DOCUMENT FEEDER MESSAGE (清除文件送紙器訊息)	NO (否) YES (是)	此功能表可用於清除 Order Document Feeder Kit (訂購文件送紙器組件) 和 Replace Document Feeder Kit (更換文件送紙器組件) 警告訊息。 Order Document Feeder Kit (訂購文件送紙器組件) 訊息會在需要更換 ADF 組件一個月前顯示。 Replace Document Feeder Kit (更換文件送紙器組件) 會在組件壽命耗盡時顯示(維護時間間隔)。此功能表僅在其中一個訊息已出現在控制面板後才顯示。將其設定為 YES (是) 以隱藏警告訊息。
RESET SUPPLIES (重設耗材)	NEW DOCUMENT FEEDER KIT (新的文件送紙器組件)	此功能表項目會在安裝新的組件後，重設「文件送紙器組件」的維護時間間隔。安裝新組件後，請將此功能表設為 YES (是)。

Diagnostics (診斷) 功能表

Diagnostics (診斷) 功能表包含下列項目：

項目	數值或子功能表項目	說明
SHOW EVENT LOG (顯示事件記錄)	None (無)	選擇此功能表可先顯示最近事件，最多顯示最近的 50 個事件。記錄會出現在控制面板顯示幕中。
CALIBRATE SCANNER (校準掃描器)	None (無)	選擇此項目以開始掃描器校準程序。如需相關說明，請參閱 校準掃描器 。

項目	數值或子功能表項目	說明
SCANNER TESTS (掃描器測試)	LOWER LAMP (下層燈)	這些測試用於確定掃描器元件是否正常運作。在通常情況下，測試會開啓選定的掃描器元件，然後讓使用者檢查其是否開啓。
	SENSORS (感測器)	
	UPPER LAMP (上層燈)	
	SHUTTER SOLENOID (護板螺線管)	
	WEIGHT SOLENOID (重量螺線管)	
	ADF OUTPUT MOTOR (ADF 出紙馬達)	
	ADF INPUT MOTOR (ADF 進紙馬達)	
	ADF INPUT REVERSE (ADF 反向進紙)	
	FLATBED MOTOR (平台馬達)	
	ADF READ MOTOR (ADF 讀取馬達)	
	ADF READ MOTOR REVERSE (ADF 反向讀取馬達)	
	ADF DUPLEX SOLENOID (ADF 雙工螺線管)	
	ADF LED INDICATOR (ADF LED 指示燈)	
CONTROL PANEL (控制面板)	LED'S	此測試會亮起並熄滅每個 LED，以確認其功能正常。
	DISPLAY (顯示幕)	在顯示幕上顯示測試圖樣。
	BUTTONS (按鈕)	指示您按下每個控制面板按鈕以檢查其功能。
	TOUCHSCREEN (觸控螢幕)	會將顯示幕分成方格。然後要求您點選各方格，以檢查能否偵測到點選動作。

Service (維修) 功能表

Service (維修) 功能表已鎖定，只能由維修技術人員開啓。

控制安全性

數位傳送器最基本的安全性功能是在使用者使用數位傳送功能之前，需要驗證網路登入資訊。這可避免未獲授權的使用者直接使用裝置傳送文件。強烈建議您在設定數位傳送器時啟用驗證功能。請參閱 [Authentication \(驗證\) 標籤](#)。

對於關心電子郵件安全性的使用者，本數位傳送器提供了安全電子郵件選項。一些協力廠商軟體供應商可提供安全電子郵件傳送的服務。次要電子郵件的功能乃專為與這些協力廠商軟體程式配合使用所設計，適用於需要更進一步的資料安全性保護措施的使用者。此功能與一般電子郵件功能不同之處在於，會對裝置與 HP DSS 伺服器之間傳輸的資料進行加密。在 HP DSS 伺服器上的資料夾中會建立符合 rfc822 的電子郵件訊息，訊息的附件中包含掃描資料。監控此資料夾的協力廠商軟體程式，會處理此電子郵件訊息並以安全方式將其送出。

限制軟體存取

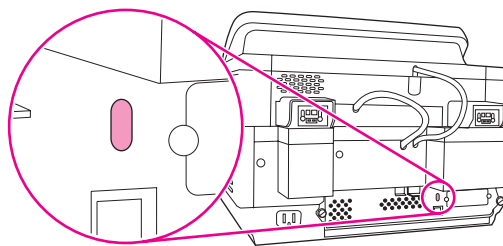
為了確保數位傳送器的安全性，您還必須限制存取可用來設定裝置的軟體程式。根據預設值，數位傳送器開始使用 HP DSS 服務時，嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 中的數位傳送設定選項為停用。數位傳送器隨後只能使用 HP MFP DSS 設定公用程式進行設定，這樣即可集中設定工作，有助於控制安全性。應確定 HP DSS 安裝在安全伺服器上，並且使用者未獲授權將無法使用 HP MFP DSS 設定公用程式。

此外，還可以在 EWS 中設定密碼，以防止他人存取裝置設定值標籤。一旦設定了密碼，使用者就只能看到 EWS 資訊標籤。請參閱 EWS [設定值頁](#) 部分中有關 **安全性** 頁面的資訊。

可用於控制數位傳送器的最終軟體程式為 HP Web Jetadmin 程式。此程式也可設定要求輸入密碼，以進行任何變更。也應將其安裝到安全伺服器上，任何人未經授權不得使用此程式。

安全鎖

安全鎖是一種可用來防止移動裝置內部元件的機械鎖，所用的鎖為協力廠商電腦鎖，如筆記型電腦所用的安全鎖。請另外購買鎖，然後安裝在產品如圖所示的位置上。



使用通訊錄

數位傳送器管理員的一項職責就是管理裝置上的公共和私人通訊錄。

清除 HP DSS 通訊錄

HP DSS 使用通訊錄來儲存使用者在裝置中鍵入的電子郵件地址。如果在裝置中啓用了使用者驗證，地址將儲存在使用者個人的 HP DSS 通訊錄中。否則，地址會儲存在公共的 HP DSS 通訊錄中。HP DSS 伺服器支援的所有數位傳送器或 MFP 均可使用 HP DSS 通訊錄。如果不再需要這些通訊錄中的地址，在 HP MFP DSS 設定公用程式的 **Addressing** (位址) 標籤中，按一下 **Clear** (清除) 按鈕，然後刪除任何一個或所有的 HP DSS 通訊錄。

驗證與通訊錄的可用性

使用者直接輸入的地址將視使用者是否在控制面板中經過驗證而分別儲存。

- 經過驗證：儲存至「個人」通訊錄。
- 未經過驗證：儲存至「訪客」通訊錄。所有未經驗證的使用者均可看到「訪客」通訊錄中的內容。
- 經過驗證的使用者可查看 Outlook 連絡人中儲存的電子郵件地址。
- 直接在控制面板中鍵入的電子郵件地址會快取到私人通訊錄中。

個人通訊錄

HP DSS 可存取儲存在 Outlook 連絡人資料夾中通過驗證的使用者個人電子郵件地址。數位傳送器會顯示結合了個人電子郵件地址與其他可用公共通訊錄中地址的清單。

注意

個人通訊錄的可用性必須滿足下列要求：數位傳送器上必須啓用 Windows 驗證 (不支援 Novell)，且 HP DSS 伺服器必須安裝 MAPI 相容的電子郵件用戶端。

本地通訊錄保存

如果數位傳送器未連接至 HP DSS，則直接鍵入到其控制面板中的電子郵件地址將儲存到本地通訊錄中。數位傳送器新增至 HP DSS 後，本地通訊錄將匯入到 HP DSS 伺服器的「訪客」通訊錄中。此通訊錄結合了所有新增的數位傳送器和 MFP 的通訊錄，可從任何數位傳送器或 MFP 存取之前快取的電子郵件地址。

數位傳送器控制面板中有兩種通訊錄檢視方式可供使用者選擇：即「All」(所有) 和「Personal」(個人) 檢視。「Personal」(個人) 檢視僅為經過驗證的使用者提供。各檢視為使用者展示一個分類清單，其內容由相應檢視中目前可用的所有通訊錄的電子郵件地址所組成。下表顯示組成各檢視的通訊錄。

啓用動態 LDAP	啓用驗證	檢視「Local」(本地)	檢視「Personal」(個人)
否	否	訪客、全域 (複寫的 LDAP/ABM)、公共流通清單	訪客
否	是	私人、個人、個人流通清單、訪客、全域 (複寫的 LDAP/ABM)、公共流通清單	私人、個人、個人流通清單、訪客

啓用動態 LDAP	啓用驗證	檢視「Local」(本地)	檢視「Personal」(個人)
是	否	訪客、動態 LDAP	訪客
是	是	私人、個人、個人流通清單、訪客、動態 LDAP	私人、個人、個人流通清單、訪客

私人

每個經過驗證的使用者使用專屬的「私人」通訊錄，它可為使用者提供用來儲存 (新增和刪除) 從數位傳送器控制面板輸入的電子郵件地址的位置。使用者可從任何已設定使用驗證於傳送至電子郵件功能的數位傳送器或 MFP 存取「私人」通訊錄。

個人

每個經過驗證的使用者使用專屬的「個人」通訊錄，此通訊錄是使用者的 Microsoft Exchange 聯絡人資料庫的副本。使用者聯絡人清單中的電子郵件地址將載入「個人」通訊錄，而聯絡人清單將載入「個人」流通清單。使用者經過驗證後，即開始載入這些地址和清單。

個人流通清單

個人流通清單為從 Microsoft Exchange 伺服器獲得的「聯絡人清單」且維護於「個人通訊錄」中的電子郵件地址名單。

訪客

「訪客」通訊錄可為未經過驗證的使用者提供位置，以便於儲存 (新增和刪除) 從數位傳送器控制面板輸入的電子郵件地址。使用者可從任何設定使用「數位傳送服務」的傳送服務器或 MFP 上存取「訪客」通訊錄。

全域 (複寫的 LDAP/ABM)

數位傳送器可設定為從 LDAP 伺服器匯入通訊錄記錄。從 LDAP 匯入的「全域」通訊錄通常指的是「複寫的 LDAP」。

「HP 通訊錄管理員」軟體提供直接從使用者輸入或從其他資料庫產生的檔案匯入「全域」通訊錄的功能。請參閱下列**通訊錄管理員**部分。

公共流通清單

公共流通清單為由「通訊錄管理員」建立或匯入並在「全域」通訊錄中維護的電子郵件名單。

通訊錄管理員

「通訊錄管理員」主要用於方便管理員建立與變更儲存在「HP 數位傳送」軟體中的電子郵件通訊錄。您必須是管理員才能使用「通訊錄管理員」。

「通訊錄管理員」可用來執行下列指出的工作：

- 檢視、新增、變更及刪除公共通訊錄中的資訊
- 檢視、新增、變更及刪除經過驗證的使用者的私人通訊錄中的資訊

注意

「通訊錄管理員」必須另外安裝。插入 HP DSS 程式 CD，瀏覽至 ABM 資料夾，然後執行 SETUP.EXE。

請按照下列說明開啓「通訊錄管理員」：

1. 在電腦上，按一下**開始**，然後指向**程式集**。指向 **Hewlett-Packard**，然後按一下 **HP Address Book Manager (HP 通訊錄管理員)**。Address Book Manager (通訊錄管理員) 視窗將會出現。
2. 在 **Digital Sender (數位傳送器)** 名稱欄位中，鍵入 HP DSS 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址，或在下拉式清單中選擇之前輸入的 DNS 名稱或 IP 位址。
3. 在 **User name (使用者名稱)** 欄位中，鍵入 ADMINISTRATOR。
4. 在 **User password (使用者密碼)** 欄位中，鍵入密碼 (如果需要密碼的話)，然後按一下 **OK (確定)**。如果所有資訊均有效，ABM 主視窗將會出現。

使用活動記錄

裝置會在活動記錄中保留所有數位傳送事件的記錄。活動記錄中最多可儲存 1,024 條記錄，新事件將會覆寫最舊的事件。

活動記錄中出現的圖示用於識別訊息的類型：



資訊—無需執行任何動作



警告—表示某種故障，需要執行動作。



錯誤—表示發生的問題需要管理員或可能要致電 HP 授權經銷商才能解決。

下列事件將記錄到裝置活動記錄中：

- 各個數位傳送工作 (各種類型的目的地)
- 活動成功或失敗情況
- 關機和重新啓動
- 通訊錄內容刪除操作
- 系統錯誤

各事件的下列資訊將予以記錄：

- 使用者
- 日期與時間
- 時間
- 補充詳細資料 (如目的地清單、大小和頁數、格式)
- 事件說明
- 事件嚴重程度 (資訊、警告、錯誤)

可檢視三種不同活動記錄：

- **HP DSS 伺服器記錄**—開啓 HP MFP DSS 設定程式，然後按一下 **Log** (記錄) 標籤，以查看 HP DSS 伺服器記錄。此操作可顯示 HP DSS 服務的活動記錄。按一下 **Details** (詳細資料) 按鈕，可開啓 **Details** (詳細資料) 對話方塊，提供有關選定記錄事件的其他資訊。按一下 **Clear** (清除) 按鈕可清除記錄。
- **數位傳送器活動記錄**—開啓 HP MFP DSS 設定程式，然後按一下 **MFP Configuration** (MFP 設定) 標籤。在 MFP 清單中選擇數位傳送器，然後按一下 **Configure MFP** (設定 MFP)。按一下 **Log** (記錄) 標籤以查看選定裝置的活動記錄。在 **Log** (記錄) 標籤中按一下 **Clear** (清除) 按鈕可清除裝置活動記錄。請參閱[數位傳送器事件記錄訊息](#)以取得有關事件記錄訊息的說明。
- **控制面板事件記錄**—在控制面板上按下「**MENU**」(功能表) 按鈕，然後點選 **DIAGNOSTICS** (診斷) 功能表，點選 **SHOW EVENT LOG** (顯示事件記錄) 此操作將顯示該裝置最近的 50 個事件。

進行故障排除操作時，清除記錄會有幫助。清除記錄後，剩餘事件僅反映目前的狀況。清除記錄對進行了重要設定變更也會有幫助。

升級韌體

HP 9200C Digital Sender 具有遠端韌體更新 (RFU) 的功能。請按照下列步驟對數位傳送器韌體執行遠端升級。後面各章節會更詳細解釋這些步驟。

1. 確定裝置目前安裝的韌體版本。
2. 瀏覽網站，以查看是否提供更新版本。如果提供更新版本，請下載最新版本到電腦中。
3. 將新韌體下載到裝置中。

確定目前的韌體版本

要確定目前的韌體版本，請查看數位傳送器控制面板上的設定頁。要檢視設定頁，請按照下列說明進行。

1. 在控制面板中，按下「**MENU**」(功能表) 按鈕以開啓功能表。
2. 選擇 **INFORMATION** (資訊) 功能表。
3. 選擇 **VIEW CONFIGURATION** (檢視設定)。
4. 捲動至標記為 **Device Information** (裝置資訊) 的設定部分，以尋找韌體日期代碼。韌體日期代碼形似：20030502 05.003.0

從 HP 網站上下載最新韌體

要尋找數位傳送器的最新韌體升級，請瀏覽 http://www.hp.com/go/9200c_firmware。該頁還包含如何下載新韌體版本的說明。

從網站上下載最新韌體版本，然後使用下列方法更新數位傳送器的韌體。

使用 FTP 直接透過網路連線升級韌體

裝置必須處於「就緒」狀態，才能接收 .RFU 檔案更新。佇列中排在 RFU 工作前面的工作會先完成，然後才處理更新工作。

更新所需時間視 I/O 傳輸時間以及裝置重新初始化所需的時間而定。影響 I/O 傳輸時間的因素有很多，其中包括傳送更新的主機電腦速度。如果韌體下載尚未完成即中斷遠端韌體更新程序 (控制面板顯示幕中出現 **Receiving Upgrade** [正在接受升級])，則韌體檔案必須重新傳送。在快閃 DIMM 更新過程中如果斷電 (控制面板顯示幕中出現 **Performing Upgrade** [正在執行升級])，更新過程即中斷，控制面板顯示幕中將會顯示 **Resend Upgrade** (重新傳送升級) (僅顯示英文)。

請按照下列說明以使用 FTP 執行升級。

注意

韌體更新包括靜態隨機存取記憶體 (NVRAM) 的格式變更。任何不使用預設值的功能表設定值可能會返回預設值，如果要使用預設值以外的設定值，則必須再次進行變更。

1. 如果尚未取得數位傳送器的 TCP/IP 位址，請從 EIO Jetdirect 頁取得。在控制面板中檢視設定頁時，出現的第二頁即是 HP Jetdirect 頁。

注意

連接至數位傳送器之前，請先確定數位傳送器未處於睡眠模式。還要確定已清除控制面板顯示幕中的所有錯誤訊息。

2. 在電腦中開啓指令視窗。
3. 鍵入：ftp <TCP/IP 位址>。例如：如果 TCP/IP 位址為 192.168.0.90，請鍵入 ftp 192.168.0.90。
4. 按下鍵盤上的 **Enter**。
5. 提示輸入使用者名稱時，按下 **Enter**。
6. 提示輸入密碼時，按下 **Enter**。
7. 在指令提示中鍵入 bin。
8. 按下 **Enter**。指令視窗中將會出現 **200 Types set to I、Using binary mode to transfer files**。
9. 鍵入 put <檔案名稱>，其中 <檔案名稱> 是從網站上的下載 .RFU 檔案的路徑。例如：鍵入 put C:\LJ\3500FW.RFU，然後按下 **Enter**。

注意

如果檔案名稱或路徑包含空格，必須在檔案名稱或路徑上加上引號。例如：鍵入 put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\3500FW.RFU"

下列一系列訊息將出現在指令視窗中：

200 PORT command successful

150 Opening BINARY mode data connection

226 Ready

226 Processing Job

226 Transfer complete

然後會出現包含傳輸速度資訊的訊息。

10. 下載程序即開始，韌體將在裝置中更新。此過程大概需要五分鐘。程序完成之前，請勿對裝置或電腦執行其他操作。

注意

數位傳送器會在升級完成後自動重新啟動韌體。

11. 在指令提示下，鍵入 `bye` 以結束 `ftp` 指令。
12. 在指令提示下，鍵入 `exit` 以返回 Windows 介面。

使用 HP Web Jetadmin 升級韌體

本程序需要您已安裝 HP Web Jetadmin 7.0 版或更新版本 (請參閱 [HP Web Jetadmin](#))。從 HP 網站下載 .RFU 檔案後，請完成下列步驟以透過 HP Web Jetadmin 更新單個裝置。

1. 啟動 HP Web Jetadmin。
2. 開啟 **Device Management** (裝置管理) 資料夾 (在 **Navigation** [導覽] 面板的下拉式清單中)。導覽至 **Device Lists** (裝置清單) 資料夾。
3. 展開 **Device Lists** (裝置清單) 資料夾，然後選擇 **All Devices** (所有裝置)。在裝置清單中找到您要更新的數位傳送器，然後按一下加以選定。
4. 在視窗右上角中，找到 **Device Tools** (裝置工具) 下拉式方塊，在動作清單中選擇 **Update Printer Firmware** (更新印表機韌體)。
5. 在 **Upload New Firmware Image** (上傳新韌體影像) 下，按一下 **Browse** (瀏覽)，然後導覽至您在本程序開頭從網站上下載的 .RFU 檔案所在的位置。選擇檔案。
6. 按一下 **Upload** (上傳) 以將 .RFU 檔案移至 HP Web Jetadmin 伺服器中的正確位置。上傳完成後，瀏覽器視窗將會重新整理。
7. 從 **Select New Firmware Version** (選擇新的韌體版本) 下拉式功能表中，選擇新的 .RFU 日期代碼。
8. 按一下 **Update Firmware Now** (立即更新韌體)。HP Web Jetadmin 會將選定 .RFU 檔案傳送到裝置中。數位傳送器的控制面板中將出現顯示升級進度的訊息。升級完成後，數位傳送器將會重新啟動韌體。

升級 HP Jetdirect Inside 韌體

裝置的 HP Jetdirect Inside 網路介面中的韌體可與數位傳送器的韌體分別進行升級。本程序需要您已安裝 HP Web Jetadmin 6.2 版或更新版本 (請參閱 [HP Web Jetadmin](#))。完成下列步驟以使用 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 韌體。

1. 開啟 Web Jetadmin 程式。
2. 開啟 **Device Management** (裝置管理) 資料夾 (在 **Navigation** [導覽] 面板的下拉式清單中)。導覽至 **Device Lists** (裝置清單) 資料夾。
3. 選取要更新的裝置。
4. 從 **Device Tools** (裝置工具) 下拉式清單中，選擇 **Jetdirect Firmware Update** (Jetdirect 韌體更新)。
5. 在 **Jetdirect firmware version** (Jetdirect 韌體版本) 下，Jetdirect 型號及目前的韌體版本均會列出，請記錄這些資訊。
6. 移至 http://www.hp.com/go/wja_firmware。

7. 向下捲動 **Jetdirect** 型號清單，找到您剛記下的型號。
8. 檢查該型號目前的韌體版本是否比您記錄的版本更新。如果是的話，按一下韌體連結，然後按照網頁上的說明下載新的韌體檔案。檔案必須儲存到執行 HP Web Jetadmin 軟體的電腦的 <drive>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT 中。
9. 在 Web Jetadmin 中，返回主裝置清單，然後再次選擇該數位傳送器。
10. 從 **Device Tools** (裝置工具) 下拉式清單中，再次選擇 **Jetdirect Firmware Update** (Jetdirect 韌體更新)。
11. 在 Jetdirect 韌體頁中，新韌體版本將會出現在 **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin** (HP Web Jetadmin 中可用的 Jetdirect 韌體) 下方。按一下 **Update Firmware Now** (立即更新韌體) 按鈕，以更新 Jetdirect 韌體。

維護硬體

數位傳送器的維護包括清潔、更換零件及校準數位傳送器掃描器。

清潔數位傳送器

為保持掃描品質，僅在 ADF 或玻璃板上有明顯污跡或污垢，或者發現掃描品質下降 (如出現條紋) 時，才需清潔裝置。請用沾濕的布清潔裝置的外部。用無棉絮的乾布清潔其內部。請注意以下清潔工作中的所有警告與注意事項。

清潔玻璃板

- 僅在您看到玻璃板上有灰塵或發現掃描品質低劣 (如出現條紋) 時，才需清潔玻璃板。
- 請使用無棉絮的乾淨濕布，輕輕地擦拭玻璃板表面以進行清潔。使用含氨的表面清潔劑將布沾濕。

小心

切勿將液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。請勿用力按壓玻璃板表面，這可能導致玻璃板破裂。

清潔觸控螢幕

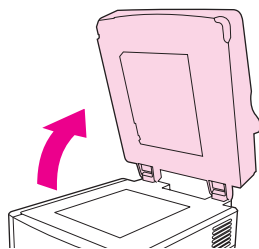
請在必要時，清潔觸控螢幕的指紋、灰塵堆積。請將乾淨的無棉絮布沾濕，輕輕地擦拭觸控螢幕。

小心

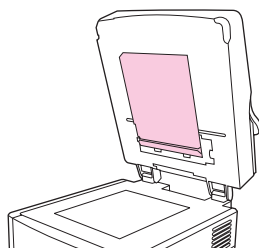
請僅使用清水。溶劑或清潔劑可能會損壞觸控螢幕。切勿將水直接傾倒或噴灑在觸控螢幕上。

清潔 ADF 傳送系統

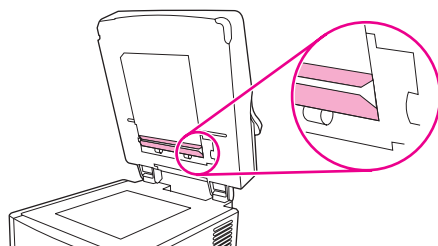
1. 提起數位傳送器頂蓋。



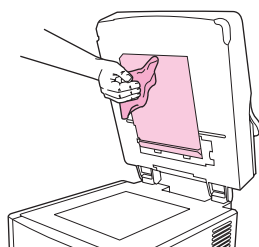
2. 找到白色的乙烯基 ADF 襯裡。



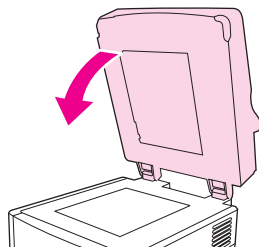
3. 找到白色的乙烯基校準條。



4. 請使用無棉絮的乾淨濕布，擦拭 ADF 襯裡與校準條以進行清潔。使用含氨的表面清潔劑將布沾濕。



5. 合上數位傳送器頂蓋。



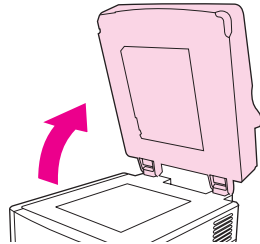
清潔 ADF 滾筒

如果您遇到錯誤送紙或原稿在退出 ADF 時顯示斑點，則您應清潔 ADF 中的滾筒。

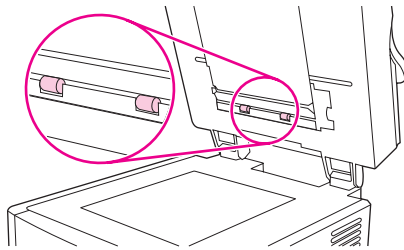
小心

太常清潔滾筒可能會使灰塵進入裝置中。

1. 打開 ADF。



2. 找到乙烯基校準條附近的滾筒。

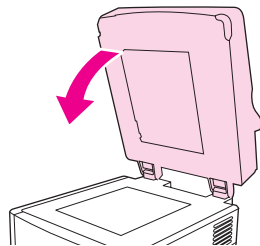


3. 把乾淨無棉絮的布稍微沾濕，輕輕地擦拭滾筒。

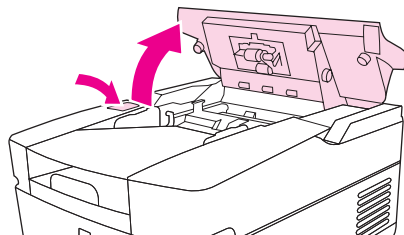
小心

切勿將水直接傾倒在滾筒上。否則，可能會損壞裝置。

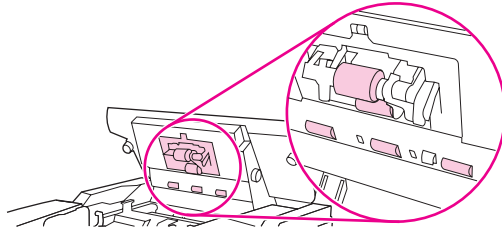
4. 合上 ADF。



5. 按下釋放按鈕以打開 ADF 護蓋。



6. 找到滾筒。

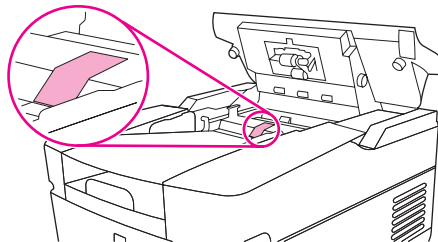


7. 把乾淨無棉絮的布稍微沾濕，用來擦拭滾筒。

小心

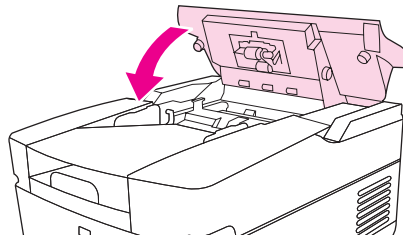
切勿將水直接傾倒在滾筒上。否則，可能會損壞裝置。

8. 找到分離襯墊。



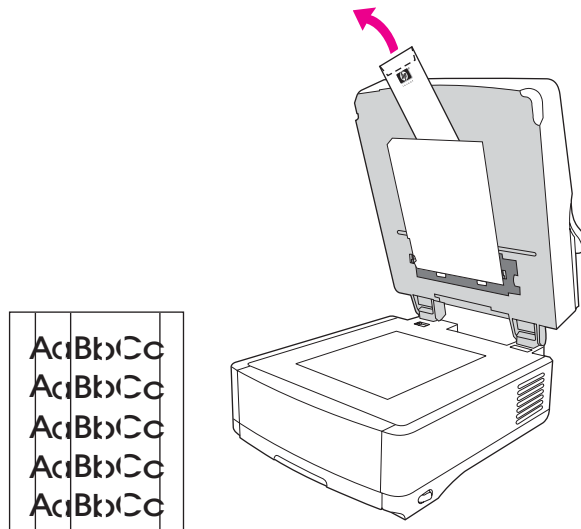
9. 把乾淨無棉絮的布稍微沾濕，用來擦拭襯墊。

10. 合上 ADF 護蓋。



更換聚酯薄膜紙

如果掃描影像中開始出現下圖所示的垂直條紋，可能需要更換 ADF 底座上的聚酯薄膜紙。本裝置隨附的信封中有三張額外的聚酯薄膜紙與安裝說明。如下圖所示，此信封位於 ADF 乙烯基襯裡背面的夾套中。



按照信封中的說明，更換聚酯薄膜紙。

注意

如有必要，您可以向 HP 業務代表訂購額外的聚酯薄膜紙更換套件。該 HP 零件編號是 Q6496A。

診斷

您可以從控制面板上執行診斷測試來驗證硬體操作。

LED 測試

請按照下列說明測試控制面板 LED 的功能。

1. 按下控制面板上的「**MENU**」(功能表)按鈕，然後選擇 **DIAGNOSTICS** (診斷) 功能表。
2. 選擇 **CONTROL PANEL** (控制面板)，然後選擇 **LEDs** 測試。此 LEDs 測試會亮起並熄滅每個 LED，以確認其功能正常。

顯示幕測試

請按照下列說明測試控制面板顯示幕的功能。

1. 按下控制面板上的「**MENU**」(功能表)按鈕，然後選擇 **DIAGNOSTICS** (診斷) 功能表。
2. 選擇 **CONTROL PANEL** (控制面板)，然後選擇 **DISPLAY** (顯示幕) 測試。顯示幕測試會在控制面板顯示幕上顯示測試圖樣。

按鈕測試

請按照下列說明測試控制面板按鈕的功能。

1. 按下控制面板上的「**MENU**」(功能表)按鈕，然後選擇 **DIAGNOSTICS** (診斷) 功能表。
2. 選擇 **CONTROL PANEL** (控制面板)，然後選擇 **BUTTONS** (按鈕) 測試。按鈕測試會要求您按下每個控制面板按鈕以測試其功能。

觸控螢幕測試

請按照下列說明測試控制面板觸控螢幕的功能。

1. 按下控制面板上的「**MENU**」(功能表) 按鈕，然後點選 **DIAGNOSTICS** (診斷) 功能表。
2. 點選 **CONTROL PANEL** (控制面板)，然後點選 **TOUCHSCREEN** (觸控螢幕)。觸控螢幕測試會將螢幕分成方格，然後要求您點選方格的每部分以測試其功能。

校準掃描器

掃描器校準程序的目的是為 ADF 與平台掃描校正掃描器影像處理系統 (托架頭) 的偏差。由於機械容差，掃描器托架頭可能無法正確讀取影像的位置。在校準期間，會計算與儲存掃描器的偏差值。之後掃描時會使用這些偏差值，以便從影像的行或列加上或減去偏差中顯示的像素數目，來取得掃描影像的正確位置。

請僅在發現掃描影像出現偏差問題時執行掃描器校準。掃描器在出廠之前即已校準，通常不需要再次校準。

校準掃描器之前，您必須在印表機上列印校準目標。

列印校準目標

1. 瀏覽 http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal 網頁，然後按照說明下載校準目標。裝置隨附的說明文件 CD-ROM 上也提供了校準目標檔案。檔案名稱為 CALIBRATION.PDF。
2. 在任何 HP LaserJet 印表機或其他可用的雷射品質印表機上列印目標。
 - a. 將 letter 或 A4 紙放在 1 號紙匣 (或多功能紙匣) 中，然後調整兩側導板。
 - b. 列印第一遍校準目標。
 - c. 將第一遍校準目標放回 1 號紙匣，使箭頭朝向印表機。
 - d. 列印第二遍。最終的校準目標看起來必須與下圖相同。



小心

如果校準目標看起來與此處所示的圖不同，校準程序會失敗，數位傳送器掃描的品質會降低。黑色區域必須完全延伸至頁面邊緣。如果不是如此，請使用黑色魔術筆 (magic marker) 將黑色區域延伸至頁面邊緣。

如果列印校準目標時發生問題，請嘗試使用不同的印表機。

校準掃描器

1. 將校準目標帶至數位傳送器。
2. 將校準目標正面朝上放入掃描器 ADF，然後調整兩側導板。

3. 按下「**MENU**」(功能表) 按鈕並點選 **DIAGNOSTICS** (診斷)，然後點選 **CALIBRATE SCANNER** (校準掃描器)。
4. 校準目標在 ADF 中掃描一次後，按相反方向將校準目標重新放置在 ADF 中。掃描第二遍後，校準即已完成。

ADF 維護套件

應更換 ADF 維護套件時，裝置會在控制面板顯示幕上顯示訊息來通知您。您可以隨時按下控制面板上的「**STATUS**」(狀態) 按鈕或瀏覽 EWS **耗材狀態** 頁 (請參閱[資訊頁](#))，來檢視維護套件的剩餘使用壽命。需要安裝新的 ADF 維護套件時，請訂購零件編號 Q5997A。

ADF 維護套件包括下列項目：

- 一個拾取滾筒組件
- 一個分離襯墊
- 一個聚酯薄膜紙套件
- 一本說明手冊

請按照套件隨附的說明進行安裝。

更換套件後，請將控制面板 **RESETS** (重設) 功能表中的 **NEW DOCUMENT FEEDER KIT** (新的文件進紙器組件) 設定為 **YES** (是)。

4

故障排除

請使用下列章節中的資訊解決數位傳送器的特定問題。

有關問題的資訊來源

來源	說明
控制面板指示燈	<ul style="list-style-type: none">• Start LED (開始 LED) - 在裝置準備掃描時，開始 LED 將呈綠色亮起；如果發生錯誤則呈琥珀色亮起。• Ready LED (就緒 LED) - 裝置處於線上狀態且準確掃描時，綠色就緒 LED 會亮起。工作暫停時，此 LED 將閃爍。如果裝置暫停或無法傳送資料，此 LED 將熄滅。• Data LED (資料 LED) - 裝置正在處理工作但已暫停時，綠色資料 LED 會亮起。沒有任何要處理的工作時，此 LED 會熄滅。在裝置傳送資料時，此指示燈將閃爍。• Attention LED (注意 LED) - 如果紅色注意 LED 亮起，表示裝置發生嚴重錯誤。如果此 LED 閃爍，則表示裝置發生需要使用者注意的錯誤。如果此 LED 熄滅，表示裝置操作正常。 <p>請參閱數位傳送器零件以瞭解這些 LED 的位置。</p>
控制面板訊息	發生問題時，控制面板顯示幕上會出現訊息。請參閱 控制面板錯誤訊息 以獲得訊息清單與建議採取的措施。
活動記錄	活動記錄是數位傳送器的使用記錄，為排除故障的最佳工具。它包含可協助您解決問題的訊息 (資訊、警告或錯誤)。請參閱 使用活動記錄 以獲得有關如何檢視活動記錄的資訊，及參閱 數位傳送器事件記錄訊息 以獲得有關活動記錄訊息的資訊。
HP Web Jetadmin 軟體	此工具可用於監控數位傳送器及排除故障。請參閱 HP Web Jetadmin 以獲得更多資訊。您也可以參閱 HP Web Jetadmin 軟體線上說明中的診斷與故障排除主題，以獲得詳細資料。

來源	說明
嵌入式 Web 伺服器 (EWS)	使用 EWS 可檢視數位傳送器的狀態資訊、確定 ADF 維護套件的剩餘使用壽命、檢視與列印內部頁面、接收數位傳送器事件的通知，以及檢視與變更網路設定。請參閱 嵌入式 Web 伺服器 以獲得更多資訊。
HP MFP DSS 設定公用程式或 Windows 事件記錄錯誤訊息	如果 HP DSS 軟體發生錯誤，您可能會在 HP MFP DSS 設定公用程式或 Windows 事件記錄中看到一則錯誤訊息。請參閱 HP MFP DSS 設定公用程式錯誤訊息 或 Windows 事件記錄錯誤訊息 以獲得有關這些錯誤訊息的資訊。

卡紙

為避免 ADF 卡紙，請使用下列說明。

避免卡紙

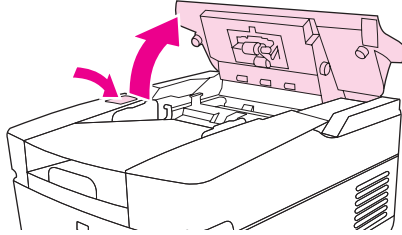
使用以下資訊以避免在使用 ADF 時卡紙。

- 將紙張裝入 ADF 時，確定紙疊平整堆放且紙張導板調整至掃描的紙張寬度
- 切勿在 ADF 中裝入過多紙張。ADF 的設計可容納 50 張 75 g/m² (20 磅) 的合約紙。
- 如果要使用 ADF 掃描的紙張有摺疊過，請儘可能將其展平。嘗試弄平紙張所有的皺摺與摺痕。
- 如果使用 ADF 掃描的紙張有裝訂過，可能有必要展開裝訂釘書針的頁腳。釘書針孔通常會讓頁面黏合在一起 (也就是頁面相互黏貼)。
- 撕下黏在掃描頁面上的所有便利貼或標籤。如果標籤上的黏膠大量殘留在紙張上，在透過 ADF 傳送紙張之前必須將其清除。
- 如果紙張曾用過穿孔裝訂、鋼線圈或塑膠線圈活頁裝訂，或曾經打過孔，則很難透過 ADF 傳送。
- 如果掃描紙張的前緣過度磨損或破裂，請嘗試在掃描前旋轉紙張。
- 紙張會受到它周圍的環境的影響。如果作業環境過於乾燥，紙張可能會變的乾燥並容易產生靜電。太乾燥的紙張容易黏在一起，使 ADF 很難送紙。

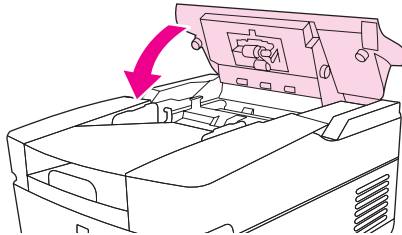
清除卡紙

按照下列說明以清除數位傳送器 ADF 中的卡紙。

1. 按下釋放按鈕以打開 ADF 護蓋。

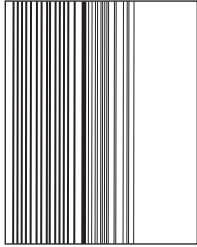
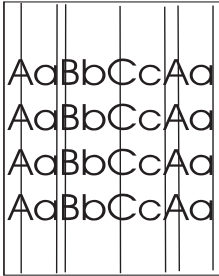
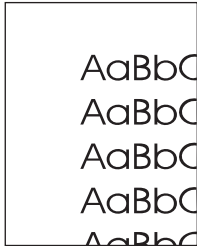


2. 取出此區域中的所有卡紙。
3. 確定已取出所有材質碎片。
4. 合上 ADF 護蓋。



操作問題

問題	對策
數位傳送器無法運作。	<ul style="list-style-type: none">● 確定電源線穩固地連接至裝置上，並插入電源插座。● 確定已開啓數位傳送器電源。● 確認網路纜線穩固連接至裝置上。● 清除控制面板顯示幕上的所有錯誤訊息。● 如果數位傳送器已成功啓動並完成所有內部診斷，電路板 LED 會大約每秒閃爍亮起與熄滅一次。請確認電路板 LED 與 Jetdirect LED 正常運作。請參閱 LED 指示。
數位傳送器無法接受您的密碼。	<ul style="list-style-type: none">● 確認使用的密碼正確。● 密碼區分大小寫。確定使用正確的大小寫字母組合鍵入密碼。● 確認 HP MFP DSS 設定公用程式的 Authentication (驗證) 標籤上的設定值適用於您的網路。

問題	對策
<p>使用 ADF 時掃描頁空白或出現重複圖樣。</p> 	<p>確定頁面已置於玻璃板上。</p>
<p>掃描影像上出現垂直條紋。</p> 	<p>清潔 ADF 與玻璃板。請參閱清潔數位傳送器。 如果無法解決問題，請更換聚酯薄膜紙。請參閱更換聚酯薄膜紙。</p>
<p>掃描影像的位置錯誤。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 確定要傳送的文件已正確放在 ADF 中或玻璃板上。 掃描器可能需要重新校準。請參閱校準掃描器以獲得相關說明。
<p>影像品質不良。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 確定要傳送的文件已正確放在 ADF 中或玻璃板上。 確定玻璃板是乾淨的。如果玻璃板很髒，請使用柔軟乾布清潔玻璃板。 如果本來從 ADF 掃描，請嘗試從玻璃板掃描。如果從玻璃板掃描的影像品質較佳，請清潔 ADF。請參閱清潔數位傳送器以獲得完整的清潔程序。 如有可能，嘗試變更部分掃描設定值 (如解析度或檔案類型)，以提升影像品質。

問題	對策
ADF 多張進紙、使紙張捲曲或經常發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none"> 調整兩側導板，使其恰好接觸到紙疊，但不要使紙疊彎曲。請參閱卡紙以獲得在 ADF 中裝入紙張的說明。 視裝入的材質類型而定，ADF 最多可容納 50 張紙。 出紙匣最多可容納 50 張紙。確定未在出紙匣中堆入過多紙張。 要裝入的材質類型可能不符合要求的規格。請參閱紙張處理以獲得材質規格。 清潔分離墊與滾筒。請參閱清潔數位傳送器。 如果最近更換了聚酯薄膜紙，確定安裝正確。請參閱聚酯薄膜紙隨附的說明文件。 如果最近更換了滾筒組件或分離襯墊，確定安裝正確。請參閱更換零件隨附的說明文件。 如果使用者已透過 ADF 送入不受支援的項目 (例如，複寫紙)，滾筒可能已積聚殘餘物或已損壞。您可能需要清潔滾筒 (請參閱清潔數位傳送器) 或更新滾筒 (請參閱ADF 維護套件)。
HP MFP DSS 設定公用程式中的「尋找伺服器」程序找不到 SMTP 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> 確認網路中有使用中的 SMTP 伺服器。 按一下 E-Mail (電子郵件) 標籤中的 Add... (新增...)，然後鍵入 SMTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。鍵入位址後，按一下 Test (測試) 按鈕以確認軟體可與伺服器通訊。 如果測試伺服器不成功，請參閱排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障。
HP MFP DSS 設定公用程式中的「尋找伺服器」程序找不到 LDAP 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> 確認網路中的 LDAP 伺服器可正常運作。 在 Authentication (驗證) 標籤的 LDAP Server (LDAP 伺服器) 文字方塊中，鍵入 LDAP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。鍵入位址後，按一下 Test (測試) 按鈕以確認軟體可與伺服器通訊。 如果測試伺服器不成功，請參閱排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障。

問題	對策
電子郵件未傳送至目的地電子郵件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 如果是在控制面板中鍵入電子郵件地址，請確定鍵入的地址資訊以及格式均正確 (沒有空格，包含必需的 @ 符號及句點)，然後重新傳送電子郵件訊息。 重新傳送電子郵件。確定在 From: (寄件者：) 欄位中以正確格式鍵入姓名，以防止訊息被拒絕，並確保在電子郵件傳送失敗時收到回傳的訊息。 檢查活動記錄以瞭解是否出現問題。請參閱使用活動記錄。
傳真傳送無法到達目的地傳真機。	<ul style="list-style-type: none"> 如果您是在控制面板上鍵入傳真號碼，請重新傳送文件，確定您鍵入的傳真號碼正確無誤。 接收的傳真機可能關機，或者發生錯誤狀態 (如紙張用完或碳粉用盡)。請與收件者聯絡。 系統可能正忙於傳送其他數位傳送工作。系統的擱置工作也可能達到其上限。請稍候再試一次。 要獲得有關傳送的資訊，請檢查所有可能已傳回的傳真通知 (例如，電子郵件收件匣中的電子郵件通知，如果您的傳真服務提供這些報告)。 重新傳送該傳真。 如果問題仍然存在，請檢查使用的傳真傳送記錄。記錄通常包含有關傳真傳送失敗原因的資訊。
要傳送至資料夾的文件未到達目的地資料夾。	<ul style="list-style-type: none"> 重新傳送該文件。 查看是否已修改檔案名稱，以解決檔案名稱相同的錯誤。 檢查活動記錄是否有錯誤訊息。請參閱使用活動記錄。
傳送頁面的底部被裁切。	<p>如果是透過玻璃板傳送文件，則表示文件頁面過長。透過玻璃板掃描的最大文件長度為 A4，或 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)。</p>
控制面板使用的語言不正確。	<p>使用控制面板功能表設定正確的語言。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按下「MENU」(功能表) 按鈕。 2. 選擇控制面板顯示幕上的 CONFIGURE DEVICE (設定裝置) (第三個功能表項目)。 3. 點選 SYSTEM SETUP (系統設定) (第四個功能表項目)。 4. 向下捲動並點選 LANGUAGE (語言) (最後一個功能表項目)。 5. 點選正確的語言。

控制面板錯誤訊息

這些錯誤訊息會顯示在數位傳送器控制面板的顯示幕中。如有必要，使用這些說明以清除錯誤訊息。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
Address book is full. To add an address, you must first delete an address. (通訊錄已滿。要新增地址，必須先刪除地址。)	因為通訊錄已滿，無法新增其他地址。通訊錄的限制為 200,000 個項目。可以透過點選控制面板 Address Book (通訊錄) 螢幕上的 Edit (編輯) 按鈕，然後選擇 Delete (刪除) 選項以刪除地址。
Access denied (拒絕存取)	您嘗試使用或存取您未獲授權使用的功能或資料夾。如果您嘗試存取資料夾，請確認該資料夾已設定為共用。
ADF COVER OPEN (ADF 護蓋開啓)	合上 ADF 護蓋。
ADF Empty (ADF 是空的)	在開始數位傳送操作之前，必須將文件裝入 ADF 中或放在玻璃板上。
ADF Overfill (ADF 超量裝載)	ADF 中裝入過多紙張。取出一些紙張。ADF 中可裝入多達 50 張紙，最大高度為 5 公釐 (0.2 英吋)。
ADF Paper Jam (ADF 卡紙)	ADF 中發生卡紙。請參閱本章開頭的 卡紙 章節。
ADF Pick Error (ADF 拾取紙張錯誤)	確定原稿不超過 50 頁。請參閱本章開頭的 卡紙 章節。 檢查滾筒的狀態，並在必要時加以清潔。請參閱 清潔 ADF 滾筒 。
ADF Skew Error (ADF 歪斜錯誤)	確定紙張導板與原稿的兩側對齊，且所有原稿的尺寸相同。按照螢幕上對話方塊中的說明進行。請參閱本章開頭的 卡紙 章節。
Authentication information is incorrect. Please re-enter information. (驗證資訊不正確。請重新輸入資訊。)	使用的使用者名稱或密碼不正確。請重新鍵入資訊。 確認 HP MFP DSS 設定公用程式的 Authentication (驗證) 標籤上的設定值適用於您的網路。
Authentication Required (需要驗證)	需要提供使用者名稱與密碼才能存取選定的功能。
Canceling send job (正在取消傳送工作)	裝置正在取消傳送工作。在停止工作且丟棄所有剩餘資料時，此訊息將持續顯示。
CHECK CABLES. CHECK SCANNER LOCK. (檢查纜線。檢查掃描器鎖。)	掃描器發生問題。確定掃描器鎖處於解除鎖定位位置。(請參閱 數位傳送器零件 以瞭解掃描器鎖的位置。)關閉裝置電源然後重新開啓。
Check the glass and remove any paper, then press "Start" (檢查玻璃板並取出所有紙張，然後按下「開始」)	需要從掃描器玻璃板上取下文件。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
Clearing event log (正在清除事件記錄)	裝置正在清除事件記錄。
Digital Send server is not responding (數位傳送伺服器沒有回應) 交替顯示 Contact administrator (請與系統管理員聯絡)	數位傳送器無法與 HP DSS 伺服器通訊。檢查網路連線。確認 HP DSS 伺服器正在執行。
E-mail Gateway did not accept the job because the attachment was too large (電子郵件閘道因附件太大而無法接受工作)	掃描文件超過電子郵件伺服器的大小限制。系統管理員設定了大小限制。使用較低的解析度設定、較小的檔案大小設定或較少的頁面重新傳送工作。
E-mail Gateway did not respond (電子郵件閘道沒有回應)	電子郵件閘道已超過逾時值。嘗試重新傳送。如果問題仍然存在，請確認 SMTP 伺服器正常運作。請參閱 排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障 。
E-mail Gateway rejected the job because of the addressing information. (電子郵件閘道由於地址資訊而拒絕工作。) 交替顯示 Job failed (工作失敗)	一個或多個電子郵件地址不正確。仔細檢查電子郵件地址，然後再次傳送工作。
Error executing digital send job. Job failed (執行數位傳送工作時發生錯誤。工作失敗)	透過電子郵件傳送工作時發生錯誤。確認鍵入的電子郵件收件者地址是否正確，然後嘗試再次傳送。如果此錯誤仍然存在，請確認 SMTP 伺服器正常運作。請參閱 排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障 。
Event Log Empty (事件記錄是空的)	使用者嘗試從控制面板選擇 Show Event Log (顯示事件記錄) 檢視空白的事件記錄。
Flash File System is Full (快閃檔案系統已滿)	快閃磁碟或檔案系統已達到最大容量。等候傳送完所有擱置的工作，然後再試一次。
Flash is Write Protected (快閃檔案防寫保護)	快閃檔案受保護，無法寫入任何新的檔案。 要對快閃記憶體進行寫入作業，請使用 HP Web Jetadmin 關閉防寫保護。 要從顯示幕中移除此訊息，請關閉裝置電源然後重新開啓。
Folder list is full. To add a folder you must first delete a folder (資料夾清單已滿。要新增資料夾，必須先刪除資料夾)	數位傳送器將可以建立的資料夾數目限制為 512。請使用 HP MFP DSS 設定公用程式的 Folders (資料夾) 標籤上的 Remove (移除) 按鈕刪除不使用的資料夾。
Found LDAP Gateway:... (找到 LDAP 閘道：...)	此訊息的出現乃回應 FIND SEND GATEWAYS (尋找傳送閘道) 功能表指令。
Found SMTP Gateway:... (找到 SMTP 閘道：...)	此訊息的出現乃回應 FIND SEND GATEWAYS (尋找傳送閘道) 功能表指令。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
Gateways failed (閘道失敗)	如果執行 TEST SEND GATEWAYS (測試傳送閘道) 功能表項目但測試失敗，此訊息將會出現。檢查網路連線，並與網路管理員聯絡。請參閱 排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障 。
Gateways OK (閘道正常)	如果執行 TEST SEND GATEWAYS (測試傳送閘道) 功能表項目且測試成功，此訊息將會出現。
HP Digital Sending: Delivery Error (HP 數位傳送：傳遞錯誤)	嘗試再次傳送工作。如果仍然遇到問題，請檢查網路連線並與網路管理員聯絡。
Initializing permanent storage (正在起始永久性儲存裝置)	在裝置電源開啓時的硬碟起始期間，將短暫地顯示此訊息。
Internal disk not functional (內接式磁碟無法運作)	內接式硬碟發生故障。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)
LDAP failed (LDAP 故障)	如果執行 TEST LDAP GATEWAYS (測試 LDAP 閘道) 功能表項目但測試失敗，此訊息將會出現。請確認網路連線正常運作，且 LDAP 閘道資訊正確。請參閱 排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障 。
LDAP Gateway OK (LDAP 閘道正常)	如果執行 TEST LDAP GATEWAYS (測試 LDAP 閘道) 功能表項目且測試成功，此訊息將會出現。
LDAP Server is not responding. Contact Administrator. (LDAP 伺服器沒有回應。請與系統管理員聯絡。)	裝置無法與 LDAP 伺服器通訊。確認 LDAP 伺服器正常運作。請參閱 排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障 。
Name is already added to list (名稱已新增至清單中)	您嘗試新增的名稱與數位傳送器通訊錄中的某個名稱相同。
Network connection required for Digital Sending. Contact administrator. (必須有網路連線才能進行數位傳送。請與系統管理員聯絡)	裝置無法與網路建立連線。請與網路管理員聯絡。
Novell Login Required (需要 Novell 登入)	裝置已設定為需要 Novell 登入才能使用選定功能。
Password or name is incorrect. Please enter correct login. (密碼或名稱不正確。請輸入正確的登入資訊。)	使用者名稱或密碼不正確或鍵入錯誤。重新鍵入使用者名稱與密碼。 確認 HP MFP DSS 設定公用程式的 Authentication (驗證) 標籤上的設定值適用於您的網路。
Phone book is full. To add a phone number you must first delete a phone number. (電話簿已滿。要新增電話號碼，必須先刪除電話號碼。)	因為電話簿已滿，無法新增其他電話號碼。
Please refine your search (請精簡您的搜尋)	搜尋的結果太多，裝置無法全部顯示。請嘗試縮小搜尋範圍。
Replace Document Feeder Kit (更換文件進紙器組件)	掃描計數表示應更換 ADF 維護組件。請參閱 ADF 維護套件 。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
Scan carriage locked (掃描托架已鎖定)	確定掃描器鎖處於解除鎖定位置。(請參閱 數位傳送器零件 以瞭解掃描器鎖的位置。)
Sleep mode on (睡眠模式開啓)	裝置處於睡眠模式。按下控制面板上的任何按鈕以將其從睡眠模式中喚醒。
SMTP Failed (SMTP 故障)	如果執行 TEST SMTP GATEWAY (測試 SMTP 閘道) 功能表項目但測試失敗，此訊息將會出現。請確認網路連線正常運作，且 SMTP 閘道資訊正確。請參閱 排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障 。
SMTP Gateway Not Responding (SMTP 閘道沒有回應)	SMTP 閘道已超過逾時值。嘗試再次傳送。確認 SMTP 伺服器正常運作。請參閱 排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障 。
SMTP Gateway OK (SMTP 閘道正常)	如果執行 TEST SMTP GATEWAY (測試 SMTP 閘道) 功能表項目且測試成功，此訊息將會出現。
The Digital Sender is currently processing the maximum number of active jobs allowed. Please try to send your job later. (數位傳送器目前正在處理容許的進行中最大數量的工作。請嘗試稍候傳送工作。)	數位傳送器正忙於傳送其他工作。請等候數分鐘，然後嘗試重新傳送工作。
The folder you have entered is not a valid folder. (輸入的資料夾並非有效的資料夾。)	裝置無法驗證為傳送至資料夾功能所鍵入的資料夾路徑。確定鍵入的路徑正確。
Too many addresses were found to display. Please refine your search. (找到太多地址，無法全部顯示。請精簡您的搜尋。)	搜尋的結果太多，裝置無法全部顯示。請嘗試縮小搜尋範圍。
Username or password is incorrect. Please re-enter. (使用者名稱或密碼不正確。請重新輸入。)	使用者名稱或密碼不正確或鍵入錯誤。重新鍵入使用者名稱與密碼。 確認 HP MFP DSS 設定公用程式的 Authentication (驗證) 標籤上的設定值適用於您的網路。
Windows Login Required to use this feature (需要 Windows 登入才能使用此功能)	提供 Windows 網路憑證以使用數位傳送功能。
11.xx Internal Clock Error (內部時鐘錯誤)	內部時鐘無法運作。數位傳送器仍可傳送，但每當裝置關閉並重新開啓時，將提示您設定日期與時間。文件與事件的時間戳記可能會受影響。 要解決此問題，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)
20 Insufficient Memory (記憶體不足)	掃描文件中包含的資料過多，裝置的可用記憶體無法容納。按下「 START 」(開始)以傳送可用的資料(某些資料可能會遺失)，然後嘗試使掃描工作小一點。

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
22 EIO Buffer Overflow (EIO 緩衝區溢位)	傳送至指定插槽中的 EIO 卡之資料太多。可能使用了不正確的通訊協定。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)
22 Embedded I/O Buffer Overflow (嵌入式 I/O 緩衝區溢位)	傳送至嵌入式 HP Jetdirect 網路介面的資料太多。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)
30.1.yy Scanner Failure (掃描器故障)	平台式掃描器發生錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。) 30.18 Scan Failure (掃描故障) 訊息可能表示掃描頭被鎖定。確定掃描器鎖處於解除鎖定位置 (請參閱 數位傳送器零件 以瞭解掃描器鎖的位置。)
40 EIO Bad Transmission (EIO 傳輸錯誤)	裝置與 EIO 卡之間的連線發生故障。按下「 START 」(開始) 以清除錯誤訊息並繼續傳送。
40 Embedded I/O Bad Transmission (嵌入式 I/O 傳輸錯誤)	與嵌入式 HP Jetdirect 網路介面的連線發生故障。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。
52.xy Error (錯誤)	掃描器發生錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)
57.xx Error (錯誤)	風扇馬達發生錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)
64 ERROR (錯誤) 交替顯示 To continue turn off then on (要繼續進行，請關閉電源然後再開啓)	發生掃描緩衝區錯誤。關閉裝置電源，然後重新開啓電源。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)
68.x Storage Error Settings Changed (儲存裝置設定值已變更)	裝置的靜態記憶體 (NVRAM) 發生錯誤，一個或多個裝置設定值已重設為原廠預設值。 可以繼續傳送，但可能由於永久儲存裝置中發生的錯誤而發生某些非預期的操作。 按下「 START 」(開始) 應會清除此訊息。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c 。)

錯誤訊息	說明或需要採取的動作
68.x Permanent Storage Full (永久儲存裝置已滿)	<p>裝置的 NVRAM 已滿。儲存在 NVRAM 中的某些設定值可能已重設為原廠預設值。</p> <p>可以繼續傳送，但可能由於永久儲存裝置中發生的錯誤而發生某些非預期的操作。</p> <p>按下「START」(開始) 應會清除此訊息。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c。)</p>
68.x Permanent Storage Write Fail (永久儲存裝置寫入失敗)	<p>裝置的 NVRAM 無法寫入。</p> <p>可以繼續傳送，但可能由於永久儲存裝置中發生的錯誤而發生某些非預期的操作。</p> <p>按下「START」(開始) 應會清除此訊息。如果此訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 http://www.hp.com/support/9200c。)</p>

HP MFP DSS 設定公用程式錯誤訊息

下表列出並說明在使用 HP MFP DSS 設定公用程式時，可能在螢幕中顯示的訊息。如果問題仍然存在，請與授權的 HP 經銷商聯絡。

訊息	說明與動作
<computer network name> is not responding or is not a valid SMTP gateway server. (<電腦網路名稱> 沒有回應，或不是有效的 SMTP 閘道伺服器。)	指名的電腦目前未在執行中、無法透過網路存取、或不是做為 SMTP 閘道執行。 <ul style="list-style-type: none">● 確定電腦開啓電源、可透過網路存取及做為 SMTP 閘道執行。
Access violation. Read access is denied. (存取違規。拒絕讀取。)	HP MFP DSS 設定公用程式無法讀取特定檔案伺服器上的特定資料夾。 <ul style="list-style-type: none">● 確定資料夾已存在。● 確定您具有該資料夾的讀取權限。
Access violation. Unable to log off from the file server. (存取違規。無法登出檔案伺服器。)	HP MFP DSS 設定公用程式無法登出特定的檔案伺服器。 <ul style="list-style-type: none">● 再次嘗試測試檔案伺服器，確定其仍在執行並可透過網路存取。
Access violation. Unable to log on to the file server. (存取違規。無法登入檔案伺服器。)	HP MFP DSS 設定公用程式無法登入特定的檔案伺服器。 <ul style="list-style-type: none">● 確定您輸入可存取檔案伺服器的有效登入憑證。● 確定檔案伺服器正在執行中 (如果不是本機電腦)。● 確定檔案伺服器可透過網路存取 (如果不是本機電腦)。
Access violation. Write access is denied. (存取違規。拒絕寫入。)	HP MFP DSS 設定公用程式無法寫入特定檔案伺服器上的特定資料夾。 <ul style="list-style-type: none">● 確定資料夾已存在。● 確定您具有該資料夾的寫入權限。
The account for user <user name> is currently inaccessible. (使用者 <使用者名稱> 帳戶目前無法存取。)	指名使用者目前沒有登入權限—因為帳戶被鎖定或使用者密碼已到期。 <ul style="list-style-type: none">● 解除鎖定使用者帳戶。● 更新使用者密碼。
The domain <domain name> is unknown. (網域 <網域名稱> 未知。)	無法將指名的網域識別為有效網域。 <ul style="list-style-type: none">● 確定指名的網域正確。● 確定電腦可以存取指名的網域。

訊息	說明與動作
The HP Configuration Utility is already being run on <computer network name>. (HP 設定公用程式已在 <電腦網路名稱> 上執行。)	<p>HP MFP DSS 設定公用程式已在指定網路中遠端執行。無法同時執行多個 HP MFP DSS 設定公用程式例項。這可避免發生設定衝突的可能性。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 等待遠端執行的 HP MFP DSS 設定公用程式關閉。
The LDAP server is currently too busy to handle your request. (LDAP 伺服器目前過於忙碌，無法處理您的請求。)	<p>因為資源不夠，LDAP 伺服器終止與 HP MFP DSS 設定公用程式的連線。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 稍候再測試 LDAP 設定值。
The LDAP server or the connection has failed. (LDAP 伺服器或連線發生故障。)	<p>HP MFP DSS 設定公用程式與 LDAP 伺服器的連線中斷。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定 LDAP 伺服器正常工作。 ● 稍候再測試 LDAP 設定值。
The license <license number> is for a previous version of this product and is not supported in the current version. (授權碼 <授權號碼> 適用於此產品的先前版本，目前版本不支援此授權碼。)	<p>您輸入的授權號碼具有傳送電子郵件功能。但此功能目前已在您的產品版本中免費提供。</p>
The specified LDAP server is invalid or is not running LDAP. (指定的 LDAP 伺服器無效，或執行的不是 LDAP。)	<p>無法使用指定伺服器建立 LDAP 連接。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定指定的伺服器正常運作且為執行 LDAP 的伺服器。 ● 確定在 Advanced Settings (進階設定) 中指定正確的 TCP/IP 連接埠。 ● 確定指定伺服器可透過網路存取。
Unable to start DSS service. You may need to reinstall the software. (無法啟動 DSS 服務。可能需要重新安裝軟體。)	<p>必須先執行 HP DSS，然後才可以啟動 HP MFP DSS 設定公用程式。但是，嘗試啟動 HP DSS 失敗。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過 Windows 控制台手動啟動 HP DSS 服務。 ● 重新啟動安裝 HP DSS 的電腦。 ● 解除安裝 HP DSS，然後重新安裝。
Unexpected failure. (非預期的故障。)	<p>在測試與 LDAP 伺服器的連線時發生非預期的錯誤。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定 LDAP 設定值正確。 ● 重新啟動 HP DSS。 ● 重新啟動安裝 HP DSS 的電腦。
User has no e-mail address in the LDAP database. (LDAP 資料庫中沒有使用者的電子郵件地址。)	<p>找到的使用者記錄中不包含電子郵件地址。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定 Obtain e-mail address from (電子郵件地址來源) 設定正確。 ● 確定使用者的 LDAP 記錄中包含電子郵件地址。

訊息	說明與動作
<p>User not found in the LDAP database. (在 LDAP 資料庫中找不到使用者。)</p>	<p>沒有與輸入的搜尋條件相符的使用者記錄。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定 LDAP 資料庫中有使用者記錄。 ● 確定 Find addresses in address book using (在通訊錄中尋找地址的方法) 設定正確。 ● 確定 Search Root (搜尋根) 資訊正確。 ● 確定登入憑證正確。

數位傳送器事件記錄訊息

您可能在數位傳送器事件記錄中看到下列訊息。

要檢視數位傳送器事件記錄，請開啓 HP MFP DSS 設定程式並按一下 **MFP Configuration** (MFP 設定) 標籤。在 **MFP** 清單中選擇數位傳送器，然後按一下 **Configure MFP** (設定 MFP)。按一下 **Log** (記錄) 標籤以查看選定裝置的活動記錄。

事件	說明	對策
Address Book Check (通訊錄檢查)	檢查通訊錄資料庫是否損毀。	無
Address Book Clear Event (通訊錄清除事件)	通訊錄已經使用通訊錄管理員 (ABM) 清除。	無
Address Book Export (通訊錄匯出)	通訊錄已使用 ABM 匯出。	無
Address Book Import (通訊錄匯入)	通訊錄已使用 ABM 匯入。	無
Authentication Failure (驗證失敗)	裝置無法驗證使用者。	<ul style="list-style-type: none"> 使用者應嘗試重新登入。 如果登入仍然失敗，請檢查 HP MFP DSS 設定公用程式上 Authentication (驗證) 標籤的設定值。使用 Test (測試) 按鈕以測試設定值。 關閉數位傳送器電源，然後重新開啓電源。 重新啓動 HP DSS 服務。
Communication Protocol Error (通訊協定錯誤) Protocol Version Error (通訊協定版本錯誤)	與數位傳送器通訊時發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 關閉裝置電源，然後重新開啓電源。 確定您已安裝最新版本的 HP DSS 服務。請參閱 http://www.hp.com/support/dss <p>如果問題仍然存在，請與授權的 HP 服務代表聯絡。</p>
Database Access Error (資料庫存取錯誤)	發生資料庫損毀錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查 Windows 系統記錄是否發生磁碟錯誤。 重新啓動 HP DSS 服務。 刪除資料庫目錄 (HP DSS 程式目錄中的 \DB 目錄) 並重新啓動 HP DSS 服務。

事件	說明	對策
<p>E-mail Protocol Error (電子郵件通訊協定錯誤)</p> <p>E-mail Communication Error (電子郵件通訊錯誤)</p> <p>E-mail Server Unavailable Error (電子郵件伺服器無法存取錯誤)</p>	無法連接至 SMTP 伺服器	<p>由於網路或伺服器問題而導致電子郵件訊息無法傳送。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確認電子郵件伺服器正在執行。 ● 測試 HP MFP DSS 公用程式 E-mail (電子郵件) 標籤上的電子郵件設定值。 ● 確定在電子郵件中使用的「寄件者」地址正確。 ● 重新啟動 HP DSS 服務。 ● 檢查 SMTP 伺服器記錄是否發生錯誤。 <p>如果問題仍然存在，請與授權的 HP 服務供應商聯絡。</p>
Job Tracking Failure (工作追蹤故障)	由於工作復原失敗導致無法處理數位傳送。	<p>在重新嘗試處理之前未完成的工作時發生錯誤。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查是否發生任何磁碟錯誤。 ● 確定包含 HP DSS 服務的磁碟未滿。 ● 重新啟動 HP DSS 服務。 <p>如果問題仍然存在，請與授權的 HP 經銷商聯絡。</p>
Startup Failure (啟動故障)	數位傳送子系統無法成功啟動。	<ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS 服務。 ● 確定 HP DSS 伺服器具有足夠的記憶體與磁碟空間。 ● 檢查 Windows 事件記錄是否發生磁碟錯誤。 ● 檢查暫存檔案資料夾的安全性設定值。(暫存檔案資料夾顯示在 HP MFP DSS 設定公用程式的 Preferences (喜好設定) 標籤上。) ● 重新安裝 HP DSS 程式。 ● 確定您已安裝最新版本的 HP DSS 服務。請參閱 http://www.hp.com/support/dss，如果未安裝最新版本，請升級到最新版本。 <p>如果問題仍然存在，請與授權的 HP 服務供應商聯絡。</p>

Windows 事件記錄錯誤訊息

下表列出並說明在 Windows 伺服器電腦上執行的 HP DSS 所產生的 Windows 事件記錄訊息。如果問題仍然存在，請與授權的 HP 經銷商聯絡。

從 Microsoft 的事件檢視器中獲得的事件記錄，可讓您監控 Windows 作業系統中與數位傳送有關的事件。在您啟動 HP DSS 伺服器電腦時，事件記錄服務將自動啟動。請按照下列說明找到事件記錄。

1. 在 HP DSS 伺服器中，按一下**開始**然後指向**設定**。
2. 依次按一下**控制台**和**系統管理工具**。
3. 按一下**事件檢視器**，然後檢視系統記錄。

訊息	說明與動作
DSS v. x.x - Started with Warnings (啟動時發生警告) DSS v. x.x - Aborted (中止) DSS v. x.x - Internal Initialization Failed (內部起始失敗) DSS v. x.x - TCP/IP Initialization Failed (TCP/IP 起始失敗) DSS v. x.x - IMSP Server Initialization Failed (IMSP 伺服器起始失敗) DSS v. x.x - Email Server Initialization Failed (電子郵件伺服器起始失敗) DSS v. x.x - Log Server Initialization Failed (記錄伺服器起始失敗) DSS v. x.x - Downloader Initialization Failed (下載程式起始失敗) DSS v. x.x - Job Manager Initialization Failed (工作管理員起始失敗) DSS v. x.x - JetSend Initialization Failed (JetSend 起始失敗) DSS v. x.x - Timer Initialization Failed (定時器起始失敗)	由於遺失檔案或記憶體容量限制而導致 HP DSS 無法啟動。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。 ● 重新啟動安裝 HP DSS 的電腦。 ● 解除安裝 HP DSS，然後重新安裝。 ● 為電腦新增更多的記憶體
DSS v. x.x - Error Server Initialization Failed (伺服器起始失敗錯誤) DSS v. x.x - Pipe Server Initialization Failed (管道伺服器起始失敗) DSS v. x.x - Unknown Error X, Internal (X, X,X) Mode X, Job ID X, Gravity X (未知錯誤 X、內部 [X、X、X] 模式 X、工作 ID X、Gravity X)	由於遺失檔案或記憶體容量限制而導致 HP DSS 無法啟動。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。 ● 重新啟動安裝 HP DSS 的電腦。 ● 解除安裝 HP DSS，然後重新安裝。 ● 為電腦新增更多的記憶體

訊息	說明與動作
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,0 (內部錯誤 IMSP 伺服器，0)	無法起始通訊錄。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。 ● 重設通訊錄。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,50 through IMSP Server,56 (內部錯誤 IMSP 伺服器，50 至 IMSP 伺服器，56)	無法起始通訊錄。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,57 (內部錯誤 IMSP 伺服器，57)	管理通訊錄的內部錯誤。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,58 through IMSP Server,59 (內部錯誤 IMSP 伺服器，58 至 IMSP 伺服器，59)	通訊錄發生無法修復的問題。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請與授權的 HP 經銷商聯絡。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,60 (內部錯誤 IMSP 伺服器，60)	通訊錄內容遺失。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。 ● 將地址重新匯入通訊錄。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,100 through IMSP Server,206 (內部錯誤 IMSP 伺服器，100 至 IMSP 伺服器，206)	無法載入通訊錄。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,300 through IMSP Server,304 (內部錯誤 IMSP 伺服器，300 至 IMSP 伺服器，304)	與通訊錄的網路連結中斷。這表示網路連線可能有問題。 <ul style="list-style-type: none"> ● 確定所有纜線已穩固地連接。 ● 重新啟動 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,400 through IMSP Server,403 (內部錯誤 IMSP 伺服器，400 至 IMSP 伺服器，403)	通訊錄硬碟機 (電腦) 中存在問題，或存在其他內部問題。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。
DSS v. x.x - Address Book Error (通訊錄錯誤)	存取通訊錄時發生內部問題。 <ul style="list-style-type: none"> ● 重新啟動 HP DSS。

排除 SMTP 與 LDAP 伺服器故障

在設定 HP DSS 程式時，您必須在網路中找到 SMTP 伺服器與 LDAP 伺服器，並對它們進行測試，以確定它們正常運作。在大多數標準網路中，使用 HP MFP DSS 設定公用程式中的 **Find Servers** 尋找伺服器) 與 **Test** (測試) 按鈕，可順利找到並測試伺服器。(請參閱[新增 SMTP 伺服器](#)與[LDAP 設定](#)。)但是，在某些情況下，探測程序可能找不到 SMTP 或 LDAP 伺服器。在此情況下，請根據下列章節中的說明以尋找並測試伺服器。

尋找 LDAP 伺服器位址

LDAP「尋找伺服器」功能將透過查詢 DNS 伺服器與為 LDAP 設定的 MFP，搜尋網路。可提供 LDAP 功能的伺服器包括電子郵件伺服器與目錄伺服器，範例如下：

- Microsoft Exchange 5.5 與 Exchange 2000 伺服器
- Microsoft Active Directory 伺服器
- Novell Directory Services 伺服器。

如果您的網路中有其中一種類型的伺服器並知道其位址，請嘗試在 **Authentication** (驗證) 標籤的 **LDAP Server** (LDAP 伺服器) 文字方塊中鍵入位址。然後按一下 **Find Settings** (尋找設定值) 按鈕以擷取伺服器設定值，

驗證 LDAP 位址

使用此程序以驗證使用的 LDAP 伺服器位址有效。

1. 開啟網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址方塊中鍵入 LDAP: //[LDAP 伺服器的主機名稱或 IP 位址]，其中使用要用於數位傳送的 LDAP 伺服器之主機名稱或 IP 位址。
3. 按下 **Enter**。如果出現 **Find People** (尋找人員) 對話方塊，則 LDAP 伺服器位址有效。如果未出現此對話方塊，請與網路管理員聯絡以確定伺服器是否正常運作。

排除 LDAP 尋找設定值程序的故障

如果按一下 **Authentication** (驗證) 標籤上的 **Find Settings** (尋找設定值) 按鈕，程式將使用標籤上 **Accessing the LDAP Server** (存取 LDAP 伺服器) 與 **Searching the Database** (搜尋資料庫) 部分中的項目，尋找 LDAP 伺服器的正確設定值。設定或變更這些項目將影響「尋找設定值」程序的成功與否。請嘗試下列設定值：

1. 從 **LDAP Server Bind Method** (LDAP 伺服器繫結方法) 下拉式清單中選擇 **Anonymous** (匿名)，然後刪除 **Search Root** (搜尋根) 文字方塊中的所有資料使其空白。
2. 按一下 **Find Settings** (尋找設定值)。
3. 按一下 **Test** (測試) 並鍵入使用者名稱與密碼，以測試軟體擷取電子郵件位址的功能。如果測試成功，LDAP 設定即告完成。如果測試失敗，請繼續執行步驟 4。
4. 在 **LDAP Server Bind Method** (LDAP 伺服器繫結方法) 下拉式清單中選擇 **Simple** (簡單) 或 **Windows Negotiated (SPNEGO)** (Windows 協議 [SPNEGO])。選擇 **Use MFP user's credentials** (使用 MFP 使用者的憑證)。

注意

如果您要排除 **Addressing** (位址) 標籤或 **Configure MFP Addressing** 設定值中的 LDAP 設定值故障，所示選項可能略有不同。如果您使用 **Simple** 或 **Windows Negotiated** 繫結方法，則必須指定使用者名稱與密碼。

5. 按一下 **Find Settings** (尋找設定值)。
6. 按一下 **Test** (測試) 並鍵入使用者名稱與密碼，以測試軟體擷取電子郵件位址的功能。如果測試成功，LDAP 設定即告完成。如果測試失敗，請洽詢網路管理員。

注意

Authentication (驗證) 標籤上 **Find MFP user in database** (在資料中尋找 MFP 使用者) 部分的屬性，將使用者在裝置控制面板中鍵入的內容，符合到 LDAP 資料庫中的唯一使用者記錄。您可以從 **MFP user information retrieval (MFP 使用者資訊擷取)** 下拉式清單中選擇 **Exchange 5.5 Defaults (Exchange 5.5 預設值)** 或 **Active Directory Defaults (Active Directory 預設值)**，以使用這些伺服器類型的預設值。您必須對 LDAP 資料庫結構有某些瞭解，才可使用 **Custom (自訂)** 選項。如果選定 **Custom (自訂)** 選項，您可以在 **Using the LDAP attribute of... (使用 LDAP 屬性...)** 欄位中鍵入或選取項目。這必須與下面 **match the MFP user login ID... (與 MFP 使用者登入 ID 相符...)** 欄位中選定的項目相對應。

尋找 SMTP 伺服器位址

SMTP 的「尋找伺服器」功能將查詢 DNS 伺服器以尋找「Mail Exchanger (MX)」記錄。如果尋找伺服器程序失敗，請嘗試下列方法：

1. 透過在指令提示下鍵入 `ipconfig /all`，驗證 HP DSS 伺服器已獲得有效的 DNS 設定值。
2. 如果 `ipconfig` 指令傳回有效的 DNS 設定值，`ping` DNS 伺服器位址以驗證是否可與伺服器進行通訊。例如，在指令提示下鍵入 `ping 10.0.0.2`，其中 10.0.0.2 為 DNS 伺服器的 IP 位址。

如果這兩次測試皆成功，即已具有有效的 SMTP 伺服器。使用 **E-mail (電子郵件)** 標籤上的 **Add (新增)** 按鈕指定 SMTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址，然後使用 **Test (測試)** 按鈕測試伺服器。

如果測試程序失敗，請確定您指定的 SMTP 伺服器位址正確。如果您指定的位址正確，請使用 `ping` 指令以驗證是否可與伺服器進行通訊。例如，在指令提示下鍵入 `ping 10.0.0.2`，其中 10.0.0.2 為 SMTP 伺服器的 IP 位址。如果 `ping` 指令失敗，請與網路或郵件管理員聯絡，以確定網路與 SMTP 伺服器是否正常運作。

驗證 SMTP 位址

使用此程序以驗證使用的 SMTP 伺服器位址有效。

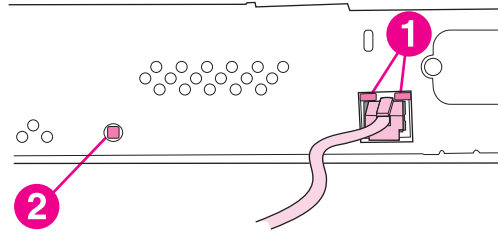
1. 依次按一下**開始與執行**，然後在**開啓**文字方塊中鍵入 CMD 以開啓指令提示。
2. 鍵入 `Telnet [SMTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址] 25`，其中使用要用於數位傳送的 SMTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
3. 按下 **Enter**。您應看到類似下列的訊息：

```
220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> ready.
```

如果您看到此訊息，則表示 SMTP 伺服器位址有效。如果未看到此訊息，請與網路或郵件管理員聯絡，以確定 SMTP 伺服器是否正常運作。

LED 指示

數位傳送器電路板與 HP Jetdirect 網路連接埠上的 LED 有助於排除故障。



- 1 網路連接埠 LED
- 2 電路板 LED

使用網路介面卡上的綠色 LED 以確定介面卡是否正確連接至網路，以及網路連線是否作用中。10 Mbps 或 100 Mbps LED 應會亮起。

電路板 LED 會以每秒一次的穩定頻率閃爍。如果未閃爍，則表示發生嚴重故障。關閉裝置電源然後再次開啓，查看控制面板顯示幕中顯示的錯誤訊息。如果問題仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。(請參閱 HP 支援傳單，或瀏覽 <http://www.hp.com/support/9200c>。)



維修和支援服務

Hewlett-Packard 硬體有限保固聲明

HP 產品
HP 9200C Digital Sender

有限保固期限
1 年，到府服務

HP 向其產品的最終使用者 - 客戶保證，自購買日起的以上指定期限內，HP 硬體與附件在材料與成品上沒有缺陷。在產品保固期間內，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

在保固期限 (期限如上所示)，HP 保證 HP 軟體不會因為材質和成品的瑕疵而在正常安裝與使用的狀況下無法正常執行程式指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 並不保證產品的運作不會中斷或完全無錯。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品中可能包含效能與新零件相等的再製零件，或產品可能曾被偶爾使用過。

本保證不適用於由下列原因導致的產品瑕疵：(a) 維護或校準不當或不足，(b) 使用非 HP 軟體、介面裝置、零件或用品，(c) 擅自更改或濫用，(d) 產品使用環境不符合公佈的技術規格，或者 (e) 使用地點的準備或維護不當。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不做其他明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。部分國家/地區、州或省份並不允許對隱含保固加諸有效時間限制，因此以上限制或排除情況可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，您也可以擁有其他權利，這些權利可能會因國家/地區、州或省而異。HP 有限保固在 HP 提供本產品支援服務與 HP 曾經銷售本產品的國家/地區皆有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改動其產品的外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

在地方法令允許的範圍內，本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。部分國家/地區、州或省不允許排除或限制偶發或引發的損害，因此上述限制或排除情況可能不適用於您。

除了法律允許的範圍之外，本聲明所列的保證條款並不排除、限制或修改顧客在購買產品時得到的法定權利，而是補充這些法定權利。

Hewlett-Packard 軟體有限保固聲明

HP 產品	保固期限
HP MFP 數位傳送軟體 4.0 版	90 天

1. 自購買之日起的 90 天內，HP 保證 HP 軟體產品不會因為材質和成品的瑕疵而在正常安裝與使用的狀況下無法正常執行程式指令。如果 HP 在保固期內獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而未能執行程式指令的軟體產品媒體。
2. HP 並不保證產品的運作不會中斷或完全無錯。如果 HP 不能在一段合理的時間內，更換軟體產品到其所保證的品質，HP 可能要求您解除安裝軟體產品並將其退回以獲得退款。
3. 所有適銷性或針對任何特定用途的適用性默示保證，均僅限於上述明確保證的保證期限。某些州或省並不允許暗示保固有效時間的限制，因此以上限制或排除情況可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，您亦可能擁有其他權利，這些權利可能會因州或省而異。
4. 本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除上述任何情況外，HP 對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利損失）；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。一些州或省不允許排除或限制偶發或引發的損害，因此上述限制或排除情況可能不適用於您。

注意：本產品及隨附軟體的有限保固位於與產品同時提供給您的產品說明文件中。請立即查看此文件。

注意：使用此軟體應遵循以下規定的 HP 軟體使用授權條款。使用此軟體表示您接受這些使用授權條款。如果您不接受這些使用授權條款，您必須退還此軟體，以獲得全額退款。如果此軟體隨其他產品一起提供，您可以退還整個未用過的產品，以獲得全額退款。

支援與服務可用性

HP 在全球提供了多種採購服務與支援選項。這些服務與支援的可用性視您所在地區而異。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務因地區而異。請與 **HP 貼心服務** 聯絡，以確定您可用的服務並獲得有關維護合約的更多資訊。一般而言，本數位傳送器具有下列維護合約：

次日到府服務

在收到服務請求後，本公司將依此合約於下一個工作日提供支援。根據大多數到府服務合約，HP 也可以在工作時間以外或 HP 指定服務區域之外提供支援服務（額外收費）。

B

技術規格

數位傳送器規格

實體規格

高度	深度	寬度	重量
340.26 公釐 (13.40 英吋)	571.82 公釐 (22.51 英吋)	452.62 公釐 (17.82 英吋)	22.7 公斤 (50 磅)

電氣規格

電源要求	100-240V (±10%) 50/60 Hz (±2 Hz)
建議最低電路容量	1.0 Amp

警告！

電源要求是根據本裝置銷售國家/地區的數值而定。請勿變動操作電壓。否則會損壞數位傳送器，並使產品保固失效。

耗電量 (平均瓦特數)¹

產品型號	掃描中 (47 PPM) ²	就緒	睡眠	關機
HP 9200C Digital Sender	95 W	36 W	13 W	0 W

¹2004 年 6 月 22 日的數值。數值可能會變更。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/9200C> 以獲得最新資訊。

²所報告的電源是使用所有標準電壓進行彩色與單色掃描測量到的最高值。

³從就緒模式進入睡眠的預設時間為 60 分鐘。

⁵就緒模式下的熱消散為每小時 123 BTU。

環境規格

	建議 ¹	操作時 ¹	儲藏時 ¹
溫度	20° 至 27°C (68° 至 81°F)	0° 至 40°C (32° 至 104°F)	-40° 至 60°C (-40° 至 140°F)
相對濕度	20% 至 70%	15% 至 80%	15% 至 90%

¹數值隨時可能變更。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/9200C> 以獲得最新資訊。

噪音排放 (HP 9200C Digital Sender)¹

噪音強度等級	依據 ISO 9296 聲明 ¹
掃描中 (47 PPM) ²	$L_{WA} = 6.6$ Bels (A) [66 dB (A)]
就緒	$L_{WA} = 5.4$ Bels (A) [54 dB (A)]
聲壓強度 - 旁觀者位置	依據 ISO 9296 聲明 ¹
掃描中 (47 PPM)	$L_{pA} = 51$ dB(A)
就緒	$L_{pA} = 39$ dB(A)

¹2004 年 4 月 26 日的數值。數值可能會變更。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/9200C> 以獲得最新資訊。

²測試的設定：使用 ADF 以 47 ppm 的速度單面單色掃描 letter 紙。



法規資訊

簡介

本章節包含下列管制資訊：

- [FCC 法規](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [一致性聲明](#)
- [加拿大 DOC 聲明](#)
- [EMI 聲明 \(韓國\)](#)

FCC 法規

此設備經測試證明符合 FCC 法規第 15 部分中關於 B 級數位裝置的限制規定。這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果未遵照指示安裝與使用本設備，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾；您可以透過關閉與開啓本設備來判斷它是否會造成干擾。如果本設備確實會對無線電或電視接收造成有害干擾，我們建議使用者嘗試以下一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 將本設備與接收裝置之間的距離拉遠。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與接收裝置的電源線路分開。
- 向您的經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員查詢。

注意

未經 HP 明確同意而擅自變更或修改本裝置，可能會導致使用者失去操作此設備的權利。

環保產品管理計畫

環境保護

Hewlett-Packard Company 致力於提供符合環保要求的優質產品。本產品在設計上具有多種屬性，可將對環境的影響降至最低。

耗電量

本產品處於睡眠模式時，耗電量會大幅度下降，這樣可節省自然資源和金錢，並且不會影響本產品的高效能。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

材料與回收資訊

材料限制

本 HP 產品的掃描面板液晶顯示幕中之螢光燈含有汞，在報廢時可能需要對其進行特殊處理。

本 HP 產品的電路板上含有鋰電池，在報廢時可能需要對其進行特殊處理。



廢電池請回收

要獲得回收資訊，您可以瀏覽 <http://www.hp.com/recycle> 或與您當地的有關機構或電子工業聯盟聯絡：<http://www.eiae.org>。

更多資訊

要獲得有關環境主題的資訊，包括：

- 用於本產品與許多 HP 相關產品的產品環保概況單
- HP 的環保承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收計畫

請 瀏 覽 <http://www.hp.com/go/environment> 、 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> 或 <http://www.hp.com/recycle>。

一致性聲明

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 與 EN 45014

製造廠商名稱：Hewlett-Packard Company
製造廠商地址：11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱：HP Digital Sender 9200C
管制型號³⁾：BOISB-0401-00
產品選件：全部

符合以下產品規格：

安全性：IEC 60950-1：2001 / EN60950-1：2001
IEC 60825-1：1993 + A1 + A2 / EN 60825-1：1994 + A2 (1 級雷射/LED 產品)
GB4943-2001

EMC：CISPR 22：1997 / EN 55022：1998 B 級¹⁾
EN 61000-3-2：2000
EN 61000-3-3：1995/ A1
EN 55024：1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾, ICES-003, Issue 4
GB9254-1998、GB17625.1-1998

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並依此註有 CE 標誌。

- 1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的標準配備測試。產品的相容性測試符合標準，除尚未生效的 9.5 條法規之外。
- 2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時需符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。
- 3) 為了便於管制，本產品指派了管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。

Boise, Idaho, USA

2004 年 6 月 16 日

僅限於法規主題：

澳洲聯絡處：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡處：您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡處：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (電話：208-396-6000)

特定國家/地區的安全聲明

加拿大 DOC 聲明

符合加拿大 EMC B 級要求。

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

EMI 聲明 (韓國)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ
を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

索引

- A**
ABM (通訊錄管理員) 56
About (關於) 標籤、HP DSS 35
Addressing (位址) 標籤、HP DSS 29
ADF
 卡紙、防止 70
 卡紙、清除 71
 更換文件送紙器組件訊息、清除 51
 校準 66
 紙張規格 2
 紙槽、尋找 4
 清潔 61
 速度 2
 維護套件、更換 67
 聚酯薄膜紙、更換 64
 錯誤訊息 75
AppleTalk 設定值 46
Authentication (驗證) 標籤、HP DSS 14
- C**
Configuration (設定) 頁 40
Configure Device (設定裝置) 功能表、控制面板 40
- D**
Diagnostics (診斷) 功能表、控制面板 52
DLC/LLC 設定值 46
DSS
 About (關於) 標籤 35
 Addressing (位址) 標籤 29
 E-mail (電子郵件) 標籤 10
 Fax (傳真) 標籤 16
 Folder (資料夾) 標籤 19
 General (一般) 標籤 9
 Log (記錄) 標籤 35
 MFP Configuration (MFP 設定) 標籤 32
 Secondary E-mail (次要電子郵件) 標籤 13
 Workflow (工作流程) 標籤 21
 版本資訊 35
 設定 9
 喜好設定 31
 測試 35
 開啓 9
 解除安裝 35
- E**
E-mail (電子郵件) 標籤、HP DSS 10
Embedded Jetdirect (嵌入式 Jetdirect) 功能表、控制面板 46
Enhancement (增強) 功能表、控制面板 41
- F**
Fax (傳真) 標籤、HP DSS 16
FCC 聲明 98
Folders (資料夾) 標籤、HP DSS 19
FTP
 工作流程表單 28
 韌體更新 58
- G**
General (一般) 標籤、HP DSS 9
- H**
HP DSS
 About (關於) 標籤 35
 Addressing (位址) 標籤 29
 E-mail (電子郵件) 標籤 10
 Fax (傳真) 標籤 16
 Folder (資料夾) 標籤 19
 General (一般) 標籤 9
 Log (記錄) 標籤 35
 MFP Configuration (MFP 設定) 標籤 32
 Preferences (喜好設定) 標籤 31
 Secondary E-mail (次要電子郵件) 標籤 13
 Workflow (工作流程) 標籤 21
 版本資訊 35
 設定 9
 測試 35
 開啓 9
 解除安裝 35
HP Jetdirect 韌體升級 60
HP Web Jetadmin 39, 60
HTTPS 設定 46
- I**
I/O 功能表、控制面板 46
Information (資訊) 功能表、控制面板 40
IPX/SPX 設定值 46
IP 位址
 閘道設定值 46
 顯示裝置 44
- J**
Jetadmin、HP Web 39, 60

Jetdirect 韌體升級 60

L

LAN 傳真服務 17

LDAP 伺服器

IP 位址、設定 46

故障排除 73, 87

設定 15

通訊錄、複寫 29

LED、控制面板

故障排除 69

尋找 5

測試 65

LED、電路板與網路連接埠 90

Log (記錄) 標籤、HP DSS 35

M

MFP Configuration (MFP 設定) 標籤 32

N

Novell NetWare 支援 7

NVRAM 錯誤 79

O

Originals (原稿) 功能表、控制面板 40

P

Preferences (喜好設定) 標籤、HP DSS 31

R

Resets (重設) 功能表、控制面板 51

S

Secondary E-mail (次要電子郵件) 標籤、HP DSS 13

Sending (傳送) 功能表、控制面板 42

Service (維修) 功能表、控制面板 53

Sleep mode (睡眠模式) 設定值 44, 51

SMTP 伺服器

IP 位址、設定 46

故障排除 73, 87

設定 10

Supplies Status (耗材狀態) 頁 40

System setup (系統設定) 功能表、控制面板 44

T

TCP/IP 設定 46

W

Wake Time (喚醒時間) 設定值 44

Web Jetadmin 39, 60

Windows 2000 傳真服務 18

Workflows (工作流程) 標籤、HP DSS 21

一畫

一致性聲明 100

三畫

下載韌體 58

四畫

介面連接埠 4

內建 HP Jetdirect 2

內建 Jetdirect 2

內部時鐘、故障排除 78

升級韌體 58

支援 93

日期

故障排除 78

設定值 38, 44

五畫

出紙槽 4

加拿大 DOC 聲明 101

功能 1, 2

功能表、控制面板

Configure Device (設定裝置) 40

Diagnostics (診斷) 52

Embedded Jetdirect (嵌入式 Jetdirect) 46

Enhancement (增強) 41

I/O 46

Information (資訊) 40

Originals (原稿) 40

Resets (重設) 51

Sending (傳送) 42

Service (維修) 53

system setup (系統設定) 44

檢視 40

鎖定 54

卡紙

防止 70

排除經常性故障 73

清除 71

經常性、故障排除 73

釋放按鈕、尋找 4

去除背景設定值 41

永久儲存裝置錯誤 79

用量頁 38, 40

六畫

印表機工作流程表單 29

合約、維護 93

回收 99

多張進紙、故障排除 73

安全性

軟體存取 54

嵌入式 Web 伺服器設定值 38

電子郵件 13

網路設定 46

鎖、裝置 54

鎖定控制面板功能表 54

驗證設定值 14

次日到府服務 93

自訂工作流程目的地 21
自動傳送頁 38

七畫

伺服器

LDAP 設定 15
SMTP 設定 10
故障排除 73, 87
設定值 46
通訊錄、複寫 29
作業系統要求 6
作業量 3
作業環境規格 6, 96
序號、尋找 4
快閃磁碟、故障排除 76
技術支援 93
更換
 ADF 維護套件 67
 聚酯薄膜紙 64
更換文件送紙器組件訊息、清除 51
材質規格 2
每分鐘頁數 2
汞規格 99
系統要求 6
系統管理員權限 1

八畫

事件記錄 52
使用授權、HP DSS 9
到府服務 93
延長保固 93
拒絕存取 75
法規聲明
 FCC 98
 一致性聲明 100
 加拿大 DOC 聲明 101
 韓國 EMI 101
版本資訊、HP DSS 35
狀態頁 38, 40
空白頁 72
空間要求 8
長頁面 74

九畫

保固

延長 93
軟體 92
硬體 91
品質、故障排除 72
客戶支援 93
封包 46
按鈕、控制面板
 尋找 5
 測試 65

按鍵、控制面板

尋找 5
測試 65
指示燈、控制面板
 故障排除 69
 尋找 5
 測試 65
指示燈、電路板與網路連接埠 90
故障排除
 ADF 進紙 73
 LDAP 伺服器 87
 LED、電路板與網路連接埠 90
 SMTP 伺服器 87
 內部時鐘 78
 卡紙 70, 71
 永久儲存裝置錯誤 79
 伺服器 73
 快閃磁碟 76
 空白頁 72
 頁面裁切 74
 記憶體 78
 密碼 71
 傳真 74
 資料夾 74, 76
 電子郵件 74, 76
 影像品質 72
 數位傳送 71
 緩衝區溢位錯誤 79
 錯誤訊息 75
 關於 69
活動記錄 35, 57
玻璃板、清潔 61
頁面歪斜、故障排除 73
頁面裁切 74

十畫

個人通訊錄 31
原廠預設值、還原 51
時間
 故障排除 78
 設定值 38, 44
時鐘、故障排除 78
校準 66
紙張規格 2
紙槽、ADF 4
耗材狀態頁 38
記憶體
 故障排除 78
 隨附的 2
記錄、活動 35, 57
訊息、錯誤 75

十一畫

密碼 71

控制面板

- Configure Device (設定裝置) 功能表 40
 - Diagnostics (診斷) 功能表 52
 - Embedded Jetdirect (嵌入式 Jetdirect) 功能表 46
 - Enhancement (增強) 功能表 41
 - I/O 功能表 46
 - Information (資訊) 功能表 40
 - Originals (原稿) 功能表 40
 - Resets (重設) 功能表 51
 - Sending (傳送) 功能表 42
 - Service (維修) 功能表 53
 - System setup (系統設定) 功能表 44
 - 功能表、檢視 40
 - 指示燈與按鈕 5
 - 透過嵌入式 Web 伺服器檢視 38
 - 尋找 4
 - 測試 65
 - 語言、設定 44
 - 錯誤訊息 75
 - 鎖定功能表 54
- ## 掃描平台
- 校準 66
 - 速度 3
- ## 掃描器
- 2
 - 掃描器校準 66
 - 掃描頭鎖 4, 51
 - 清晰度設定值 41
 - 清潔 61
 - 移除 HP DSS 35
- ## 規格
- 功能 2
 - 作業量 3
 - 空間要求 8
 - 紙張 2
 - 速度 2
 - 電氣 95
 - 實體 95
 - 網路要求 6
 - 噪音排放 96
 - 環境 6, 96
- ## 設定頁
- 38
- ## 設定值、還原預設值
- 51
- ## 設定值標籤、嵌入式 Web 伺服器
- 38
- ## 設定裝置頁
- 38
- ## 軟體
- HP DSS、開啓 9
 - HP Web Jetadmin 39
 - 使用授權 9
 - 保固 92
 - 限制存取 54
 - 嵌入式 Web 伺服器 37
 - 解除安裝 35
- ## 通訊協定、網路
- 46

通訊錄

- LDAP 複寫 29
- 個人 31
- 清除 51, 54
- 錯誤訊息 75
- 通訊錄管理員 56
- 連接埠 4
- 連結速度 46
- 速度規格 2

十二畫

- 喚醒時間設定值 38
- 尋找伺服器、故障排除 73
- 嵌入式 Web 伺服器
- 功能 37
- 設定值標籤 38
- 資訊標籤 38
- 網路標籤 39
- 數位傳送標籤 39
- 檢視 38
- 測試、診斷 52, 65
- 測試功能 35
- 登入 14
- 硬體保固 91
- 診斷 65
- 診斷、網路 46
- 進紙槽 4
- 開啓/關閉開關 4
- 韌體、升級 58

十三畫

- 傳真
- 故障排除 74
- 設定值 16
- 溫度規格 6, 96
- 裝置狀態頁 38
- 裝置資訊頁 38
- 解除安裝 HP DSS 35
- 資料夾、故障排除 74, 76
- 資訊頁、嵌入式 Web 伺服器 38
- 閘道
- IP 位址、設定 46
- LDAP 設定 15
- SMTP 設定 10
- 故障排除 73, 76
- 電子郵件
- 安全性 13
- 次要 13
- 故障排除 74, 76
- 控制面板設定值 42
- 設定 10
- 通訊錄 29
- 嵌入式 Web 伺服器設定值 38
- 網際網路傳真服務 18
- 警示 38
- 電池規格 99

電氣規格 95
電源規格 95
電源開關 4
電路板 LED 90
電壓規格 95
預設值、還原 51

十四畫

實體規格 8, 95
滾筒、清潔 63
管理員聯絡資訊 9
網站
 HP Web Jetadmin 39
 回收資訊 99
 韌體、下載 58

網路

 內建 HP Jetdirect 2
 系統管理員權限 1
 要求 6
 設定值、使用嵌入式 Web 伺服器進行變更 39
 通訊協定設定值 46
 管理員聯絡資訊 9

網路連接埠 LED 90

網路標籤、嵌入式 Web 伺服器 39

網際網路傳真服務 18

維修合約 93

維護合約 93

維護套件、ADF

 更換 67

 訊息、清除 51

聚酯薄膜紙、更換 64

語言

 控制面板 44

 嵌入式 Web 伺服器 38

遠端韌體更新 (RFU) 58

十五畫

影像品質、故障排除 72

數位傳送軟體. 請參見 DSS

數位傳送標籤、嵌入式 Web 伺服器 39

暫存檔案 31

緩衝區溢位錯誤 79

複寫通訊錄 29

十六畫

噪音排放 96

噪音規格 96

錯誤訊息 75

十七畫

檢查掃描器鎖 75

濕度規格 6, 96

環保產品管理 99

環境規格 6, 96

還原預設值 51

韓國 EMI 聲明 101

十八畫

鎖、掃描器 4, 51

鎖、裝置 54

鎖定控制面板功能表 54

二十畫

觸控螢幕

 清潔 61

 測試 66

警示 38

釋放按鈕、卡紙 4

二十二畫

權限、系統管理員 1

二十三畫

顯示幕測試 65

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90947